التقرير الاداري السنوي

مقدم من مجلس الادارة الى الجمعية العمومية

جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل

الفهرس

1 *كلمة مجلس الإدارة 2*

1.1 أعضاء مجلس الإدارة..... 4

2 *تقديم..... 4*

3 *السياق العام..... 6*

4 *استراتيجية جمعية عايشه: 6*

4.1 الرؤية الاستراتيجية..... 6

4.2 الرسالة..... 7

4.3 القيم 7

4.4 البرامج والأهداف الاستراتيجية 7

4.5 اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية 8

4.1 الجهات المانحة..... 8

4.2 القوى البشرية العاملة 9

5 *منهجية العمل في الجمعية 10*

6 *العلاقة بين الجمعية والمؤسسات الأخرى..... 11*

7 *المناطق الجغرافية والفئات المستهدفة 11*

7.1 المناطق الجغرافية المستهدفة 11

7.2 الفئات المستهدفة:..... 12

7.3 نظرة على برامج المؤسسة :..... 13

7.4 المشاريع والإنجازات للعام 2023 13

7.5 حملات الضغط والمناصرة: 29

8 *الدروس المستفادة خلال عام 2023..... 29*

9 *التحديات والصعوبات..... 30*

10 *مقترحات وتوصيات لتطوير العمل..... 31*

1 كلمة مجلس الإدارة

العام 2023 سجل تطورات ملحوظة بعد انتهاء جائحة كورونا ودخول مرحلة التعايش عامها الثاني وتحويل المشاريع واعادتها لشكلها الطبيعي ما قبل الجائحة وقد تركز العمل فيه على توفير خدمات ذات جودة مميزة فتحت فيه الجمعية أبواب وأغلقت أبواب فقد تم إغلاق مركز شمال غزة بناء على معطيات ميدانية ونقله لإدارة بلدية بيت حانون وتم تجهيز مركز عايشة المجتمعي ليكون افتتاحه في اكتوبر ولكن للأسف فقد حالت ظروف الحرب الشاحنة دون افتتاحه وانتهى العام ٢٠٢٣ بكونه الفصل الأصعب والأكثر دموية في تاريخ شعبنا الفلسطيني المعاصر، حيث واجه قطاع غزة حرباً وجودية طالت كافة مناحي الحياة، وعمقت من جراح الانقسام السياسي والحصار المستمر لعامها السابع عشر. لقد كان هذا العام اختباراً حقيقياً لإرادتنا ومبادئنا في الدفاع عن حقوق النساء والأطفال، والذين كانوا الفئة الأكثر تضرراً وهشاشة في ظل القتل والنزوح الممنهج وتدمير البنى التحتية للمؤسسات الحقوقية والنسوية.

لقد قدمت الجمعية إنجازات مختلفة ونوعية خلال العام أظهرت الدور الريادي للجمعية في مجال دعم وتمكين وحماية النساء والأطفال وركزت بشكل واضح على الضغط المناصرة لقضايا الحماية على الرغم من حساسية هذا العام للمؤسسات التي تعمل في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي.

لقد اجتهدت الجمعية وعلى رأسها المجلس والادارة التنفيذية في ترسيخ قدرة الجمعية على إبراز دورها الريادي في خدمة المجتمع الفلسطيني وتمكين النساء في كافة المجالات.

إننا في جمعية عايشة، نؤكد مجدداً أننا لم نكن يوماً مجرد مؤسسة خدمية، بل كنا ولا نزل منبراً للحق والعدالة، وصوتاً لا يلين للمطالبة بالمساواة والحماية لكافة أفراد المجتمع.

لقد واجهت الجمعية خلال عام 2023 تحديات لم يسبق لها مثيل؛ فبينما كنا نطور خدماتنا، فُرضت علينا ظروف "الاستجابة الطارئة" تحت النار. ورغم استهداف المقرات وصعوبة الحركة، استمرت طواقمنا في العمل لتقديم خدمات الحماية وإدارة الحالة، مستندين إلى خبرتنا المتراكمة في التعامل مع الأزمات.

إن دورنا الوطني اليوم يحتم علينا ألا نكتفي بتقديم الإغاثة، بل بالعمل على ترميم النفس البشرية وحماية اللبنة الأولى للمجتمع (الأسرة) من التفكك والانهيار، وتعزيز صمود النساء في مواجهة الفقد والتهميش.

ختاماً، نتوجه بالتحية والتقدير لجمعيتنا العمومية، ومجلس إدارتنا، وطاقمنا التنفيذي إننا مستمرون في رسالتنا المهنية والوطنية، مؤمنين بأن الحرية والعدالة لنساء فلسطين ستتحقق يوما ما عاجلا أم أجلا..

رئيس مجلس الإدارة

أ. تغريد جمعة

1.1 أعضاء مجلس الإدارة

أ.	تغريد جمعة	رئيس المجلس
أ.	رأفت صالحة	نائب الرئيس
أ.	نرمين زعرب	أمين السر
أ.	إلياس الجلدة	أمين الصندوق
أ.	راوية حمام	عضو
أ.	ايناس جودة	عضو
أ.	حلمي برزق	عضو

2 تقديم

كان من المقرر أن يشكّل الثامن من أكتوبر/تشرين الأول 2023 محطة فارقة في مسيرة جمعية "عايشة"، حيث كنا نستعد بكل فخر لافتتاح "مركز عايشة المجتمعي للصحة النفسية وعلاج الإدمان"؛ ذلك الصرح الذي شُيّد ليكون ملاذاً آمناً ومنصة متقدمة لتقديم خدمات الحماية والدعم النفسي في فلسطين. إلا أن تطورات الأحداث فرضت واقعاً مختلفاً، أعاد ترتيب الأولويات ووضعنا أمام اختبار حقيقي لقدرتنا على التكيّف والصمود.

على مدار عام 2023، واصلت الجمعية جهودها لتطوير منهجيات العمل العيادي وتعزيز جودة خدمات العلاج الإكلينيكي، بما يرسّخ مكانتها كإحدى المؤسسات النسوية المتخصصة والرائدة في تقديم خدمات الصحة النفسية للنساء والأطفال. وقد جاء هذا التطوير في إطار نهج مهني يراعي الحساسية لاحتياجات هذه الفئات، مع تكامل واضح بين خدمات إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي، بما يضمن توجيه التدخلات نحو تحسين أوضاعهم النفسية والاجتماعية بشكل مستدام.

كما ركزت الجمعية على بناء حزمة خدمات تراكمية ومتكاملة للفئات المستهدفة التي تميّزت "عايشة" بخدمتها على مدار السنوات، بما في ذلك النساء على خلاف مع القانون، والنزيلات في مراكز الإصلاح والتأهيل، والمستفيدات في بيوت الأمان، والأطفال الأحداث، وضحايا التسول والتشرد والتفكك الأسري. وقد تم تطوير أدلة عمل ومنهجيات متخصصة تُعد بمثابة خارطة طريق للتعامل مع هذه الفئات، تأخذ بعين الاعتبار التحديات المرتبطة بضعف قدرات الكوادر المهنية، وتسهم في بناء قدرات مستدامة وتمكين المجتمع المحلي بكفاءات قادرة على إحداث تغيير حقيقي وجوهري في حياة الناجيات والناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع غزة.

وقد شهد عام 2023 تنفيذ أعلى عدد من المشاريع منذ تأسيس الجمعية، حيث بلغ عددها (40) مشروعاً تنوعت في أهدافها وأنشطتها ومنهجياتها، إلا أنها اجتمعت حول هدف واحد يتمثل في تقديم خدمات نوعية وشاملة للفئات المستهدفة. ومع بداية الحرب على قطاع غزة، عملت الجمعية بالتعاون مع الممولين على إعادة توجيه ومواءمة غالبية هذه المشاريع لتستجيب للاحتياجات الإنسانية المتغيرة والطارئة في السياق الفلسطيني.

ومع اندلاع الحرب، واجهت الجمعية معادلة دقيقة وصعبة: ضمان سلامة الطاقم باعتباره رأس المال البشري الأهم، والاستمرار في تقديم الخدمات للمجتمع باعتبارها مسؤولية إنسانية لا تحتمل التأجيل. وفي ظل القصف والنزوح المتكرر، أثبت طاقم "عايشة" التزاماً استثنائياً، حيث واصلوا أداء واجبهم رغم التحديات الشخصية والظروف القاسية.

استجابةً لذلك، نجحت الجمعية، بفضل الله وثبات إرادتها، في تفعيل خطة طوارئ مرنة وفورية منذ الأيام الأولى، مكّنتها من الحفاظ على استمرارية الخدمات والتكيّف مع الواقع المتغير. وقد تميّز عام 2023 تميزاً من نوع خاص؛ تميزاً لا يُقاس بحجم ما تم إنشاؤه من مرافق، بل بقدرة الجمعية على البقاء حاضرة وفاعلة "بين الناس ومع الناس" في أكثر اللحظات احتياجاً.

إن هذا التقرير الذي بين أيديكم يمثل وثيقة صمود مؤسسي، نوثّق من خلالها كيف تمكّنا من الاستمرار في تقديم خدماتنا

ضمن سياق شديد التعقيد اجتماعياً وسياسياً، وكيف حوّلنا صدمة تعثّر افتتاح المركز إلى دافع لتعزيز الاستجابة الإنسانية الأوسع في تاريخ الجمعية.

وفي الختام، نتوجه بأسمى آيات التقدير لكل فرد من طاقم "عايشة"، الذين أثبتوا أن المؤسسات لا تُبنى بالجدران، بل بالإرادة والالتزام والإنسانية. إننا مستمرون، وبكم ومعكم، في مسيرتنا نحو تعزيز الحماية، وترسيخ العدالة، ودعم التعافي.

3 السياق العام

لم يكن عام 2023 عاماً اعتيادياً في مسيرة العمل الإنساني في فلسطين، بل شكّل نقطة تحول حادة تعمقت فيها الأزمات الإنسانية والاجتماعية لتصل إلى مستويات غير مسبوقة من التعقيد. فبينما بدأ العام بمحاولات مستمرة لتعزيز تمكين النساء والأطفال ومعالجة الفجوات القائمة في الحماية والمشاركة الاقتصادية والسياسية، انتهى بصدمة إنسانية كبرى مع اندلاع الحرب على قطاع غزة في السابع من أكتوبر، الأمر الذي أعاد تعريف مفهوم الهشاشة وفرض تحديات وجودية على الفئات الأكثر ضعفاً التي تعمل جمعية عايشة على دعمها.

في مطلع عام 2023 استمرت المؤشرات الديموغرافية في الإشارة إلى مجتمع فلسطيني فتي، حيث يشكل الأطفال دون سن 18 عاماً حوالي 47% من السكان. وفي الوقت ذاته، بقيت الفجوات الاجتماعية والاقتصادية قائمة، إذ بلغت نسبة الأسر التي ترأسها نساء حوالي 12% حتى بداية اكتوبر، بينما لا تزال مشاركة النساء في مواقع صنع القرار محدودة، حيث لا تتجاوز نسبة تمثيلهن 12.5% في مجلس الوزراء و1% فقط في إدارة الغرف التجارية، وهو ما يعكس استمرار التحديات الاجتماعية والثقافية التي تعيق التمكين الكامل للمرأة.

كما تشير البيانات المتوفرة إلى واقع مقلق فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، إذ تعرضت 58.2% من النساء المتزوجات أو اللواتي سبق لهن الزواج لشكل واحد على الأقل من أشكال العنف من قبل أزواجهن. ومع اندلاع الحرب وتدهور الأوضاع الأمنية والاقتصادية وارتفاع معدلات النزوح، تصاعدت الضغوط النفسية والاجتماعية داخل الأسر وفي مراكز الإيواء، مما أدى إلى زيادة مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي ووضع آليات الحماية التقليدية أمام تحديات كبيرة في ظل انهيار العديد من الخدمات الأساسية.

وقد شكّل العدوان على قطاع غزة في الربع الأخير من العام نقطة تحول إنسانية حادة، حيث تحولت أولويات العمل من التمكين والتنمية إلى الاستجابة الطارئة من أجل البقاء. فقد شكلت النساء والأطفال ما يقارب 70% من ضحايا القصف، بينما أدى التصعيد العسكري إلى نزوح أكثر من 1.9 مليون شخص، أي ما يقارب 85% من سكان قطاع غزة، الأمر الذي أدى إلى فقدان المأوى والخصوصية وتفاقم المخاطر الصحية والحماية. كما برزت بشكل واضح ظاهرة النساء المعيلات والأرامل الجدد، حيث اضطرت آلاف النساء إلى تحمل مسؤولية إعالة أسرهن في ظل انهيار مصادر الدخل وارتفاع معدلات الفقر.

أما الأطفال فقد كانوا من أكثر الفئات تضرراً خلال عام 2023، إذ تشير التقديرات إلى أن أكثر من مليون طفل في قطاع غزة بحاجة إلى دعم نفسي عاجل نتيجة التعرض المتكرر للقصف، وفقدان أفراد من العائلة، والنزوح القسري، وتدمير المنازل والمدارس. وقد أدى ذلك إلى ارتفاع كبير في مستويات القلق والخوف واضطرابات ما بعد الصدمة بين الأطفال، الأمر الذي يفرض الحاجة إلى تدخلات متخصصة وطويلة الأمد في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.

وفي ظل هذا التدهور الإنساني المتسارع، وجدت جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل نفسها في قلب الاستجابة الإنسانية خلال عام 2023، حيث لم يقتصر دورها على تقديم خدمات الحماية التقليدية، بل توسعت تدخلاتها لتشمل استجابات طارئة متعددة القطاعات شملت الدعم النفسي والاجتماعي والخدمات الإغاثية والقانونية، مع تكثيف الجهود للوصول إلى النساء والأطفال في مراكز الإيواء والمناطق الأكثر تضرراً، سعياً للتخفيف من الآثار النفسية والاجتماعية للحرب وتعزيز صمودهم في مواجهة هذه الظروف القاسية.

4 استراتيجية جمعية عايشه:

4.1 الرؤية الاستراتيجية

تطمح جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل أن تلعب دوراً ريادياً في تعزيز عدالة النوع الاجتماعي وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين الناجين/ات من العنف وذوي/ات الإعاقة ليكونوا مشاركين/ات فاعلين/ات في التنمية المجتمعية المستدامة.

4.2 الرسالة

عايشة جمعية نسوية أهلية فلسطينية مستقلة غير ربحية تهدف الى تعزيز عدالة النوع الاجتماعي وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين الناجين/ات من العنف وذوي/ات الإعاقة من خلال برنامج حماية وتمكين النساء وبرنامج الطفل والأسرة و برنامج الصحة النفسية وإساءة استخدام العقاقير والمواد المخدرة.

4.3 القيم

تلتزم عايشه من خلال تحقيق رؤيتها ورسالتها بالقيم التالية:

- مبادئ حقوق الإنسان بما في ذلك المساءلة وسيادة القانون والشفافية والتسامح والتمكين والمشاركة والدمج والمساواة والإنصاف وعدم التمييز والاهتمام بالفئات المستضعفة.
- التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة.
- التميز في الأداء وتقديم خدمات شمولية
- التغيير على المستوى الفردي والرسمي.
- العمل وفقا للاحتياجات وتحقيق رضى الفئات المستهدفة.
- احترام جميع المعتقدات والتوجهات السياسية والأيديولوجية.
- التوافق مع أعراف المجتمع وتقاليده وقيمه.
- تعزيز روح الفريق والعمل التطوعي.
- تطوير منحنى التعلم والنمو لدى طاقم جمعية عايشه.
- بناء قدرات أصحاب الحقوق للمطالبة بحقوقهم وحمايتها وكذلك مطالبة الجهات المسؤولة بالوفاء بالتزاماتهم.
- تعميم نهج العدالة والمساواة بين الجنسين.

4.4 البرامج والأهداف الاستراتيجية

تتضمن استراتيجية السنوات الخمس ما بين الأعوام (2020-2024) ثلاثة برامج رئيسة هي: (1) برنامج حماية وتمكين المرأة؛ (2) برنامج حماية الطفل والأسرة و (3) برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

<u>البرنامج رقم 1: برنامج حماية وتمكين المرأة</u>

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 1: حماية النساء والفتيات المستضعفات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال خدمات منسقة ومتعددة القطاعات ومستجيبة للنوع الاجتماعي ومنها إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والاستشارات القانونية والتمثيل بالمحاكم والفرص الاقتصادية وخدمات الإحالة.

<u>البرنامج رقم 2: برنامج حماية الطفل والأسرة</u>

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 2: تعزيز دور الأسرة وحماية الأطفال/المراهقين من خلال دعم مقدمي الرعاية، وتقديم الخدمات للأطفال بما في ذلك الدعم النفسي، والمساعدة القانونية، والتعليم العلاجي، والأدوية؛ ونشر ثقافة الانضباط الإيجابي؛ وتعزيز المعرفة حول الصحة الجنسية والإنجابية.

<u>البرنامج رقم 3: برنامج الصحة النفسية وإساءة استخدام العقاقير والمواد المخدرة</u>

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 3: تستفيد النساء والفتيات المدمنات في قطاع غزة من تقديم خدمات الصحة النفسية والوقاية من تعاطي المواد المخدرة والعلاج المتكامل من خلال مركز عايشه المجتمعي.

4.5 اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية

حافظ مجلس الإدارة والجمعية العمومية والإدارة التنفيذية لجمعية "عايشة" على حضور الاجتماعات لمتابعة أعمال الجمعية خلال عام 2023، رغم التحديات التي فرضها السياق العام. فقد عُقد الاجتماع العادي للجمعية العمومية بتاريخ 29 مايو 2023، حيث تم اعتماد التقارير الإدارية والمالية للعام 2022، كما تم تعيين شركة "طلال أبو غزالة وشركاه" كمدقق خارجي لتدقيق حسابات الجمعية للعام 2023. كما عقد المجلس 7 اجتماعات، ست اجتماعات كانت قبل 7 أكتوبر وواحد منها كان في ديسمبر2023، في ظل ظروف العدوان، الأمر الذي يعكس التزام المجلس بالاستمرار في أداء دوره الحوكمي رغم القيود الطارئة.

وقد تناولت اجتماعات المجلس جملة من القضايا الاستراتيجية والإجرائية، من أبرزها:

- مراجعة واعتماد نماذج وإجراءات المشتريات.
- التحضير لاجتماع الجمعية العمومية واستكمال إجراءات إغلاق الحسابات.
- توقيع اتفاقيات جديدة مع الممولين، وإبرام مذكرات تفاهم مع مؤسسات شريكة، والتحضير لافتتاح المقر الجديد.
- اعتماد الهيكلية التنظيمية المعدلة، والمصادقة على التعيينات ضمن المشاريع.
- إقرار العلاوة السنوية للموظفين.
- اعتماد سلف الموظفين، وتمديد التعاقد مع الموردين الرئيسيين، والمصادقة على ترسيات عمليات الشراء.
- مناقشة الأضرار التي لحقت بمقر الجمعية الجديد، واعتماد نظام الاجتماعات عن بُعد بشكل دوري وفق الإمكانيات المتاحة.

ومع اندلاع الحرب، أظهرت الجمعية قدرة عالية على التحرك السريع، حيث انطلقت الأعمال الميدانية ابتداءً من اليوم الثالث، وتمكّن مجلس الإدارة من اتخاذ قرارات فورية لتحويل المسارات البرامجية التقليدية إلى تدخلات إغاثية وحمائية عاجلة. وشملت هذه التدخلات توزيع طرود النظافة، والملابس الشتوية، وطرود الكرامة للنازحات في مراكز الإيواء، بالتوازي مع تأمين سلاسل إمداد طارئة من خلال استئجار مخازن في كل من خانيونس ورفح.

وفي إطار تعزيز مرونة الحوكمة واستمرارية العمل، فعّل المجلس آلية "المصادقة بالتدوير" كإجراء استثنائي وفعّال لاتخاذ القرارات في ظل تعقيدات النزوح وانقطاع الاتصالات. وقد مكّنت هذه الآلية من اتخاذ قرارات استراتيجية، من بينها تسهيل وصول الموظفين إلى رواتبهم عبر تنسيق تقني مع بنك فلسطين، إضافة إلى توسيع نطاق الشراكات مع جهات دولية.

ويعكس هذا الالتزام الواضح باستمرارية صرف الرواتب، وضمان حماية الطاقم في ظل الظروف القاسية، نجاح الجمعية في بناء نظام مرونة مؤسسية قادر على التكيّف مع الأزمات والاستمرار في أداء رسالتها الإنسانية والمجتمعية بكفاءة وثبات.

4.6 الجهات المانحة

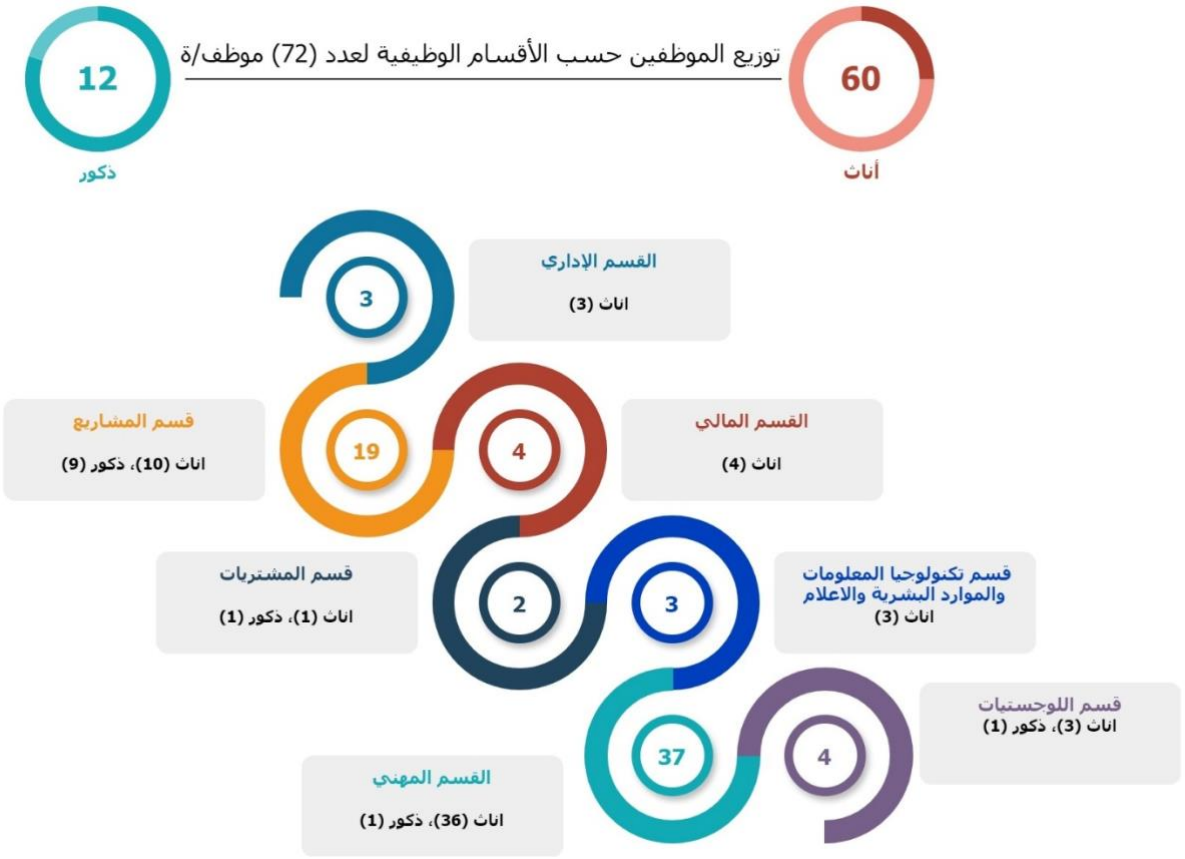
تعتمد جمعية عايشة بالكامل تقريباً على التبرعات والتمويل من الحكومات والمؤسسات الحكومية والغير حكومية. وتعمل عايشة على مدار العام لجمع الأموال اللازمة لبرامجها الاستراتيجية ومواجهة لحالات الطوارئ الجديدة حال قوعها. فيما يلي قائمة بأهم الشركاء والمانحين:

- مؤسسة انقاذ الطفل الدولية Save the Children
- برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP
- مؤسسة امراة لامراة السويدية Kvinna till Kvinna
- مهرجون بلا حدود Clowns without boarders
- أرض الانسان TDH
- هيئة الأمم المتحدة للمرأة - UNWOMEN
- اوكسفام OXFAM
- الصندوق الائتماني لهيئة الامم المتحدة UN Trust Fund
- البعثة البابوية في القدس PMP

- الصندوق الإنساني التابع لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية HF-OCHA
- المساعدات الشعبية النرويجية NPA
- العون الإسلامي Muslim AID
- مؤسسة جازيلا الإيطالية Gazella- Italy
- الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي من أجل التنمية AECID
- الائتلاف النسوي الدولي من اجل الحرية والسلام WILFP
- مؤسسة غزة للصحة النفسية- ل Gaza Mental Health foundation – USA
- UNICEF
- جمعية الشابات المسيحية
- ACFالعمل ضد الجوع
- European union
- MDM BMZ
- MDM Barcelona
- MDM Aced

4.7 القوى البشرية العاملة

بلغ العدد الأقصى للقوى العاملة في الجمعية خلال عام 2023 (72) موظف/ة وهم مصنفين كما هو موضح في الشكل أدناه:



5 منهجية العمل في الجمعية

تعتمد عايشه في منهجيتها على تنفيذ جميع مشاريعها وبرامجها من خلال طرق متعددة (المباشرة وعن بعد)، والتي تتلخص بالاتي:

1. تبني النهج التشاركي وإدماج أصحاب المصلحة من مستفيدين/ات ومزودي خدمات وصناع القرار في جميع مراحل المشروع بدءاً بتقييم الاحتياجات وتصميم المشروع وتنفيذ الانشطة والتقييم والمتابعة وتقديم الشكاوي لضمان ملكيتها لأهداف البرنامج وإنجازاته.
2. تطوير وتنفيذ مشاريع بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين يكون لكل شريك أدوار ومسؤوليات واضحة ومحددة تنسجم مع خبرات الشركاء وطبيعة الخدمات التي يقدمونها.
3. تعزيز المشاركة في التخطيط التنموي على المستوى المحلي والوطني والإقليمي من خلال المشاركة في شبكات وائتلافات تطوير الخطط الوطنية مثل توطين قرار مجلس الامن الخاص بالمرأة والامن والسلام 1325، وتوطين التمويل على المستوى الوطني والإقليمي localization، وتمثيل الجمعية في الائتلافات والشبكات الخاصة بحماية المرأة والطفل لمناقشة القوانين والإجراءات المعمول بها والانتهاكات التي يتعرض لها النساء والأطفال بسبب هذه القوانين والإجراءات.
4. تعمل عايشة على تعزيز المشاركة الهادفة للشابات / الشباب من الأفراد والمنظمات في صنع القرار والسلام الاجتماعي، لا سيما أولئك الذين يواجهون أشكالًا متعددة من التمييز والعنف بسبب الإعاقة والفقر والعمر والمجتمعات النائية. وتعزيز اجندة الامن والسلام الدولية Youth/Women peace and security agenda
5. تطوير المشاريع وتقارير الانجاز المرحلية والنهائية وفقاً لنهج نظرية التغيير لضمان قياس التغيير والأثر على مستويات التدخل الثلاثة (المستفيدين المباشرين، المجتمع، صناع القرار/ اصحاب الواجب)
6. ادماج نهج الجندرية التحولية وتعميم النوع الاجتماعي في التدخلات الإنسانية وفي كافة القطاعات الإنسانية (التي تعتمد على التغيير في الهياكل والبنى القائمة من اجل التغيير الحقيقي في أدوار النوع الاجتماعي) واعادة تأطير القوة السلطوية من خلال ادماج الرجال والفتيان في تدخلات تعزيز المساواة بين الجنسين ومناهضة العنف ضد المرأة وتمثل هذا في آليات ادماج الرجال والفتيان بطرق تطويرية ومبتكرة مبنية على نهج المؤسسة في الاعوام السابقة وتبني على الدروس المستفادة.
7. منهج التحول الرقمي من خلال تطوير نظام ادارة معلومات Management Information System لتوثيق تدخلات المشارع والبرامج وتوفير خصوصية أعلى للمستفيدين وحماية بياناتهم كما تم تطوير النظام ليشمل عمليات المشتريات والمالية والموارد البشرية ويجري حاليا تطوير جزئية المشاريع والرقابة والتقييم ويتم تدريب الطاقم عليها باستمرار ليجري العمل عليها بفاعلية من قبل طواقم العمل بما يضمن سهولة متابعة إجراءات المشتريات والصرف من قبل منسقي المشاريع ومتابعة الحالات والانجاز في ملفات المستفيدين مما يشكل حماية و استمرار لعمل المؤسسة في حالة الطوارئ وتقديم الخدمة عن بعد للمستفيدين/ ات المستهدفين باحترام وكرامة، مع تعزيز رفاههم وتلقي الدعم في بيئة يبذل فيها كل جهد ممكن لتعزيز الرفاه ومنع الاستغلال و / أو سوء الاستخدام.
8. تعزيز نظام الرقابة والتقييم والتعلم والمسائلة من خلال تنفيذ تقييم للمشاريع تشمل الدروس المستفادة وقصص نجاح وتوصيات لتحسين خطط العمل السنوية وجمع المعلومات الكمية والنوعية بطرق مختلفة، بالإضافة الى تفعيل نظام الشكاوى وأليات تسجيلها لتعزيز المساءلة وضمان رضا النساء المستضعفات عن أنشطة البرنامج.
9. التركيز على الاعلام الاجتماعي وأدواته للتأثير في المجتمع والراي العام وتصميم حملات المناصرة الرقمية والتي تعتبر مرجعا للتدخلات للوصول الى نسبة اعلى في نشر الوعي في مجال مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وتقوية نظام حماية الطفولة من خلال استهداف مقدمي الخدمات والرعاية، الاهالي والأطفال في كافة المشاريع بما في ذلك تقديم خدمة إدارة الحالة ومسارات الإحالة وفقا لمعايير دولية اقرتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات.
10. تعزيز نهج (عدم الحاق الضرر Do no harm) عند تنفيذ التدخلات الانسانية والذي يضمن مشاركة فاعلة للنساء والاطفال في التدخلات الجمعية مع التركيز على ان لا يترك أحد خلف الركب leaving no one behind تحقيقا للأهداف التنمية المستدامة 2030
11. تطوير وتفعيل سياسة الأمن والسلامة لحماية موظفيه العاملين في المناطق المهمشة النائية وكذلك المستفيدين من برامجها.

12. تعزيز المشاركة الاقتصادية للأطفال من خلال تطوير مهارات الطفل وتوجيهه للاندماج في المراكز المهنية وخاصة الأطفال الذين يرغبون بامتلاك مهارة مهنية وتوفير كافة المستلزمات التعليمية لهم بالتعاون والشراكة مع مزودي خدمات التدريب المهني وصولا لحصول المستفيدات/ين من الاطفال على منح للبدء بمشاريع صغيرة مدرة للدخل تهدف الى حمايتهم من التسرب المدرسي والتعرض لخطر الاستغلال.
13. تعتمد عايشة في عملها لتحقيق أهدافها على كافة المستويات على تطوير أدلة مهنية مقننة وموائمة للبيئة الاجتماعية في الوطن والتي تعتبر الأولى من نوعها في مؤسسات العمل النفسي والاجتماعي وتجتهد عايشة في تحديث هذه الأدلة بشكل مستمر لتعكس خبرات الجمعية وتخصصيتها في مجال الصحة النفسية للنساء والأطفال وكان آخرها دليل التدخل النفسي الاجتماعي للنساء خلف الركب.

6 العلاقة بين الجمعية والمؤسسات الأخرى

لم تعد علاقات جمعية "عايشة" مع المؤسسات المحلية والدولية في عام 2023 مجرد اتفاقيات تعاون تقليدية، بل تحولت إلى "تحالفات صمود" لمواجهة آثار الحرب والعدوان. لقد أثبتت الجمعية خلال هذا العام أنها ركيزة أساسية في الخارطة الإنسانية الفلسطينية، حيث واصلت نسج شراكاتها مع المؤسسات الوطنية في الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة، متجاوزةً عوائق الجغرافيا والنزوح، لتصبح عنواناً موثوقاً للعمل الإنساني والحقوقي لدى كافة الأطراف المحلية والدولية.

لقد توجت الجمعية تميزها في عام 2023 بتعزيز الثقة المطلقة مع كبار الممولين والمنظمات الدولية، الذين وجدوا في "عايشة" شريكاً قادراً على العمل تحت ظروف الطوارئ القصوى. فقد تطورت شراكتنا مع منظمة الأمم المتحدة (OCHA) لتنتقل إلى مستوى التدخلات السريعة (48 ساعة)، كما استمر التعاون الاستراتيجي مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN-Women)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ومنظمة أوكسفام، ومؤسسة إنقاذ الطفل الدولية، ومنظمة "امرأة لامرأة" السويدية. ولم يقتصر دور هذه الشراكات على التمويل، بل امتد ليكون غطاءً إنسانياً ودبلوماسياً ساهم في إيصال صوت النساء والأطفال الفلسطينيين إلى المنابر الدولية، وتسليط الضوء على الانتهاكات التي يتعرضون لها في ظل الحرب.

وعلى الصعيد الوطني، رسخت "عايشة" حضورها من خلال عضويتها الفاعلة في اللجان الوطنية العليا، حيث استمرت في المشاركة في اللجنة الدائمة لرصد العنف ضد المرأة، واللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ القرار الأممي 1325، إضافة إلى دورها المحوري في "تحالف أمل" لمناهضة العنف، وائتلاف "وصال"، وشبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية. ولم تكن هذه العضويات مجرد مناصب، بل كانت مساحات عمل ضاغطة لتفعيل آليات الحماية الوطنية في زمن النزوح.

إن ما ميز علاقاتنا في عام 2023 هو انتقالنا من التنسيق المهني إلى "الاستجابة المشتركة"؛ حيث أصبحت الجمعية لاعباً رئيسياً في تنسيق المساعدات الإغاثية والحمائية بين المؤسسات المحلية والبعثات الدولية، وهو ما تجلى في التنسيق الميداني مع وزارة التنمية الاجتماعية والعديد من المنظمات الإقليمية لضمان وصول المساعدات لمستحقيها في مراكز الإيواء والمناطق الأكثر تضرراً. إن هذه الثقة المتبادلة هي ثمرة سنوات من العمل المهني المتراكم، والتي أثبتت في عام الحرب أنها ليست مجرد ورق واتفاقيات، بل هي شبكة أمان حقيقية تحمي كرامة الإنسان الفلسطيني في أحلك الظروف

7 المناطق الجغرافية والفئات المستهدفة

7.1 المناطق الجغرافية المستهدفة

قامت الجمعية بتنفيذ تدخلاتها في جميع محافظات قطاع غزة مع التركيز على محافظتي غزة والشمال في أغلب التدخلات خاصة في المناطق المهمشة والأكثر فقراً وفقاً لأطلس الفقر وخطة الاستجابة الانسانية HRP وذلك دعماً لجهود التنسيق والتواصل مع الشركاء المحليين والذين ينفذون تدخلات مشابهة في مناطق أخرى ومن أجل زيادة جودة الخدمات وتسهيل وصول الفئات المهمشة للخدمة.

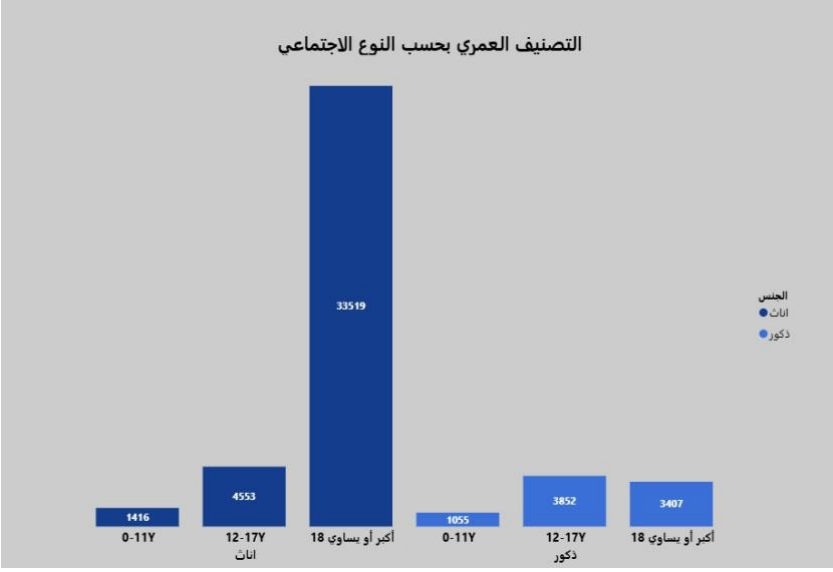
7.2 الفئات المستهدفة:

1. النساء والرجال: ربات الاسر، ضحايا العنف/المعرضون للخطر، الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، المشردون، كبار السن، الاشخاص ذوو الاعاقة، الاباء، ذوات الامراض العقلية، المدمنات، زوجات المدمنين، الشباب والشابات، طلاب/طالبات الجامعات، الخريجون، إلخ.
2. الفتيات والفتيان (6-17 سنة): طلاب المداس، الايتام، ذوو وذوات الإعاقة، اطفال الشوارع، عمالة الاطفال، الاطفال على خلاف مع القانون، ضحايا العنف/ المعرضون للخطر، والناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، الاطفال المتأخرين دراسيا والاكبر من اقرانهم في نفس المستوى الدراسي، إلخ.
3. مقدمو الخدمات: موظفو جمعية عايشه، الأخصائيون الاجتماعيون، والاخصائي النفسي، المعالج النفسي، والإعلام، والموظفون الصحيون، موظفي الشرطة ومركز الربيع والعاملون في المدارس، والمحامون، والقضاة، والعاملون في البلدية، وما إلى ذلك (الحكومة أو الحكم المحلي أو الأونروا).
4. صناع القرار: الحكومة، الحكم المحلي، الأونروا، الدوليون من الصحة، الإعلام، الشؤون الاجتماعية، المرأة، المجلس التشريعي.
5. قادة المجتمع: المخاتير والمختارات، القيادات النسائية، نشطاء حقوق الإنسان والنشطاء الاجتماعيين، إلخ
6. النازحين المتضررين من الحرب خلال عام 2023.

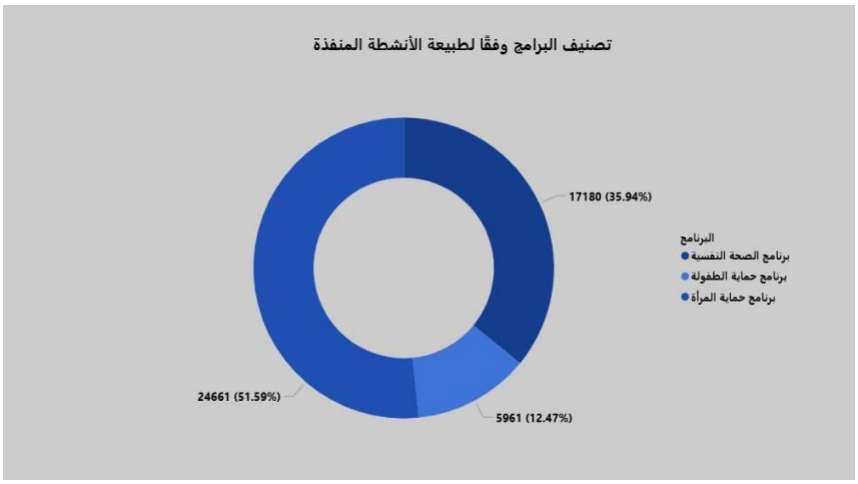
عدد المستفيدين/ات المباشرين/ات: 47,283 مستفيد/ة منهم 83.42% اناث و 16.58% ذكور.
عدد المستفيدين/ات المتابعين/ات على **مواقع التواصل الاجتماعي** 8807.

بلغ **عدد المستفيدين/ات الغير مباشرين** من خدمات الجمعية في العام 2023 حوالي 245,871 مستفيد/ة من كافة مناطق قطاع غزة

تصنيف المستفيدين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي:



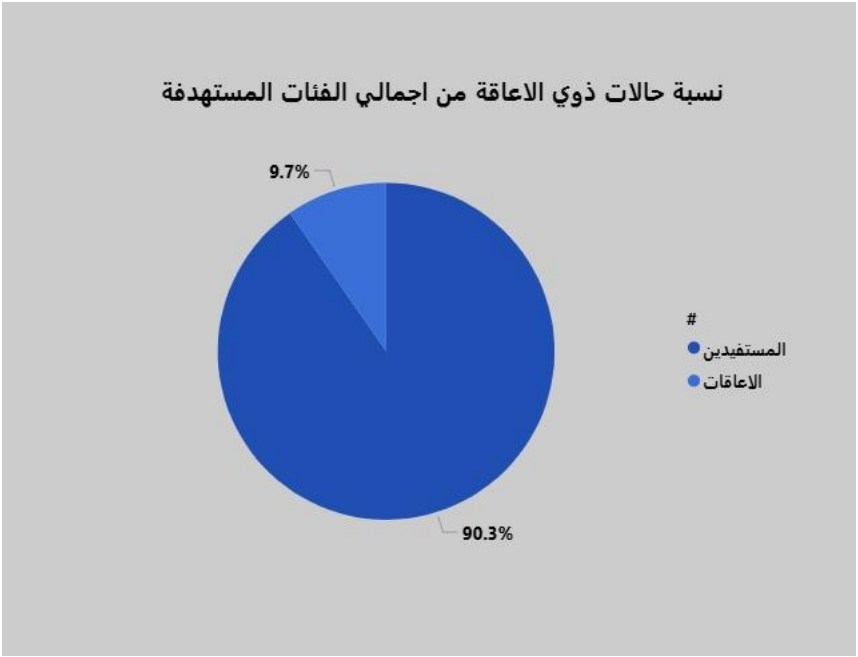
التصنيف حسب البرامج



نسبة حالات الإعاقة من اجمالي الفئات المستهدفة

7.3 المشاريع والإنجازات للعام 2023

ضمن مخططاتها الاستراتيجية وبناء على الخطة السنوية تقوم عايشة ومن خلال دوائرها المختلفة بالتنسيق مع المنظمات الدولية الشريكة ومن خلال استطلاع مواقع التمويل الخاص بالحكومات برسم سياسة دورية لتمويل المشاريع التي تسعى من خلالها لتغطية احتياجات الفئات سواء بشكل طارئ او خلال الوضع الطبيعي بحيث تضمن أثناء مرحلة التخطيط اختيار الفئات والمناطق المستهدفة والتي تكون بناءً على تقييم احتياجات يتم تنفيذها في تصميم المشاريع لتحديد الاحتياجات، وقد بلغ اجمالي التمويل خلال العام 2023 (2,614,368.23) $ وتوزعت المشاريع حسب التالي:



1- اسم المشروع: إجراءات المياه والصرف الصحي المتكاملة والحماية لتعزيز صمود المجتمعات الأكثر ضعفاً والمتضررة من الأزمة الإنسانية الممتدة وأزمة COVID-19 في قطاع غزة.
الممول: OXFAM-WASH AICS

نبذه عن المشروع: مشروع يهدف إلى تعزيز صمود المجتمعات الأكثر هشاشة في قطاع غزة من خلال دمج تدخلات المياه والإصحاح البيئي (WASH) مع خدمات الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي. نفذته جمعية عايشة بالشراكة مع أوكسفام وبتمويل من الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي، وشمل بناء قدرات المجتمع، وتقديم خدمات إدارة الحالة والدعم النفسي، وتنفيذ حملات توعية مجتمعية، بهدف تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية وتعزيز الحماية والكرامة للفئات الأكثر تضرراً.
إنجازات المشروع:

- عزيز المشاركة المجتمعية من خلال تشكيل لجان من النساء والشباب وبناء قدراتها في قضايا الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي وإدارة الحالة وآليات الإحالة .
- تقديم خدمات إدارة الحالة متعددة القطاعات لـ 100مستفيد/ة (70 امرأة و30 طفل/ة) .
- تعزيز جاهزية المراكز الصحية عبر تعيين نقاط اتصال للحماية وتطوير الإجراءات التشغيلية .(SOPs)
- تنفيذ أنشطة توعية مجتمعية واسعة حول الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي استهدفت 4000 شخص من خلال ورش عمل وجلسات توعوية .
- تنفيذ حملات إعلامية ومجتمعية تشمل مواد رقمية، مقالات، إعلان إذاعي، وحملة إعلامية رقمية لرفع الوعي حول المخاطر والخدمات المتاحة .
- تعزيز المساءلة والتنسيق من خلال المتابعة الدورية وتفعيل آليات التغذية الراجعة والشكاوى .

2- اسم المشروع: تعزيز الفرص الاقتصادية والدعم النفسي الاجتماعي ومشاركة سبل العيش (الناس)
اسم الممول: ACF
نبذه عن المشروع: طوير القدرات لغير المختصين في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي ولجان الحماية المجتمعية، حول قضايا النوع الاجتماعي، والرفاه المرتبط بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، وتدابير الحماية. كما يستفيد المزارعون المستفيدون من برنامج الأمن الغذائي وسبل العيش (BNFS) من خدمات الدعم النفسي والاجتماعي (MHPSS) وخدمات إدارة الحالة.

إنجازات المشروع :

- 35 مستفيدة ضمن جلسات الدعم النفسي – بند إدارة الحالة
- 30 مستفيدة ضمن العيادة
- استفادة 30 سيدة من الادوية النفسية
- 51 مستفيدة حصلوا على خدمات صحية ضمن بند إدارة الحالة
- 51 مستفيدة حصلوا على التمثيل القانوني
- 51 مستفيدة حصلوا على الخدمات الاغاثية ضمن المشروع

3- اسم المشروع: مشروع بناء المرونة الاقتصادية لغزة
الممول: OXFAM -Resilience EU

نبذه عن المشروع: دعم صمود الفئات الهشة في قطاع غزة مع التركيز على النساء (دور جمعية عايشة) من خلال توفير فرص اقتصادية، وإنشاء منتدى اقتصادي إلكتروني.

إنجازات المشروع :

- 60 مستفيدة ضمن جلسات الدعم النفسي الفردي
- 60 مستفيدة ضمن جلسات حواء الزهرة
- 60 موظف ضمن جلسات help the helpers
- 60 مستفيدة ضمن جلسات المواجهة باحترام وجلسات الرعاية الذاتية
- تدريبات استهدفت 30 مستفيد

4- اسم المشروع: تمويل طارئ
الممولKvinna till Kvinna :
نبذة عن المشروع: استجابة طارئة لتوزيع الغذاء والخبز على النازحين والمتضررين من التصعيد.
إنجازات المشروع :

- 90 مستفيد/ة ضمن الرحلات الترفيهية
- 80 مستفيد/ة ضمن تدريبات الطلاب
- تنفيذ مجموعات بؤرية مع 80 مستفيد/ة

5- اسم المشروع: تبرع مالي
الممولGaza Mental Health Foundation :
نبذة عن المشروع: دعم استمرارية عمل الجمعية عبر تغطية رواتب الموظفين والخدمات الأساسية.
إنجازات المشروع : منحة غير مقيدة خاصة بالعيادة

6- اسم المشروع: إشراك الرجال والفتيان لتعزيز المساواة بين الجنسين
الممولKvinna till Kvinna :
نبذة عن المشروع: تطوير قدرات الشباب الجامعي حول قضايا النوع الاجتماعي والمناصرة وحملات الضغط من خلال تدريبات وأكاديميات ومبادرات شبابية وأنشطة إرشاد.
انجاز المشروع:

- تنفيذ لقاءات تبادل خبرات بين السفراء ومجموعات Youth4Youth (40 مشاركاً)، إضافة إلى اجتماعات متابعة دورية مع طلبة الجامعات .
- تنفيذ تدريب TOT لمدة 5 أيام لاختيار مدربين من مجموعاتY4Y ، إضافة إلى تنفيذ أكاديمية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي لمدة 3 أيام .
- تمكين مجموعات Youth4Youth لتنفيذ مبادرات مجتمعية تهدف إلى تعزيز المساواة بين الجنسين ومكافحة العنف ضد النساء .
- تنفيذ حملات مناصرة يقودها الشباب لمدة عامين في الجامعات والمدارس والمجتمع المحلي .
- تعزيز التنسيق والتشبيك مع المؤسسات النسوية وحقوق الإنسان لدعم جهود المناصرة المجتمعية .
- إعداد ونشر مواد توعوية مثل أوراق حقائق ومحتوى رقمي لتعزيز الوعي بقضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي .
- تنفيذ جلسات توعية تستهدف 500 مراهق/ة حول دور الرجال والشباب في الحد من العنف وتعزيز المساواة .
- تنظيم حوارات مجتمعية وجلسات مساءلة مع الجهات الفاعلة (الجامعات، المحاكم الشرعية، القيادات الدينية، الشرطة، القطاع الصحي، والمنظمات) .
- المشاركة في الحملات الدولية مثل حملة 16 يوماً لمناهضة العنف ضد المرأة .
- إجراء دراسات تحليلية (Formative Research) لدعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة .
- توثيق الممارسات الفضلى والدروس المستفادة بشكل دوري .
- تنفيذ أنشطة داعمة تشمل رحلة ترفيهية لموظفي عايشة ويوم ترفيهي لمجموعات Y4Y في نهاية المشروع .

7- اسم المشروع: مساعدات نقدية متعددة الأغراض في غزة
الممولMuslim Aid :
نبذة عن المشروع: تقديم مساعدات نقدية لدعم الاحتياجات الأساسية للنازحين وسد الفجوات المعيشية.

إنجازات المشروع :

- مساعدات نقدية ل 230 مستفيد/ة

8- اسم المشروع: التمكين القانوني للمرأة

الممولUNDP :

نبذة عن المشروع: تقديم استشارات وتمثيل قانوني وتوعية قانونية لتعزيز حقوق النساء الهشّات.

إنجازات المشروع :

- تقديم استشارات قانونية ل 500 مستفيد/ة
- تمثيل قانوني ل 420 مستفيد/ة
- تنفيذ ورش قانونية ل 1189 مستفيد/ة
- 200 مستفيد/ة استفادوا من لقاءات حوارية مع القضاة

9- اسم المشروع: حماية ودعم النساء والفتيات الناجيات من العنف

الممول Terre des Hommes:

نبذة عن المشروع: تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي وإدارة الحالة وبناء قدرات الشرطة ومقدمي الخدمات القانونية.

إنجازات المشروع :

- دعم نفسي فردي : 72 مستفيد/ة
- عيادة : 20 مستفيد/ة
- ادوية نفسية : 100 مستفيد/ة
- استشارات قانونية :51 مستفيد/ة
- تدريب مشاريع صغيرة:20 مستفيد/ة
- العمل مقابل المال : 20 مستفيد/ة
- توزيع حقائب العاب: 50 مستفيد/ة
- توزيع حقائب كرامة : 20 مستفيد/ة
- مساعدات نقدية : 8 مستفيدات
- توزيع طرود غذائية: 2 مستفيد/ة
- تنفذ ورش توعية : 60 مستفيد/ة

10- اسم المشروع: القضاء على التمييز والعنف الجنسي

الممولNorwegian People’s Aid :
نبذة عن المشروع: تنفيذ حملات ومناصرة وبناء قدرات وتقديم خدمات الدعم النفسي وإدارة الحالة للنساء والأطفال.
إنجازات المشروع:

- 30 مستفيد/ة ضمن خدمات الدعم النفسي الفردي
- 37 مستفيد/ة ضمن العيادة
- صرف ادوية نفسية ل 37 مستفيد/ة
- استشارات قانونية ل 30 مستفيد/ة
- تمثيل قانوني ل 10 سيدات
- خدمات صحية ل 47 مستفيد/ة
- توزيع 30 حقيبة كرامة
- مساعدات نقدية ل 30 مستفيدة
- تدريب للمناظرة ل 25 مستفيد/ة
- ورش توعية ل 1500 مستفيد/ة

11- اسم المشروع: تعزيز منظمات المجتمع المدني
الممولSCI / SIDA :
نبذة عن المشروع:
يهدف المشروع إلى تعزيز قدرات منظمات المجتمع المدني والشركاء المحليين في مجالات الحوكمة، الحماية، مشاركة الأطفال، والمناصرة، من خلال التدريب، بناء القدرات، وتطوير الأنظمة المؤسسية.
إنجازات المشروع :
أولًا: بناء القدرات والتدريب

- تنفيذ تدريب لمدة 3 أيام حول PSEA ودمج التغير المناخي
- تنفيذ تدريب ToT لمدة 5 أيام حول المشكلات السلوكية والعلاج باللعب
- تنفيذ تدريب ToT لمدة 4 أيام حول النوع الاجتماعي والمساواة
- تنفيذ جلسات إرشاد ومتابعة(Mentorship)

ثانيًا: التطوير المؤسسي

- تدريب متقدم في المشتريات

- تطوير الموقع الإلكتروني(Domain + Hosting)

ثالثًا: تمكين الأطفال والمشاركة

- مراجعة منهجية عمل لجان الأطفال وتقييم قدراتها
- تنفيذ 15 اجتماع تطوير مهارات
- تنفيذ حملة مناصرة مشتركة (تشمل: تنظيف شاطئ، زراعة أشجار، لوحات إعلانية، رسومات جدارية)

رابعًا: مبادرات يقودها الأطفال

- تنفيذ أكاديمية لمدة 8 أيام حول التغير المناخي وعدم المساواة
- إعداد وتنفيذ 5 خطط عمل(Child-led action plans)

خامسًا: تطوير الأنظمة

- تطوير سياسات وإجراءات (SOPs) وآليات شكاوى وأطر استراتيجية
- تنفيذ تدريب لمدة 4 أيام في المهارات الإدارية) إدارة مشاريع و(MEAL
- تنفيذ آلية الشكاوى والتغذية الراجعة (FRM)

12- اسم المشروع: نحو مستقبل عادل وآمن للنساء

الممول UN Women – Sawasya

نبذة عن المشروع :

يهدف المشروع إلى تعزيز وصول النساء إلى العدالة وتحسين أوضاع النساء المحتجزات من خلال تقديم خدمات الدعم النفسي، بناء القدرات، والتوعية المجتمعية.

إنجازات المشروع :

- دعم نفسي فردي : جلسات إرشاد فردي لـ 60 نزيلة (5 جلسات لكل حالة)
- تنفيذ ورش توعية ورش توعية لأهالي8 من النزيلات حول حقوق النساء والوصول للعدالة
- جلسات إرشاد فردي : إحالة 20 امرأة لخدمات إدارة الحالة
- جلسات علاج جماعي : علاج أسري لـ 20 حالة
- رحلة ترفيهية للنزيلات
- توفير احتياجات أساسية طرود نظافة
- تدريب لمدة 30 ساعة لـ 25 من ضباط الشرطة حول حقوق النساء والنوع الاجتماعي

- تطوير وتكييف إجراءات التشغيل القياسية(SOPs)
- جلسات توعية مجتمعية حول : العدالة الجندرية , الوصول للعدالة , العنف المبني على النوع الاجتماعي, الجرائم الإلكترونية , جلسات مع رجال الدين , جلسات مع قادة المجتمع
- حملة إعلامية (مطبوعة + رقمية + وسائل التواصل)

13- اسم المشروع: تسهيل الوصول لخدمات الحماية عن بعد
الممولOXFAM :
نبذة عن المشروع: تدريب الطواقم ودراسة الأوضاع الاقتصادية للنساء وتعزيز الوصول للخدمات عبر التكنولوجيا.
إنجازات المشروع :
- استشارات نفسية عبر تطبيق زهر ل738 مستفيد/ة
- استشارات اجتماعية عبر تطبيق زهر ل 270 مستفيد/ة
- استشارات قانونية عبر تطبيق زهر ل 63 مستفيد/ة
- خدمات الحماية عبر تطبيق زهر ل 72 مستفيد/ة

14- اسم المشروع: الدعم النفسي للأطفال والشباب وأسرهم
الممولPontifical Mission :
نبذة عن المشروع: خدمات الصحة النفسية والعلاج باللعب وأنشطة توعية وتوزيع طرود غذائية للأسر.
إنجازات المشروع:
- جلسات حواء الزهرة ل 1800 مستفيد/ة
- جلسات العلاج باللعب ل 1800 مستفيد/ة
- 37 مستفيد/ة ضمن الدعم النفسي
- 38 مستفيد/ة ضمن العيادة
- جلسات اشراف ل 30 موظف/ة ضمن طاقم عايشة

15- اسم المشروع: سأعود إلى مدرستي
الممول WILPF:
نبذة عن المشروع: حماية الأطفال المتسربين ومنح صغيرة ودروس تقوية وإدارة حالة.
إنجازات المشروع:
- ورش توعية ل 60 طفل/ة
- 30 طفل/ة ضمن جلسات الدعم النفسي

- 10 أطفال حصلوا على خدمات صحية
- تلبية احتياجات اغاثية وإنسانية بالإضافة الى مساعدات نقدية ل 30 طفل/ة

16- اسم المشروع: الفنون الإبداعية من أجل السلام
الممولClowns Without Borders :
نبذة عن المشروع: دعم نفسي باستخدام اليوغا والسيرك.
إنجازات المشروع:
- تم الوصول الى 108 مستفيد/ة ضمن جلسات الألعاب الهوائية

17- اسم المشروع: الطريق إلى العدالة بين الجنسين
الممولOCHA :
نبذة عن المشروع: يهدف المشروع إلى تعزيز حماية واحترام حقوق النساء والفتيات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تقديم خدمات متعددة القطاعات تشمل الحماية، الصحة النفسية، الدعم القانوني، والمساعدات النقدية.
إنجازات المشروع:
- جلسات دعم نفسي وخدمات استشارية للحالات (Case Management + Counseling) دعم نفسي فردي
- عيادة : تقديم خدمات صحة نفسية متخصصة عبر العيادة + Psychiatrist) خدمات علاجية(

- أدوية نفسية : تقديم أدوية نفسية لـ 30 حالة
- استشارات قانونية : تقديم استشارات قانونية لـ 30 حالة
- تدريب مشاريع صغيرة / تمكين اقتصادي : تمكين اقتصادي لـ 10 حالات
- توزيع حقائب كرامة : 30مستفيدة
- مساعدات نقدية : 30 مستفيدة
- تنفيذ ورش توعية : 100 جلسة توعية حول العنف المبني على النوع الاجتماعي:
- تقديم خدمات صحية (الصحة الإنجابية والعلاج) لـ 30 حالة
- توفير أدوات مساعدة للحالات(Assistive tools)

- جلسات تدريب وبناء قدرات لمقدمي الخدمات (PSEA / PFA / WeSIS)

18- اسم المشروع: إعادة دمج النساء خلف الركب
الممولUN Women :
نبذة عن المشروع: دعم النساء الناجيات والسجينات والمتعاطيات وإعادة دمجهن مجتمعياً.
إنجازات المشروع :

- 40 مستفيد/ة ضمن العيادة
- 27 مستفيدة ضمن جلسات الدعم النفسي
- 30 مستفيدة حصلوا على ادوية نفسية
- 23 مستفيد/ة حصلوا على خدمات صحية
- 36 مستفيد/ة شاركوا بنشاط الطاولات المستديرة

19- اسم المشروع: مشروع مسارنا
الممولOXFAM :
نبذة عن المشروع: تمكين الشباب في قضايا الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية والمناصرة.
إنجازات المشروع :

- 150 مستفيد/ة ضمن ورش التوعية
- 100 مستفيد/ة شاركوا بالرحلات الترفيهية
- 160 مستفيد/ة شاركوا باللقاءات الحوارية
- 20 مستفيد/ة حصلوا على تدريبات ضمن تدريب المؤسسات القاعدية
- تلبية احتياجات اغاثية ل 20 سيدة

20- اسم المشروع: الحد من الزواج المبكر
الممولAECID :
نبذة عن المشروع: تمكين الفتيات ومكافحة الزواج المبكر والعنف القائم على النوع الاجتماعي.
إنجازات المشروع :

- 108 مستفيد/ة ضمن الدعم النفسي
- 75 مستفيد/ة ضمن العيادة
- صرف ادوية نفسية ل 60 مستفيدة

- دروس تقوية ضمن إدارة الحالة ل 20 مستفيد/ة
- تمثيل قانوني ل 15 سيدة
- استشارات قانونية ل 40 سيدة
- خدمات صحية ل 50 مستفيد/ة
- توزيع 25 حقيبة كرامة و 25 حقيبة تعليم
- فرص عمل (المال مقابل العمل) 50 مستفيد/ة
- استشارات نفسية عبر الخط المجاني ل 1643 مستفيد/ة

21- اسم المشروع: تعزيز خدمات حماية الطفل وتمكين المجتمع في فلسطين
الممولSave the Children :
نبذة عن المشروع:
يهدف المشروع إلى تعزيز حماية الأطفال المعرضين للخطر من خلال تحسين خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، وتطوير أنظمة إدارة الحالة، ورفع وعي المجتمع وبناء قدرات المؤسسات المحلية.
إنجازات المشروع :
- دعم نفسي فردي: 500طفل (جلسات فردية + إدارة حالة)
- عيادة: تقديم خدمات صحة نفسية متخصصة لـ 100 طفل
- أدوية نفسية: ضمن خدمات الصحة النفسية المتخصصة (100 طفل)
- استشارات قانونية: جلسات ضمن برنامج الوصول للعدالة
- جلسات توعية ضمن 350 :طفل في جلسات دعم نفسي جماعي منظمة

22- جلسات حول الوصول للعدالةاسم المشروع: أنشطة صيفية للمتضررين
الممولSave the Children :
نبذة عن المشروع: مخيمات صيفية وأنشطة دعم نفسي لـ 2000 طفل.
إنجازات المشروع :
- أنشطة ومخيمات صيفية ل 2000 طفل وطفلة

23- اسم المشروع: تحسين الوصول لمأوى آمن
الممولMuslim Aid :
نبذة عن المشروع: ترميم منازل نساء ضحايا العنف وتحسين بيئة السكن.

نبذة عن المشروع:
يهدف المشروع إلى تحسين وصول النساء المعيلات في المناطق الهشة إلى خدمات الإيواء والمياه والصرف الصحي (WASH) بشكل آمن وكريم، من خلال إعادة تأهيل المرافق المتضررة وتوفير الاحتياجات الأساسية وتعزيز الوعي.
إنجازات المشروع:

- إعادة تأهيل مرافق المياه والصرف الصحي المتضررة (50 مرفق)
- إعادة تأهيل منازل متضررة لتلبية الحد الأدنى لمعايير المأوى (20 منزل)
- توفير خزانات مياه وصهاريج تخزين (20 وحدة)
- توزيع مواد نظافة (Hygiene kits) لـ 20 أسرة لمدة 3 أشهر
- تنفيذ مواد توعوية وإعلامية

24- اسم المشروع: تعزيز الحق في الصحة النفسية
الممول: الاتحاد الأوروبي
نبذة عن المشروع: تقديم خدمات مجتمعية للصحة النفسية وفق نهج حقوق الإنسان.
إنجازات المشروع :

- 600 مستفيد/ة ضمن جلسات الدعم النفسي الفردي
- 600 مستفيد/ة ضمن ورش التوعية
- 123 مستفيد/ة ضمن العيادة
- 90 مستفيد/ة ضمن جلسات اليوغا
- 105 مستفيد/ة حصلوا على العلاج الاسري
- تنمية قدرات الجهات الحكومية استهدفت 74 مستفيد/ة

25- اسم المشروع: تحسين وصول خدمات الصحة النفسية
الممولMDM-BMZ :
نبذة عن المشروع: تعزيز النظام الصحي وبناء قدرات الاستجابة للطوارئ.
اهم إنجازات المشروع:

- تدريب 300 مستفيد ضمن تدريبات المؤسسات القاعدية.
- 400 مستفيد في ورش تدريبية للمدرسين.
- 312 مستفيد ضمن جلسات الدعم النفسي – إدارة الحالة.
- 179 مستفيد ضمن العيادة
- 100 مستفيد ضمن الخدمات الصحية (إدارة حالة)
- 35 مستفيد استفادوا من دروس التقوية ضمن بند إدارة الحالة
- 400 مستفيد ضمن جلسات حواء الزهرة
- 400 مستفيدة ضمن جلسات العلاج بالدراما والتعبير عن النفس
- 400 مستفيد ضمن المخيمات الصيفية

26- اسم المشروع: تحسين القدرة على الصمود
الممولMDM-AECID :
نبذة عن المشروع: تعزيز قدرة السكان على التكيف مع الأزمة الإنسانية.

إنجازات المشروع :

- 180 مستفيدة ضمن جلسات حواء الزهرة
- 360 مستفيد/ة ضمن ورش التوعية
- 36 مستفيد/ة ضمن جلسات الدعم النفسي ضمن بند إدارة الحالة
- 36 مستفيد/ة ضمن العيادة
- تم صرف ادوية نفسية ل 33 مستفيدة
- خدمات صحية ل 85 سيدة
- احتياجات اغاثية ل 62 سيدة

27- اسم المشروع: تعزيز الصمود للفئات المتضررة

الممولMDM Barcelona :

نبذة عن المشروع: دعم صمود الفئات الأكثر هشاشة.

إنجازات المشروع:

- ورش توعية ل 1000 مستفيد/ة
- 80 مستفيدة ضمن الدعم النفسي الفردي – بند إدارة الحالة
- 34 مستفيد/ة ضمن العيادة
- صرف ادوية نفسية ل 32 مستفيدة
- 113 مستفيد/ة استفادوا من الخدمات الصحية

28- اسم المشروع:

تعزيز المساواة بين الجنسين والإدماج مع التركيز على تمكين المرأة سياسيًا واجتماعيًا والوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي

الممول:

Save the Children International - FCDO

نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى تعزيز المساواة بين الجنسين والإدماج، وتمكين النساء والفتيات، والحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، إدارة الحالة، والخدمات متعددة القطاعات، إضافة إلى أنشطة التوعية والمناصرة عبر وسائل الإعلام.

إنجازات المشروع:

- دعم نفسي فردي:
- تقديم خدمات MHPSS لـ 100 امرأة وفتاة
- إحالات لتلقي خدمات نفسية متخصصة(Psychotherapy)

- أدوية نفسية: 10 حالات
- استشارات قانونية 20 :حالة (استشارات + تمثيل قانوني)
- تدريب مشاريع صغيرة / تمكين اقتصادي: 10 حالات
- توزيع حقائب كرامة: 200 مستفيدة
- تنفيذ ورش توعية: 40 جلسة توعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي.

29- اسم المشروع: الاستجابة الطارئة للحماية في قطاع غزة
الممولOCHA :
نبذة عن المشروع: هدف المشروع إلى تعزيز حماية النساء والأطفال النازحين والمتأثرين بالحرب في قطاع غزة من خلال تقديم خدمات متعددة القطاعات تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، الصحة النفسية، والمساعدات النقدية.
إنجازات المشروع:
- دعم نفسي فردي : جلسات دعم نفسي (اسعاف نفسي اولي)
- تقديم خدمات صحة نفسية متخصصة
- أدوية نفسية ل 122 حالة
- 122 حالة
- جلسات ترفيهية لـ 4500 طفل
- مساعدات نقدية ل 1670 مستفيدة
- تنفيذ ورش توعية : جلسات دعم نفسي جماعي ل 450 سيدة
- توفير أدوات مساندة ل 20 سيدة
- تقييم وتوثيق الممارسات والدروس المستفادة من آليات الشكاوى والمساءلة المجتمعية

30- اسم المشروع: مشروع طوارئ
الممولOXFAM :
نبذة عن المشروع: جلسات توعية ومساعدات نقدية وخدمات إدارة حالة.

31- اسم المشروع: تعزيز حماية واحترام حقوق الأطفال المخالفين للقانون والأطفال المعرضين للخطر في قطاع غزة
الممول :UNICEF
نبذة عن المشروع:
يهدف المشروع إلى تعزيز حماية الأطفال المخالفين للقانون والأطفال المعرضين للخطر من خلال تقديم خدمات متعددة القطاعات تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، الإرشاد الفردي والجماعي، إدارة الحالة، التوعية، وبناء قدرات العاملين في قطاع العدالة، بما يسهم في تحسين وصول الأطفال إلى خدمات الحماية وتعزيز رفاههم النفسي والاجتماعي.
إنجازات المشروع:
- دعم نفسي فردي: 45 طفل (جلسات فردية منظمة)
- عيادة: ضمن خدمات متعددة القطاعات
- استشارات قانونية: ضمن خدمات متعددة القطاعات
- أنشطة ترفيهية للأطفال
- توزيع حقائب كرامة: 45 طفل (حقائب كرامة/نظافة)
- تنفيذ ورش توعية
- 60 جلسة توعية للاطفال

32- 60 جلسة لأولياء الأموراسم المشروع: الشاباتYW4A

الممولYWCA :
نبذة عن المشروع: دعم وبناء قدرات المؤسسات الشريكة في المشروع بالإضافة الى تعزيز القدرات الشبابية لتصبح اكثر قدرة على مواجهة التحديات وتعزيز حقوق الشابات

33- اسم المشروع: القضاء على التمييز والعنف القائم على النوع الاجتماعي (SGBV) ضد النساء المستضعفات في المجتمعات المهمشة في قطاع غزة

الممولNPA :

نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى الحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي وتعزيز حماية النساء والفتيات في المجتمعات المهمشة من خلال تقديم خدمات متعددة تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، إدارة الحالة، الخدمات الصحية والقانونية، المساعدات النقدية، وأنشطة التوعية وبناء القدرات للمؤسسات المحلية، بما يسهم في تحسين وصول النساء إلى خدمات الحماية وتعزيز تمكينهن.

إنجازات المشروع:

- دعم نفسي فردي: 30 حالة (إدارة حالة + جلسات دعم)
- عيادة: تقديم خدمات الصحة النفسية عبر طبيب نفسي + (Psychiatrist) جلسات متخصصة
- أدوية نفسية: 30 مستفيدة
- استشارات قانونية: 30 مستفيدة
- توزيع حقائب كرامة: 30 مستفيدة
- مساعدات نقدية: 30 مستفيدة
- تنفيذ ورش توعية:
- 100 جلسة توعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي
- جلسات عبر الراديو + حملات مناصرة (Tweeting + Petition)

7.4 ملات الضغط والمناصرة:

8 الدروس المستفادة خلال عام 2023

1 لم يكن عام 2023 عاماً لتطبيق الخطط الإجرائية فحسب، بل كان عاماً لاختبار "الحمض النووي" المؤسسي لجمعية "عايشة" في مواجهة أعنف عدوان شهدناه. لقد أثبتت الحرب أن خطط الطوارئ النظرية، مهما بلغت دقتها، تظل محدودة الأثر أمام واقع التدمير الشامل، مما دفعنا لاستخلاص دروسٍ جوهرية ستشكل خارطة طريقنا للمستقبل:

2 من "التخطيط" إلى "الاستجابة الميدانية الحية": أدركنا أن القوة الحقيقية للمؤسسة تكمن في قدرتها على التكيف اللحظي .(Adaptability) فعندما تلاشت مقراتنا التقليدية، استمر عملنا بفضل "اللامركزية"؛ حيث انتقلنا للعمل من قلب مراكز الإيواء والمناطق النازحة، معتمدين على خبرات طاقمنا المتراكمة التي مكنتنا من خلق مساحات عمل بديلة في ظروف يستحيل فيها التخطيط المسبق.

3 الشراكة كشبكة أمان: كانت المؤسسات القاعدية والشركاء المحليون هم "العمود الفقري" الذي استندنا إليه. لقد أثبتت التجربة أن تقوية جذورنا في المجتمع المحلي، وبناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات القاعدية، ليس مجرد أداة وصول، بل هو طوق النجاة لضمان استمرارية الخدمات. كما أن ثقة الممولين الدوليين الذين التزموا باستمرار الدعم دون توقف، كانت انعكاساً للشفافية العالية التي انتهجناها، مما وفر لنا غطاءً حيوياً لاستمرار دفع الرواتب وتقديم الإغاثة.

4 توفير "الإشراف المهني" و"الدعم النفسي الذاتي" للطواقم العاملة تحت القصف ليس ترفاً، بل هو المتطلب الأساسي لاستمرارية تقديم الخدمة. سنعمل مستقبلاً على دمج برامج الرعاية الذاتية ضمن خطط العمل الدورية لتعزيز التماسك الداخلي.

5 الابتكار في آليات التواصل والتوثيق: أثبتت أزمة انقطاع الاتصالات ضرورة الاستثمار في "تكنولوجيات التواصل البديلة" والأنظمة الرقمية التي تضمن أرشفة البيانات وتسهيل المتابعة عن بُعد. إن رقمنة نظامنا الإداري كانت حاسمة في إدارة العمليات المالية واللوجستية عندما تعطلت الوسائل التقليدية، وسنواصل تطوير هذه الأنظمة لتكون مرجعاً إحصائياً دقيقاً لصناعة القرار.

6 تكامل القطاعات كنهج للتمكين: أثبت إدماج قطاع المياه والنظافة (WASH) مع قطاع الحماية والصحة النفسية نجاعةً كبيرة في تلبية الاحتياجات المتداخلة للنساء والأطفال. سنستمر في اعتماد "النهج الشمولي" الذي ينظر للمستفيد/ة كإنسان يحتاج حماية وكرامة في آن واحد، بعيداً عن التقسيمات القطاعية الصارمة.

7 المرونة المالية واللوجستية: لقد كانت الميزانيات المرنة هي الوقود الذي سمح لنا بالتحرك فورياً عند وقوع الطارئ. سنعمل على تضمين بنود "الاستجابة الطارئة" في كافة مشاريعنا المستقبلية، مع تعزيز قدراتنا على إدارة المخاطر وتطوير استراتيجيات مالية بديلة تواجه تحديات تجميد المشاريع أو ارتفاع التكاليف المفاجئ.

8 المساءلة والمشاركة المجتمعية: إن إشراك المستفيدين في تصميم التدخلات -حتى في أشد الظروف- جعل استجابتنا أكثر دقة وفاعلية. وسنواصل تبني نهج قائم على حقوق الإنسان، يضمن مساءلة المسؤولين عن التزاماتهم، ويشرك الفئات الأكثر هشاشة (ذوي الإعاقة، الناجيات من السرطان، والنازحات) كشركاء في تصميم حلول معاناتهم.

9 التحديات والصعوبات

أولاً: تحديات البيئة التنظيمية والاجتماعية (ما قبل الأزمات)

شهدت الأشهر الأولى من العام تصاعداً في الضغوط على العمل النسوي والحقوقي في قطاع غزة، حيث واجهت الجمعية حملة تحريض ممنهجة قادتها شخصيات وجهات متشددة، رأت في الخطاب الحقوقي والبرامجي للمؤسسات النسوية خروجاً عن السياق الاجتماعي والديني السائد. تجلى ذلك في حملات التشهير العلنية، والقيود الإدارية التي استهدفت المصطلحات الحقوقية الجوهرية (مثل "الجندر")، ومحاولة حظر البرامج التي تستهدف حماية النساء والأسرة. هذا السياق فرض علينا تحدياً مضاعفاً في الحفاظ على مساحة عمل آمنة، وتطلب مهارات دبلوماسية عالية لإدارة هذه الضغوط دون التنازل عن مبادئنا الحقوقية أو رسالتنا الإنسانية.

ثانياً: تحديات الاستجابة في زمن الحرب (ما بعد أكتوبر 2023)

مع اندلاع العدوان، أوقفنا طموحات التوسع وانتقلنا إلى مرحلة "الاستجابة الوجودية" تحت نيران القصف، حيث واجهنا عقبات مركبة:

* انهيار البنية التحتية واللوجستية: عطل انقطاع الاتصالات والإنترنت قدرتنا على التنسيق الميداني، بينما حال تعطل شبكات المواصلات دون نقل الطواقم أو توفير المواد الإغاثية. لقد اضطررنا للعمل في ظروف تفتقر لأدنى مقومات العمل الإنساني، معتمدين على موارد محلية شحيحة وبأسعار تضخمية استنزفت الميزانيات.

* تشتت الطاقم والمخاطر الأمنية: فرض الخطر الشديد على الحياة استحالة استيعاب الموظفات في مقر واحد، مما أدى إلى تشتت الطاقم بفعل النزوح القسري. لقد اتخذنا قراراً واعياً بوضع سلامة الجميع كأولوية قصوى، مما تطلب "هندسة عمل" جديدة تعتمد على التوزيع المرن للمهام بين طاقم رئيسي وآخر مساند، وذلك لضمان استمرارية الخدمات رغم تعذر العودة السريعة للعمل التقليدي.

* انهيار شبكات الحماية الرسمية: في ظل غياب المؤسسات الحكومية وتوقف مراكز بيوت الأمان، وجدت النساء والفتيات أنفسهن في مواجهة مباشرة مع خطر العنف والتشرد، مما ضاعف من مسؤوليتنا كمؤسسة وحيدة قادرة على تقديم الدعم النفسي والقانوني داخل مراكز الإيواء المكتظة، حيث انعدمت الخصوصية والأمن الرقمي.

* إدارة التحديات الإدارية والتمويلية: واجهنا ضغوطاً تزامنت مع إغراءات وظيفية من قبل منظمات دولية قدمت امتيازات أمان وحوافز مالية للموظفين، وهو ما واجهناه بقرارات استراتيجية لزيادة بدلات غلاء المعيشة وتأمين احتياجات

طاقمنا لضمان بقائهم في الميدان. كما تطلبت الأزمة إدارة ذكية للتمويل لتعويض المشاريع التي تعطلت، وذلك عبر تكثيف "الدبلوماسية الإنسانية" وتقديم مقترحات استجابة طارئة مكنتنا من تجاوز التحديات المالية.

ختاماً، إن هذه التحديات سواء تلك المرتبطة بالبيئة التنظيمية والاجتماعية أو تلك المفروضة بفعل الحرب – لم تكن مجرد عوائق، بل كانت اختباراً لصلابة "عايشة". ورغم أننا خسرنا التوسع المادي والخطط الجاهزة، إلا أننا اكتسبنا "مناعة مؤسسية" ومرونة ميدانية أثبتت أن الرسالة الإنسانية التي نحملها أقوى من انقطاع الاتصالات، وأبقى من الدمار، وأننا كيان حي يتنفس ويتحرك مع نبض الناس في أصعب الظروف.

10 مقترحات وتوصيات لتطوير العمل

1. تعزيز الاستجابة المؤسسية المرنة:(Triple Nexus)

تبني نهج "الرابط الثلاثي" الذي يربط بين العمل الإنساني، التنموي، وبناء السلام، لضمان الانتقال السلس من مرحلة الاستجابة الطارئة إلى برامج التمكين المستدام، مما يجعل تدخلاتنا أكثر قدرة على مواجهة الأزمات الممتدة.

2. تعميق الشراكات الاستراتيجية النوعية:

توسيع قاعدة المانحين لضمان تنوع الموارد (تمويل غير مقيد وتمويل مشاريع)، مع التركيز على بناء شراكات طويلة الأمد مع مؤسسات دولية ومحلية لضمان استدامة التدخلات، وتجنب الاعتماد على التمويل الطارئ قصير الأمد.

3. الحماية المؤسسية وتطوير قدرات الطاقم:

جعل برامج "الرعاية الذاتية" والإشراف المهني جزءاً إلزامياً من الثقافة المؤسسية لحماية الطواقم من الاحتراق الوظيفي.

مواصلة تدريب العاملين في الخطوط الأمامية على بروتوكولات إدارة الأزمات والتدخلات التخصصية، لضمان تقديم خدمة ذات جودة عالية في ظروف غير آمنة.

4. .توسيع القطاعات الإنسانية المتكاملة:

مواصلة الدمج النوعي بين قطاع "الحماية" وقطاعات "الإيواء"، "المياه والنظافة"(WASH) ، و"الأمن الغذائي". لقد أثبت هذا الدمج أن حماية النساء ضحايا العنف لا تكتمل إلا بتوفير بيئة معيشية آمنة ومستقرة، وسنستمر في هذا النهج التكاملي.

5. .تعزيز التواجد في مخيمات النزوح:

تطوير آليات عمل مرنة للمخيمات غير الرسمية (بما فيها المخيمات المتخصصة مثل مخيمات مرضى السرطان)، والعمل كجهة رائدة في التنسيق والمراكمة (Networking) لضمان عدم ترك أي فئة مهمشة دون دعم.

6. تطوير نظام مشتريات ولوجستيات "ذكي:"

تحديث أدلة المشتريات لتشمل بنود "الاستجابة الطارئة"، مع تفعيل عقود توريد محلية مسبقة، لضمان سرعة تلبية الاحتياجات عند حدوث أي طارئ دون انتظار الإجراءات الروتينية.

7. المناصرة المبنية على الحقوق:

رغم التحديات، يجب تعزيز المناصرة الرقمية والإعلامية لخدمة قضايا حقوق النساء والأطفال، مع توظيف لغة حقوقية تبرز أهمية الخدمات المقدمة كجزء من الكرامة الإنسانية والواجب الوطني، وبناء تحالفات إعلامية قوية تدعم صوت الجمعية.

8. المشاركة المجتمعية التشاركية:

إشراك الفئات المستهدفة في تصميم البرامج بشكل أكبر، مما يضمن أن التدخلات ليست "مفروضة" بل "مستجيبة" لاحتياجات الناس الحقيقية، وهذا يعزز من قبول الخدمات ويقلل من الفجوات الاجتماعية.