



التقرير الإداري السنوي للعام ٢٠٢٢

مقدم للجمعية العمومية
لجمعية عايشة لحماية المرأة والطفل



info@aisha.ps

الفهرس

1	كلمة مجلس الإدارة	3
1.1	أعضاء مجلس الإدارة	4
2	تقديم	4
3	السياق العام	4
4	استراتيجية جمعية عايشه	5
4.1	الرؤية الاستراتيجية	5
4.2	الرسالة	6
4.3	القيم	6
4.4	البرامج والأهداف الاستراتيجية	6
4.5	اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية	7
4.1	الجهات المانحة	7
4.2	القوى البشرية العاملة	8
5	منهجية العمل في الجمعية	8
6	العلاقة بين الجمعية والمؤسسات الأخرى	9
7	المناطق الجغرافية والفئات المستهدفة	11
7.1	المناطق الجغرافية المستهدفة	11
7.2	الفئات المستهدفة:	12
7.3	قائمة المشاريع للعام 2022	14
7.4	حملات الضغط والمناصرة:	17
8	البرامج والانجازات	18
8.1	البرنامج الأول: برنامج حماية وتمكين المرأة	18
8.1.1	مقدمة	18
8.1.2	الخدمات التي يقدمها البرنامج	19
8.1.3	الانجازات على مستوى الأنشطة	19
8.1.4	التحويلات الداخلية داخل البرامج:	21
8.2	البرنامج الثاني: برنامج حماية الطفل والأسرة	21
8.2.1	المقدمة	21
8.2.2	الخدمات التي يقدمها البرنامج	22
8.2.3	الانجازات على مستوى الأنشطة	23
8.2.4	التحويلات للبرامج الأخرى	23
8.2.5	التدريبات وتطوير القدرات	24
8.2.6	حملات الحشد المناصرة	24
8.3	البرنامج الثالث: برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير	24
8.3.1	مقدمة	24
9	الدروس المستفادة خلال عام 2022	28
10	التحديات والصعوبات	29
11	مقترحات وتوصيات لتطوير العمل	30

1 كلمة مجلس الإدارة

العام ٢٠٢٢ دخل فيه قطاع غزة عامه السادس عشر على الانقسام السياسي الذي مس بشكل مباشر الإنجازات الوطنية والحقوقية للشعب الفلسطيني وعلى رأسها حقوق النساء والأطفال والتراجع في النجاحات وتوقف عجلة الزمن بما يخص القوانين الوطنية والدولية، لقد سجل هذا العام أكبر هجمة على المؤسسات النسوية من أعداء السلام الاجتماعي والذين ركزوا على مهاجمة مناصري ومناصرات حقوق النساء في فلسطين.

إننا نؤكد بأننا كنا ولا زلنا منبراً للحق والعدالة والمساواة في الحقوق والواجبات لكافة أفراد المجتمع الفلسطيني كما أننا نسعى دوماً لتحقيق الأمن والأمان للأسرة الفلسطينية في ظل التحديات التي تزداد يوماً بعد يوم بسبب الظروف السياسية والاجتماعية التي نعيشها وعلى رأسها استمرار الاحتلال والحصار والحروب المتكررة على قطاع غزة.

لقد واجهت جمعية عايشة العام ٢٠٢٢ تحديات كبيرة بسبب ارتفاع مستوى الحالات المحولة من المؤسسات الأهلية والأممية والدولية لتلقي خدمات الحماية وإدارة الحالة وقد اجتهدنا للحفاظ على مستوى وجودة الخدمات المقدمة مع التأكيد على أننا قد حافظنا على مستوى عالي من الاستجابة للاحتياجات المتزايدة وقد تضاعف حجم المشاريع عن العام ٢٠٢١ كما أضيفت مشاريع مرتبطة بالترميم والتشغيل والتمكين الاقتصادي بالإضافة إلى إعادة توزيع عيادات الدعم القانوني والنفسي بحيث أصبح لدى عايشة أكثر من عشرة عيادات متنقلة إضافية موزعة على كافة محافظات قطاع غزة.

إن الازدياد الملحوظ في نسب العنف المسجل في الحالات المتوجهة لعائشة لتلقي الخدمات المختلفة في هذا العام والتي بلغت نسبة الزيادة فيها عن ٦٠٪ عن العام السابق ما هو إلا مؤشر للظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية القاهرة التي يتعرض لها شعبنا الفلسطيني وأن دورنا الوطني يحتم علينا العمل على تعزيز صموده والحفاظ على اللبنة الأولى وهي الأسرة من الهشاشة والتهميش الذي من شأنه مضاعفة معاناة النساء والأطفال وزيادة حالات العنف بكافة أشكاله.

قدمت جمعية عايشة دوراً مباشراً في التدخلات الحقوقية والصحية والنفسية والاقتصادية للمساهمة في تخفيف أعباء النساء والأطفال ضحايا العنف، وعملت الجمعية على تمكينهم وتحسين جودة الخدمات ونؤكد بأننا جمعية عمومية ومجلس إدارة وطاقم تنفيذي مستمرين في أداء رسالتنا الوطنية والمهنية.

لقد سجل العام ٢٠٢٢ تطوراً نوعياً وتقدماً ملحوظاً بامتلاك عايشة مبنى مستقل للمركز الأول على مستوى الوطن الذي يقدم خدمات الصحة النفسية وإساءة استخدام العقاقير والمواد المخدرة، كما طورت الجمعية هيكلتها وأنظمتها الداخلية لتواكب التطور على صعيد البرامج والمشاريع وإنشاء مركز عايشة المجتمعي.

رئيس مجلس الإدارة

أ. تغريد جمعة

1.1 أعضاء مجلس الإدارة

أ. تغريد جمعة	رئيس المجلس
أ. رأفت صالحه	نائب الرئيس
أ. نرمين زعرب	أمين السر
أ. إلياس الجلدة	أمين الصندوق
أ. راوية حمام	عضو
أ. ايناس جودة	عضو
أ. حلمي برزق	عضو

2 تقديم

اجتهدنا في هذا التقرير لإظهار الجهود التي بذلت خلال العام من أجل المضي قدماً لتحقيق لأهداف الجمعية وضمان تأدية رسالتها الحقوقية والإنسانية، حيث استمر العمل تحت البرامج الثلاث الرئيسية وهي برنامج حماية وتمكين المرأة، برنامج حماية الطفل والأسرة وبرنامج الصحة النفسية وإساءة استخدام المواد والعقاقير والتي قمنا فيها بعرض للأنشطة والمشاريع التي تم تنفيذها والتطور في علاقة الجمعية مع الشركاء المحليين والدوليين والإنجازات على صعيد المجلس وجهوده خلال العام كما سيرعرض التقرير اسهامات الجمعية في مواجهة التحديات التي تواجه الخدمات المناهضة للعنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع غزة.

هذا العام سجلت فيه الجمعية انجازاً نوعياً حيث بدأت بإنشاء مركز عايشة المجتمعي لخدمات الصحة النفسية وإساءة استخدام المواد والعقاقير وذلك بدعم رئيسي من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP وبتمويل بنك التنمية الألماني KfW وهي تعتبر المرحلة الأولى من المشروع، سيتم توسيع خدمات العيادة النفسية وتعطي فرصة لتوسيع العمل مع الفئات المستهدفة وزيادة أعداد الحالات التي تتلقى خدمات الصحة النفسية وإدارة الحالة وخدمات أخرى بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع الرسمية والغير رسمية.

كما تناول التقرير العضويات في الائتلافات والشبكات المحلية والدولية والمشاركات في المؤتمرات وورش العمل والتدريبات المحلية والدولية والتي كان أبرزها مؤتمر إطلاق شبكة المدافعين والمدافعات عن حقوق النساء والأطفال ضمن برنامج سواسية 2.

تم تعزيز التقرير بأرقام واحصائيات وجداول حول الأنشطة والفئات المستهدفة للجمعية خلال العام والتي توضح الجهد الذي بذل ولا زال يبذل من الجميع للاستجابة لاحتياجات الفئات وحجم العمل المترتب عليه.

نأمل أن نكون قد أصبنا الأهداف ونجحنا بالمساهمة في التخفيف من العنف بكافة أشكاله من خلال تقديم الخدمات التي تليق بنضال وصمود شعبنا الفلسطيني وعلى رأسه النساء والأطفال.

3 السياق العام

بحسب دائرة الإحصاء الفلسطيني بلغ عدد الإناث في فلسطين 2.63 مليون أنثى من مجموع السكان المقدر في منتصف عام 2022، وبنسبة بلغت 49%، فيما وصلت نسبة الجنس 103.3، أي أن هناك 103 ذكور لكل 100 أنثى. وترأس النساء حوالي 12% من الأسر في فلسطين، بواقع 12% في الضفة الغربية و11% في قطاع غزة للعام 2021.

تعرّضت 58.2% من النساء المتزوجات حالياً أو اللواتي سبق لهن الزواج (15-64 سنة) في فلسطين للعنف "على الأقل مرة واحدة" من قبل أزواجهن كيفما كان شكله، وكان العنف النفسي أكثر نوع عنف يمارس ضد النساء المتزوجات حالياً أو اللواتي سبق لهن الزواج (15-64 سنة) من قبل أزواجهن في فلسطين، حيث تعرّضت 57.2% من النساء للعنف النفسي "على الأقل مرة واحدة"، وتعرّضت 18.5% من النساء للعنف الجسدي "على الأقل مرة واحدة"، وتعرّضت 9.4% من النساء للعنف الجنسي "على الأقل مرة واحدة"، خلال 12 شهراً الماضية التي سبقت المقابلة للعام 2019.

لا تزال مشاركة النساء في مواقع صنع القرار محدودة ومتواضعة مقارنة مع الرجال، حيث أظهرت البيانات لعام 2022 أن النساء تشكل حوالي 25% من أعضاء المجلس المركزي، وأشارت بيانات 2020 إلى أن النساء تشكل 11% من أعضاء المجلس الوطني، و12.5% من أعضاء مجلس الوزراء هن نساء، و11% نسبة السفيرات في السلك الدبلوماسي، كما أن هناك امرأة واحدة تشغل منصب محافظ من أصل 16 محافظ، 2% من رؤساء الهيئات المحلية في فلسطين هن من النساء، أما عن إدارة مجلس الغرف التجارية والصناعية والزراعية فقد بلغت النسبة 99% من الرجال، مقابل 1% فقط من النساء، وحوالي 19% نسبة القاضيات، ونسبة وكيالات النيابة تبلغ 20%.

ما جاء سابقاً في تقرير رسمي صادر عن مركز الإحصاء الفلسطيني ما هو إلا تجسيد للمعاناة التي تواجهها النساء أمام كل هذه التحديات والظروف البالغة التعقيد التي أدت إلى تفاقم الأوضاع الإنسانية وزادت من الأعباء الملقاة على عاتقهن، كما واجه الأطفال إشكاليات مرتبطة بالاضطرابات النفسية بسبب الحروب المتكررة على قطاع غزة، والتي ضاعفت من معاناة الأسر الفلسطينية في ظل الفقر والجرح وتدمير المنازل وفقدان المصدر للدخل مما تطلب المزيد من الجهود من قبل المجتمع المدني لتوجيه نظر العالم لهذه الأزمات والانتهاكات التي لم تتوقف منذ عشرات الأعوام.

تتجدد الأعوام ويمر العام تلو العام على أمل أن تتبدل الآلام بالأمل وتستمر عايشة بالاجتهاد في ملامسة الواقع الصعب للمجتمع الفلسطيني في قطاع غزة بشكل عام وللنساء والأطفال بشكل خاص، وإنه لمن المؤسف أن تستمر الأوضاع الإنسانية بالتدهور في ظل استمرار الحصار الإسرائيلي والقيود في الحركة والتنقل وحرمان الآلاف من حقوقهم الإنسانية التي كفلها القانون الدولي وعلى رأسها الحق في العيش الكريم، لقد ازدادت الأعباء على النساء بسبب الآثار القاسية للجائحة وتضاعفت المعاناة لهن وظهرت مخاطر لم تكن قد واجهتها النساء في السابق، فاشتداد الفقر وتوقف المشاريع الصغيرة والعمالة اليومية والتي كانت تعتمد عليها النساء ربان الأسر والمعيلات دفعت بالآلاف من النساء إلى التوجه لطلب الاستغاثة وقد واجهتها المؤسسات النسوية باهتمام وحاولت من خلال المشاريع المختلفة تقديم الدعم والاسناد لهن،

ولم تتوقف المعاناة عند هذا الحد ولكن وللأسف تأبى هذه البقعة الصغيرة من الأرض إلا أن تقف أمام الظلم والحرمان ويسمع أنينها العالم أجمع، تبعاً لسلسلة الاعتداءات الاسرائيلية على قطاعنا الحبيب التي كان اخرها اغسطس 2022 شن جيش الاحتلال الإسرائيلي عدوان على قطاع غزة منذ ست سنوات، استشهد خلاله 48 فلسطينياً بينهم 16 طفلاً و4 سيدات، وإصابة 360 آخرين بحسب بيان وزارة الصحة في غزة، وقد سجل الاحتلال خلال هذا العدوان كعادته خرقاً جديداً للمواثيق الدولية وعدم احترام القانون الدولي وكشف عن القصور في انعدام المساءلة عن الانتهاكات من قبل المجتمع الدولي.

لقد شهدنا خلال العام 2022 ارتفاع كبير في الطلب على خدمات الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الصحة النفسية المتخصصة وصلت إلى أكثر من الضعفين سجلت من خلالها العيادة النفسية في الجمعية رقماً قياسياً في فئاتها المستهدفة من النساء والأطفال منذ انطلاقتها في العام 2018 وضاعفت وبشكل واضح من الجهود المبذولة للتخفيف من معاناتهم من خلال تقديم خدمات متخصصة مختلفة وذات جودة متعددة القطاعات تليق ب وتعرّز صمود المواطن الفلسطيني.

4 استراتيجية جمعية عايشه:

4.1 الرؤية الاستراتيجية

تطمح جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل أن تلعب دوراً ريادياً في تعزيز عدالة النوع الاجتماعي وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين الناجين/ات من العنف وذوي/ات الإعاقة ليكونوا/ات فاعلين/ات في التنمية المجتمعية المستدامة.

4.2 الرسالة

عابشة جمعية نسوية أهلية فلسطينية مستقلة غير ربحية تهدف الى تعزيز عدالة النوع الاجتماعي وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين الناجحين/ات من العنف وذوي/ات الإعاقة من خلال برنامج حماية وتمكين النساء وبرنامج الطفل والأسرة و برنامج الصحة النفسية وإساءة استخدام العقاقير والمواد المخدرة.

4.3 القيم

تلتزم عابشة من خلال تحقيق رؤيتها ورسالتها بالقيم التالية:

- مبادئ حقوق الإنسان بما في ذلك المساواة وسيادة القانون والشفافية والتسامح والتمكين والمشاركة والدمج والمساواة والإنصاف وعدم التمييز والاهتمام بالفئات المستضعفة.
- التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة.
- التميز في الأداء وتقديم خدمات شمولية
- التغيير على المستوى الفردي والرسمي.
- العمل وفقاً للاحتياجات وتحقيق رضى الفئات المستهدفة.
- احترام جميع المعتقدات والتوجهات السياسية والأيدولوجية.
- التوافق مع أعراف المجتمع وتقاليد وقيمه.
- تعزيز روح الفريق والعمل التطوعي.
- تطوير منحنى التعلم والنمو لدى طاقم جمعية عابشة.
- بناء قدرات أصحاب الحقوق للمطالبة بحقوقهم وحمايتهم وكذلك مطالبة الجهات المسؤولة بالوفاء بالتزاماتهم.
- تعميم نهج العدالة والمساواة بين الجنسين.

4.4 البرامج والأهداف الاستراتيجية

تتضمن استراتيجية السنوات الخمس ما بين الأعوام (2020-2024) ثلاثة برامج رئيسية هي: (1) برنامج حماية وتمكين المرأة؛ (2) برنامج حماية الطفل والأسرة و (3) برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

البرنامج رقم 1: برنامج حماية وتمكين المرأة

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 1: حماية النساء والفتيات المستضعفات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال خدمات منسقة ومتعددة القطاعات ومستجيبة للنوع الاجتماعي ومنها إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والاستشارات القانونية والتمثيل بالمحاكم والفرص الاقتصادية وخدمات الإحالة.

البرنامج رقم 2: برنامج حماية الطفل والأسرة

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 2: تعزيز دور الأسرة وحماية الأطفال/المراهقين من خلال دعم مقدمي الرعاية، وتقديم الخدمات للأطفال بما في ذلك الدعم النفسي، والمساعدة القانونية، والتعليم العلاجي، والأدوية؛ ونشر ثقافة الانضباط الإيجابي؛ وتعزيز المعرفة حول الصحة الجنسية والإنجابية.

البرنامج رقم 3: برنامج الصحة النفسية وإساءة استخدام العقاقير والمواد المخدرة

الهدف الاستراتيجي (الأثر العام) رقم 3: تستفيد النساء والفتيات المدمنات في قطاع غزة من تقديم خدمات الصحة النفسية والوقاية من تعاطي المواد المخدرة والعلاج المتكامل من خلال مركز عابشة المجتمعي.

4.5 اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية

التزم مجلس الإدارة خلال العام بحضور اجتماعات المجلس الشهرية بنسبة تجاوزت الـ ٩٠٪ لجميع الأعضاء دون تغيب فقد انعقد 10 مرات تم خلالها اتخاذ قرارات هامة بما يخص سير العمل في الجمعية والمشاريع والعلاقات مع الممولين والمؤسسات المحلية والتعاقدات مع شركاء لتنفيذ مشاريع مختصة بالحماية من العنف ضد النساء والأطفال وشراء الخدمات التي لا تقدمها الجمعية كالخدمات الصحية والأدوات المساندة والتعليمية المختلفة وتسهيل العلاج بالخارج للعديد من النساء والأطفال من خلال المساهمة بالأدوية والمواصلات، كما ناقش المجلس الشراكات مع مؤسسات المجتمع المدني وتعزيز قدرات الطاقم المهني والإداري في الجمعية وبالإضافة إلى التركيز على الإشراف المهني والرعاية الذاتية وحسن الحال والامن المتكامل للطاقم لضمان تقديم خدمات ذات جودة للفئات المستهدفة، كما صادق المجلس على تقارير هامة وتعيين استشاريين لغرض الدعم والاسناد المالي والإداري والمهني للطاقم التنفيذي

كما عمل المجلس خلال العام 2022 على اتخاذ القرارات الخاصة بتطوير الأنظمة الإدارية والمالية والمهنية لتسهيل العمل وضمان الإنجاز والجودة، وناقش المجلس التقارير المرفوعة من الإدارة التنفيذية كما أقر المجلس خلال الاجتماعات تعيين عشرات اللجان للفرز والتوظيف وعزز من مشاركة ذوي الاختصاص والمهنيين في المشاركة في المقابلات للتوظيف وذلك لضمان التعيين على أسس واضحة وشفافة ومهنية كما أقر المجلس العديد من الإجراءات التي من شأنها النهوض بالجمعية وتطوير إجراءاتها المالية والمشتريات كالمشاركة في اللجان المشتركة التي يتطلبها مشاركة المجلس مثل لجان و لجان الفتح والترسيات ومتابعة جودة العمل والخدمات المقدمة.

تابع المجلس عن كثب التطور بالتحول الرقمي تدريجياً في الجمعية، كدليل شئون الموظفين والنظام الالكتروني وتجنيد حوسبة كافة الإجراءات، والخدمات مهنيًا وإدارياً ومالياً، هذا وقد عمل المجلس خلال العام على التحضير للانضمام لهيئة النقاع حيث تم عقد اجتماع للهيئة في مقر الجمعية مع كافة الموظفين المثبتين بالإضافة إلى تنفيذ ٣ زيارات لمقر الهيئة وتم بالفعل الاستجابة لكافة المتطلبات ضمن أنظمة الجمعية المختلفة.

وتم قبول مجموعة من الوظائف والموظفين المفروزين من مؤسسات محلية على بند التشغيل المؤقت وهو ما ساهم في تغطية عدد من الوظائف الإدارية والمهنية التي واجهت فيها الجمعية عجز على المشاريع ومنها السكرتارية والمشتريات وتنسيق المشاريع والدعم النفسي وعمال النظافة والصيانة.

شارك المجلس في بعض الأنشطة الاجتماعية الخاصة بالموظفين والوظائف وقد سجل حضوراً مميزاً أضفى إيجابية على العلاقة وعزز من التكاثر بين المجلس والطاقم باتجاه تحقيق أهداف الجمعية،

تم عقد الاجتماع العادي للجمعية العمومية في يونيو ٢٠٢٢ تم فيه اعتماد التقارير الإدارية والمالية للعام ٢٠٢١ وتعيين شركة طلال أبو غزالة وشركاه كمدقق مالي خارجي لتدقيق حسابات الجمعية للعام ٢٠٢٢.

4.1 الجهات المانحة

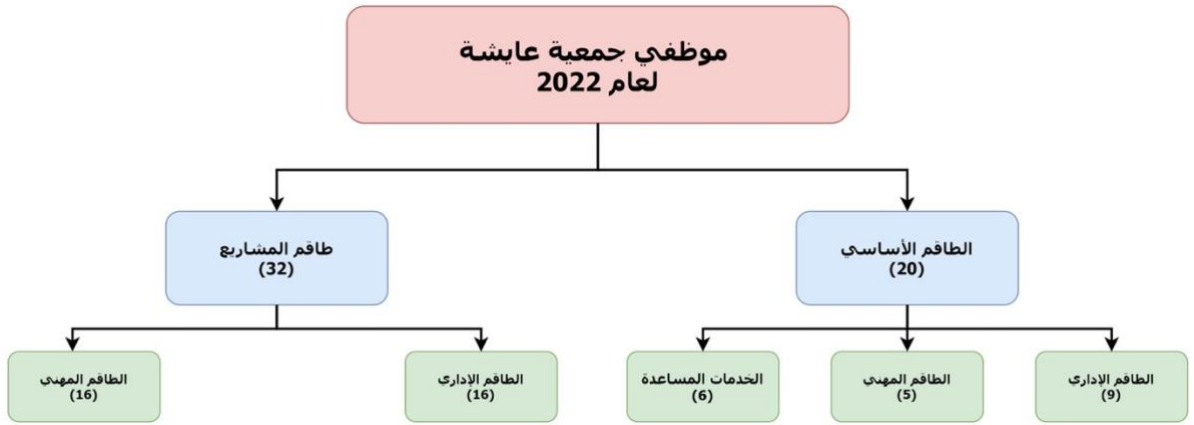
تعتمد جمعية عايشة بالكامل تقريباً على التبرعات والتمويل من الحكومات والمؤسسات الحكومية والغير حكومية. وتعمل عايشة على مدار العام لجمع الأموال اللازمة لبرامجها الاستراتيجية ومواجهة لحالات الطوارئ الجديدة حال قوعها. فيما يلي قائمة بأهم الشركاء والمانحين:

- مؤسسة انقاذ الطفل الدولية Save the Children
- برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP
- مؤسسة امراة لامراة السويدية Kvinna till Kvinna
- صندوق تطوير واقراض البلديات MDLF
- مهرجون بلا حدود Clowns without borders
- أرض الانسان - سويسرا TDH من خلال الشراكة مع SDC
- هيئة الأمم المتحدة للمرأة - UNWOMEN
- اوكسفام OXFAM
- الصندوق الانتمائي لهيئة الامم المتحدة UN Trust Fund
- المجلس النرويجي للاجئين NRC

- البعثة البابوية في القدس PMP
- الصندوق الإنساني التابع لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية HF-OCHA
- المساعدات الشعبية النرويجية NPA
- مؤسسة عبد المحسن القطان
- العون الإسلامي-بريطانيا Muslim AID- UK
- مؤسسة جازيلا الإيطالية Gazella- Italy
- الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي من أجل التنمية AECID
- العمل ضد الجوع ACF
- الائتلاف النسوي الدولي من أجل الحرية والسلام WILFP
- مكتب القنصلية الهولندية
- الهيئة الألمانية للتعاون الإنمائي
- مؤسسة غزة للصحة النفسية- ل Gaza Mental Health foundation – USA
- مجتمعات عالمية- CHF Global communities-

4.2 القوى البشرية العاملة

بلغ العدد الأقصى للقوى العاملة في الجمعية خلال عام 2022 (52) موظف/ة وهم مصنّفين كما هو موضح في الشكل أدناه:



5 منهجية العمل في الجمعية

تعتمد عايشة في منهجيتها على تنفيذ جميع مشاريعها وبرامجها من خلال طرق متعددة (المباشرة وعن بعد)، والتي تتلخص بالآتي:

1. تبني النهج التشاركي وإدماج أصحاب المصلحة من مستفيدين/ات ومزودي خدمات وصناع القرار في جميع مراحل المشروع بدءاً بتقييم الاحتياجات وتصميم المشروع وتنفيذ الأنشطة والتقييم والمتابعة وتقديم الشكاوي لضمان ملكيتها لأهداف البرنامج وإنجازاته.
2. تطوير وتنفيذ مشاريع بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين يكون لكل شريك أدوار ومسؤوليات واضحة ومحددة تتسجم مع خبرات الشركاء وطبيعة الخدمات التي يقدمونها.
3. تعزيز المشاركة في التخطيط التنموي على المستوى المحلي والوطني والإقليمي من خلال المشاركة في شبكات وائتلافات تطوير الخطط الوطنية مثل توطين قرار مجلس الامن الخاص بالمرأة والامن والسلام 1325، وتوطين التمويل على المستوى الوطني والإقليمي localization، وتمثيل الجمعية في الائتلافات والشبكات الخاصة بحماية

- المرأة والطفل لمناقشة القوانين والإجراءات المعمول بها والانتهاكات التي يتعرض لها النساء والأطفال بسبب هذه القوانين والإجراءات.
4. تعمل عيشة على تعزيز المشاركة الهادفة للشابات / الشباب من الأفراد والمنظمات في صنع القرار والسلام الاجتماعي، لا سيما أولئك الذين يواجهون أشكالا متعددة من التمييز والعنف بسبب الإعاقة والفقر والعمر والمجتمعات النائية. وتعزيز اجندة الامن والسلام الدولية Youth/Women peace and security agenda
5. تطوير المشاريع وتقارير الانجاز المرحلية والنهائية وفقاً لنهج نظرية التغيير لضمان قياس التغيير والأثر على مستويات التدخل الثلاثة (المستفيدين المباشرين، المجتمع، صناع القرار/ اصحاب الواجب)
6. ادماج نهج الجندرية التحولية وتعميم النوع الاجتماعي في التدخلات الإنسانية وفي كافة القطاعات الإنسانية (التي تعتمد على التغيير في الهياكل والبنى القائمة من اجل التغيير الحقيقي في أدوار النوع الاجتماعي) واعادة تأطير القوة السلطوية من خلال ادماج الرجال والفتيان في تدخلات تعزيز المساواة بين الجنسين ومناهضة العنف ضد المرأة وتمثل هذا في آليات ادماج الرجال والفتيان بطرق تطويرية ومبتكرة مبنية على نهج المؤسسة في الاعوام السابقة وتبني على الدروس المستفادة.
7. منهج التحول الرقمي من خلال تطوير نظام ادارة معلومات Management Information System لتوثيق تدخلات المشاريع والبرامج وتوفير خصوصية أعلى للمستفيدين وحماية بياناتهم كما تم تطوير النظام ليشمل عمليات المشتريات والمالية والموارد البشرية ويجري حالياً تطوير جزئية المشاريع والرقابة والتقييم ويتم تدريب الطاقم عليها باستمرار ليجري العمل عليها بفاعلية من قبل طواقم العمل بما يضمن سهولة متابعة إجراءات المشتريات والصراف من قبل منسقي المشاريع ومتابعة الحالات والانجاز في ملفات المستفيدين مما يشكل حماية واستمرار لعمل المؤسسة في حالة الطوارئ وتقديم الخدمة عن بعد للمستفيدين/ ات المستفيدين باحترام وكرامة، مع تعزيز رفاههم وتلقي الدعم في بيئة يبذل فيها كل جهد ممكن لتعزيز الرفاه ومنع الاستغلال و / أو سوء الاستخدام.
8. تعزيز نظام الرقابة والتقييم والتعلم والمسائلة من خلال تنفيذ تقييم للمشاريع تشمل الدروس المستفادة وقصص نجاح وتوصيات لتحسين خطط العمل السنوية وجمع المعلومات الكمية والنوعية بطرق مختلفة، بالإضافة الى تفعيل نظام الشكاوى وآليات تسجيلها لتعزيز المساءلة وضمان رضا النساء المستضعفات عن أنشطة البرنامج.
9. التركيز على الاعلام الاجتماعي وأدواته للتأثير في المجتمع والراي العام وتصميم حملات المناصرة الرقمية والتي تعتبر مرجعا للتدخلات للوصول الى نسبة اعلى في نشر الوعي في مجال مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وتقوية نظام حماية الطفولة من خلال استهداف مقدمي الخدمات والرعاية، الاهالي والأطفال في كافة المشاريع بما في ذلك تقديم خدمة إدارة الحالة ومسارات الإحالة وفقاً لمعايير دولية اقترتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات.
10. تعزيز نهج (عدم الحاق الضرر Do no harm) عند تنفيذ التدخلات الإنسانية والذي يضمن مشاركة فاعلة للنساء والأطفال في التدخلات الجمعية مع التركيز على ان لا يترك أحد خلف الركب leaving no one behind تحقيقاً للأهداف التنموية المستدامة 2030
11. تطوير وتفعيل سياسة الأمن والسلامة لحماية موظفيه العاملين في المناطق المهمشة النائية وكذلك المستفيدين من برامجها.
12. تعزيز المشاركة الاقتصادية للأطفال من خلال تطوير مهارات الطفل وتوجيهه للاندماج في المراكز المهنية وخاصة الأطفال الذين يرغبون بامتلاك مهارة مهنية وتوفير كافة المستلزمات التعليمية لهم بالتعاون والشراكة مع مزودي خدمات التدريب المهني وصولاً لحصول المستفيدات/ين من الاطفال على منح للبدء بمشاريع صغيرة مدرة للدخل تهدف الى حمايتهم من التسرب المدرسي والتعرض لخطر الاستغلال.
13. تعتمد عيشة في عملها لتحقيق أهدافها على كافة المستويات على تطوير أدلة مهنية مقننة وموائمة للبيئة الاجتماعية في الوطن والتي تعتبر الأولى من نوعها في مؤسسات العمل النفسي والاجتماعي وتجتهد عيشة في تحديث هذه الأدلة بشكل مستمر لتعكس خبرات الجمعية وتخصصيتها في مجال الصحة النفسية للنساء والأطفال وكان آخرها دليل التدخل النفسي الاجتماعي للنساء خلف الركب.

6 العلاقة بين الجمعية والمؤسسات الأخرى

تقيم الجمعية علاقات مهنية مع المؤسسات في قطاع غزة والضفة الغربية والقدس والداخل الفلسطيني من خلال اتفاقيات شراكة وتعاون واستضافة بالإضافة إلى اتفاقيات فرعية مع وزارات متخصصة لتنفيذ برامج متخصصة ومشاركة وأنشطة لخدمة المواطن الفلسطيني وبذلك أصبحت الجمعية عنواناً مهماً للعمل داخل الوطن لجميع المؤسسات الأهلية العاملة.

وقد شهدت الجمعية في أواخر العام 2022 حركة واضحة في زيارات المؤسسات والشخصيات العامة والرسمية محلياً ودولياً والمهتمة بالقضايا التي تعمل عليها الجمعية والذين بدورهم عبروا عن فخرهم وامتنانهم للعمل الذي تقوم به الجمعية والسياسة التي تنتهجها في العمل مع الفئات الهشة والمهمشة من النساء والأطفال في المجتمع الفلسطيني.

لقد سجلت عايشة تميزاً واضحاً في الوطن وخارجه فقد حظيت الجمعية بثقة كبار الممولين محلياً وإقليمياً وعالمياً وعلى رأسهم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ومؤسسة انقاذ الطفل الدولية ومنظمة أوكسفام ومنظمة امرأة لامرأة السويدية وانضم العديد من الممولين لتعزيز شراكات حقيقية في العام 2022 والتي بدورها قدمت ولا زالت تقدم الدعم بشكل مستمر وفي جوانب مختلفة لتنفيذ البرامج والمشاريع وتساهم بشكل واضح في بناء قدرات المؤسسة والطواقم في المجالات الإدارية والمهنية.

كما أصبحت عايشة واحدة من أهم المؤسسات التي تعتمد عليها المنظمات الدولية لتنفيذ برامج مشتركة وفي هذا الإطار قامت الجمعية بإبرام اتفاقيات تعاون بينها وبين منظمات الأمم المتحدة مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة UN-WOMAN وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP وصندوق الاستجابة الإنسانية OCHA وكذلك المفوضية السامية للاجئين.

كما حصلت الجمعية على عضوية اللجنة الدائمة للإشراف والمتابعة لرصد العنف ضد المرأة بقرار من معالي رئيس الوزراء الدكتور محمد شنتية، كما احتفظت بعضويتها في اللجنة الوطنية المتابعة لتنفيذ قرار 1325 وفي تحالف أمل لمناهضة العنف ضد المرأة وائتلاف وصال وشبكة المنظمات الأهلية.

نظمت وشاركت الجمعية من خلال طاقمها التنفيذي بأوراق عمل في عدة مؤتمرات ولقاءات مجتمعية محلية ووطنية ودولية أهمها:

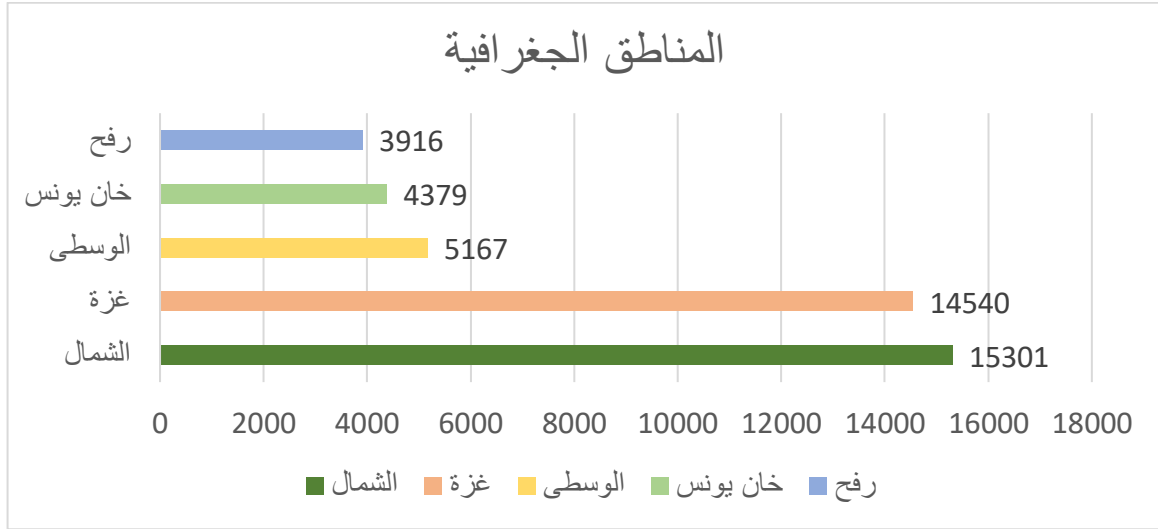
- مؤتمر مدافعات/مدافعات عن حقوق المرأة والطفل وتنظيم معرض مستمرين بالشراكة مع مؤسسات شبكة عون ضمن حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة 2022 والذي نتج عنه تأسيس شبكة حماية المدافعين والمدافعات عن حقوق المرأة والطفل.
- المشاركة في قمة النوع الاجتماعي الدولية Gender plus summit حول احداث التغيير بعد الصراع من خلال اشراك الرجال والنساء.
- اغنت عايشة من خلال أوراق بحثية في اثناء النقاش ضمن المؤتمر الدولي السابع لبرنامج غزة للصحة النفسية" أمثلة إيجابية على القيادة والمشاركة النسائية "المرأة الفلسطينية والجائحة: اسناد وعطاء".
- شاركت عايشة في مؤتمر حول " المشكلات التي تواجه قضايا المساواة بين الجنسين والتدخلات اللازمة خلال جائحة كوفيد 19 في قطاع غزة".
- شاركت أيضا في جلسة تشاورية حول التقييم الوطني للعدالة المبنية على المساواة بين الجنسين في فلسطين.
- كما شاركت الجمعية في مؤتمر حول أولويات التدخل في مجال حماية الطفولة في المرحلة القادمة " من وجهة نظر مؤسسات المجتمع المدني".
- قدمت عايشة ورقة عمل ضمن المؤتمر الخاص بمركز شؤون المرأة بعنوان "الخدمات المقدمة للنساء والفتيات الأكثر هشاشة بين الواقع والتطبيق ورقة بعنوان "خدمات الدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للنساء والفتيات المراهقات وقت الازمات في محافظات قطاع غزة.

- كما شاركت عايشة تجربتها في مجال الصحة النفسية من خلال ورقة بحثية بعنوان "تجربة جمعية عايشة في مجال الصحة النفسية للمرأة والطفل في المحافظات الجنوبية الواقع، والتحديات، والرؤية المستقبلية ضمن مؤتمر حول الخدمات المقدمة للنساء والفتيات الأكثر هشاشة تحديات وتطلعات نظمه مركز شؤون المرأة.
- المشاركة في لقاء الحوار حول مخترع الابتكار بتنفيذ من مؤسسة OXFAM
- شاركت عايشة عبر مجموعة ندوات عبر الإنترنت حول الحركات النسوية والعدالة المناخية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والتي تم تنظيمها من قبل مؤسسة كفيننا تل كفيننا ومؤسسة الاوكسفام.
- حلقة نقاش إقليمية نظمتها مؤسسة الاوكسفام حول قضايا التحركات النسوية والضغط باتجاه قوانين لحماية النساء والاسرة من خلال ورقة عمل بعنوان "تحديات وتجارب العمل النسوي لحماية المرأة والطفل في قطاع غزة".
- شاركت الجمعية في المشاورات الوطنية الخاصة بتقديم التقارير الدولية والتي عقدها مكتب المفوض السامي والهيئة المستقلة لحقوق الانسان والمرتبطة بالتزام دولة فلسطين في تنفيذ الاتفاقيات الدولية التي وقعتها في 2014، كما شاركت عايشة في جلسات تشاورية إلى تحديد الثغرات والتحديات التي تواجهها النساء والفتيات في السعي للمساءلة عن العنف وانتهاكات حقوق الإنسان من قبل المكلفين بالواجبات في غزة وتحديد الأسس أو الرسائل المشتركة بين الجهات الفاعلة في المجتمع المدني لمواجهة التحديات كان قد تم تنظيمها من قبل الهيئة المستقلة ومكتب المفوض السامي لحقوق الانسان.
- شاركت عايشة في اللقاءات الخاصة بئتلاف العدالة الاقتصادية والمكون من مجموعة من المؤسسات الدولية والمحلية والتي منها على سبيل المثال (اوكسفام وانييل والعمل ضد الجوع وانقاذ الطفل) وتعتبر جمعية عايشة جزءا منها.
- ورشة عمل نظمها الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين حول "منح الاحتلال تصاريح عمل في الداخل المحتل للنساء وأثرها على المجتمع في قطاع غزة" وقد شاركت عايشة فيها بورقة عمل للحديث عن الأوضاع الاقتصادية والقانونية للنساء في قطاع غزة والآثار المترتبة على حرمان النساء من حقهم في العمل.
- شاركت عايشة في سلسلة حلقات العمل التي نظمتها نقابة المحامين الفلسطينيين مع قطاع العدالة لمناقشة السياسات الرامية إلى تعزيز استجابة النيابة العامة والشرطة النسائية لسياسات مراعية للنوع الاجتماعي وطرح تصور حول سياسات فعالة لرعاية المرأة في مراكز إعادة التأهيل والإصلاح وبعد الإفراج عنها "
- شاركت عايشة في اجتماعات عقدتها نقابة المحامين الشرعية مع رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشرعي ومجموعة من القضاة بالإضافة الى المشاركة في مجموعة من لقاءات حوارية ومجتمعية عقدتها مؤسسات المجتمع المدني

7 المناطق الجغرافية والفئات المستهدفة

7.1 المناطق الجغرافية المستهدفة

قامت الجمعية بتنفيذ تدخلاتها في جميع محافظات قطاع غزة مع التركيز على محافظتي غزة والشمال في أغلب التدخلات خاصة في المناطق المهمشة والأكثر فقراً وفقاً لأطلس الفقر وخطة الاستجابة الانسانية HRP وذلك دعماً لجهود التنسيق والتواصل مع الشركاء المحليين والذين ينفذون تدخلات مشابهة في مناطق أخرى ومن أجل زيادة جودة الخدمات وتسهيل وصول الفئات المهمشة للخدمة.



7.2 الفئات المستهدفة:

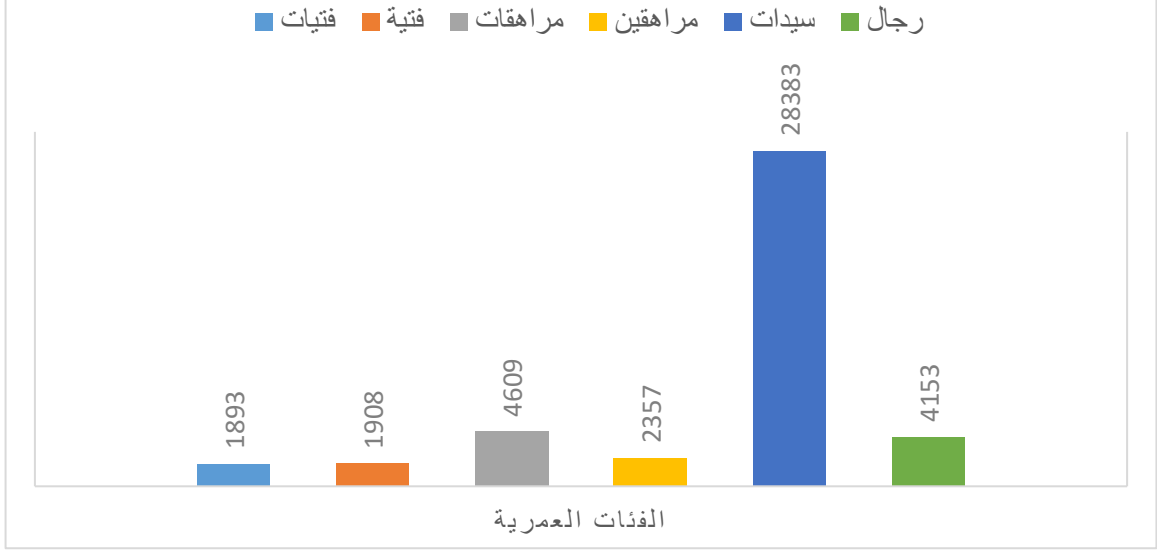
1. النساء والرجال: ربات الاسر، ضحايا العنف/المعرضون للخطر، الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، المشردون، كبار السن، الاشخاص ذوو الاعاقة، الابطاء، ذوات الامراض العقلية، المدمنات، زوجات المدمنين، الشباب والشابات، طلاب/طالبات الجامعات، الخريجون، إلخ.
2. الفتيات والفتيان (6-17 سنة): طلاب المدارس، اليتام، ذوو وذوات الإعاقة، اطفال الشوارع، عمالة الاطفال، الاطفال على خلاف مع القانون، ضحايا العنف/ المعرضون للخطر، والناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، الاطفال المتأخرين دراسيا والاكبر من اقرانهم في نفس المستوى الدراسي، إلخ.
3. مقدمو الخدمات: موظفو جمعية عايشه، الأخصائيون الاجتماعيون، والاختصاصي النفسي، المعالج النفسي، والإعلام، والموظفون الصحيون، موظفي الشرطة ومركز الربيع والعاملون في المدارس، والمحامون، والقضاة، والعاملون في البلدية، وما إلى ذلك (الحكومة أو الحكم المحلي أو الأونروا).
4. صناعات القرار: الحكومة، الحكم المحلي، الأونروا، الدوليون من الصحة، الإعلام، الشؤون الاجتماعية، المرأة، المجلس التشريعي.
5. قادة المجتمع: المخاتير والمختارات، القيادات النسائية، نشطاء حقوق الإنسان والنشطاء الاجتماعيين، إلخ.

عدد المستفيدين/ات المباشرين/ات: 43,103 مستفيدة/منهم 81% اناث و 19% ذكور.
عدد المستفيدين/ات المتابعين/ات على مواقع التواصل الاجتماعي 55,393 (نساء 69%، رجال 31%)

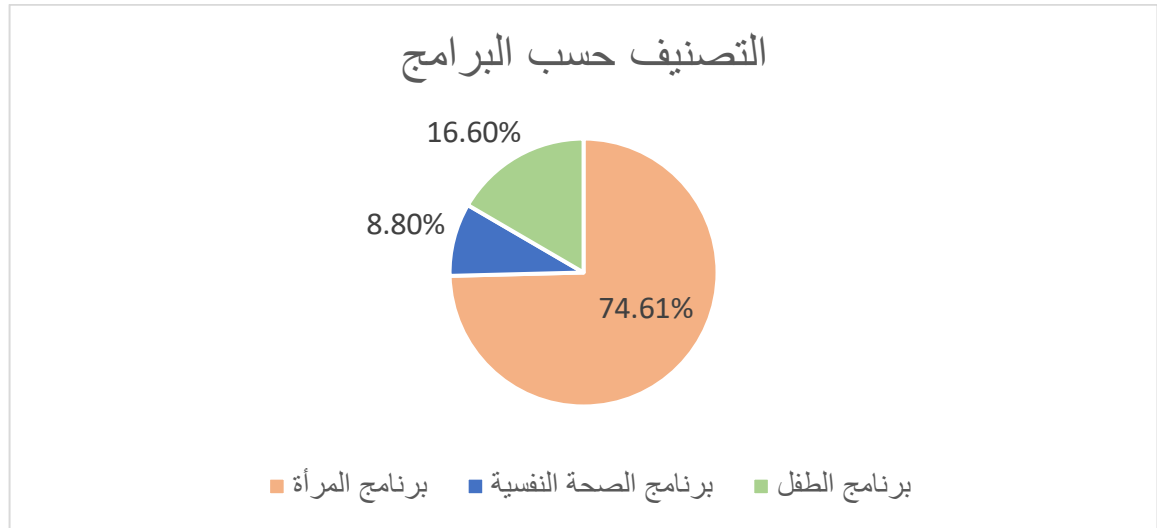
بلغ عدد المستفيدين/ات الغير مباشرين من خدمات الجمعية في العام 2022 حوالي 245,687 مستفيدة/ة من كافة مناطق قطاع غزة موزعين على النحو التالي:

تصنيف المستفيدين حسب الفئة العمرية:

تصنيف المستفيدين حسب المراحل العمرية

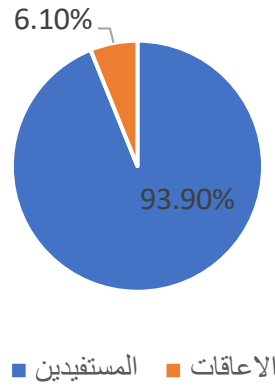


التصنيف حسب البرامج



نسبة حالات الإعاقة من إجمالي الفئات المستهدفة

نسبة حالات ذوي الاعاقة من اجمالي الفئات المستهدفة



7.3 قائمة المشاريع للعام 2022

ضمن مخططاتها الاستراتيجية وبناء على الخطة السنوية تقوم عايشة ومن خلال دوائرها المختلفة بالتنسيق مع المنظمات الدولية الشريكة ومن خلال استطلاع مواقع التمويل الخاص بالحكومات برسم سياسة دورية لتمويل المشاريع التي تسعى من خلالها لتغطية احتياجات الفئات سواء بشكل طارئ او خلال الوضع الطبيعي بحيث تضمن أثناء مرحلة التخطيط اختيار الفئات والمناطق المستهدفة والتي تكون بناءً على تقييم احتياجات يتم تنفيذها في تصميم المشاريع لتحديد الاحتياجات، وقد بلغ اجمالي التمويل خلال العام 2022 \$ (2,245,773) وتوزعت المشاريع حسب التالي:

م.	اسم المشروع	الجهة المانحة	فترة المشروع	خدمات المشروع	موازنة المشروع
1.	"تمكين منظمات المجتمع المدني ومقدمي الرعاية والأطفال بهدف تقوية نظام حماية الطفولة والاستجابة للعنف ضد الأطفال"	مؤسسة انقاذ الطفل الدولية Save the Children	2022	تعزيز مؤسسات المجتمع المدني	45,844 دولار
2.	تعزيز حماية واحترام حقوق النساء والأطفال الضعفاء والذين هم على خلاف مع القانون الفلسطيني	برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP	ابريل 2021 ديسمبر 2022	خدمات العون القانوني (توعيه، تمثيل قضائي في المحاكم، وساطة واستشارات) مناصرة وايضا تدريب محامين	147,339 دولار
3.	تغيير وجهات النظر: إشراك الرجال والفتيان في مناهضة للعنف المبني على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات في قطاع غزة هناك اتفاقية إضافية بقيمة ٧٥ الف يورو للدعم النفسي للطواقم بعد الحرب	مؤسسة امرأة لامرأة السويدية Kvinna till Kvinna	يناير 2021 وحتى ديسمبر 2023	بناء قدرات ومناصرة لحقوق المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين برنامج دعم نفسي للطواقم في شرم الشيخ- مصر	114,841 يورو
4.	مشروع تنمية قدرات البلديات والمجتمعات المحلية في المساءلة المجتمعية.	صندوق تطوير واقراض البلديات MDLF	2022	توعيه بمفاهيم المساءلة المجتمعية، تشكيل لجان مساءلة وتطوير قدراتها وتنفيذ مبادرات	25,000 Euro
5.	فنون ابداعية من اجل التغيير.	مهرجانون بلا حدود CWBs	2022	جلسات ي حسن الحال والألعاب الرياضية للنساء والأطفال وعروض عامة	10,705 \$

348,559 ILS	دعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وللعمالين الانسانيين ورجال الشرطة وتطوير نظام إدارة معلومات لمراكز الشرط لرصد حالات العنف التي تقوم بالإبلاغ عن العنف	April 2021- 31 Dec 2023	أرض الانسان - سويسرا TDH	حماية ودعم النساء والفتيات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال خدمات منسقة متعددة القطاعات.	.6
977,583.7 ILS	جلسات توعيه ودعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وللعمالين الانسانيين	1 May 2021- 31 Dec 2022	هيئة الأمم المتحدة للمرأة- CERF	تستفيد النساء والفتيات اللواتي تعرضن / يتعرضن للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو المعرضات لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي من توفير الخدمات الجيدة والوصول إليها وتمكينهن من المشاركة بشكل متزايد في صنع القرار والقيادة في الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي والتخفيف من حدته والوقاية منه. (العمل من أجل التغيير)	.7
115,357. Euro	توعيه حول حقوق الصحة الإنجابية والجنسية وحملات مناصرة يقودها الشباب	July- December 2021 will last for 4 years	اوكسفام	مسارنا	.8
760,000 USD 285,210 second -year budget	دعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وللعمالين الانسانيين	May 2021- April 2023	UN Trust fund الصندوق الائتماني لهيئة الامم المتحدة	منع العنف ضد النساء والفتيات والاستجابة له في سياق أزمة COVID-19	.9
42,000 USD	جلسات توعيه منتظمة حول الحماية ومسارات الاحالة	Sep 2021- March 2022	المجلس النرويجي للاجئين NRC	إدارة الحالة والإحالة وفقا لمسارات إحالة حماية الطفل- GPC	.10
200,000 USD	العاب الصيق لعدد ٢٥٠٠ طفل وطفلة في المدارس الحكومية في غزة والشمال	Oct 2021- Jan 2022	المجلس النرويجي للاجئين- NRC	مخيمات الصيف	.11
66,990.00 USD	دعم نفسي وعلاج باللعب للأطفال وانشطة مشتركة مع الاهالي في حديقة الاخوة بمخيم الشاطئ	July 2021- April 2022	البعثة البابوية في القدس PMP	تسهيل الوصول إلى التعلم الآمن والفرص الترفيهية التي تعزز التعايش السلمي والرفاه النفسي للأطفال الضعفاء (الفتيات والفتيان) المتأثرين بحالات الطوارئ الوبائية- COVID-19 في مخيم الشاطئ في غزة	.12
251.791.75 ILS	توعيه ودعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وللعمالين الانسانيين	August 2021- November 2022	UN-Women	برنامج شمل لدعم النساء الأكثر تهميشا	.13
70,000 USD	بناء قدرات وشراء ادوية ومعدات طبية خاصة بالصحة النفسية	October 2021- march 2022	UN-Women	برنامج شمل - تقديم الدعم اللوجستي لعيادة الصحة النفسية وعلاج الإدمان	.14
299,906.36 USD	دعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وللعمالين الانسانيين	August 2021- Jan 2022	UN-OCHA	تحسين وصول النساء والأطفال المتأثرين كوفيد والحرب الاخيرة لخدمات الصحة النفسية	.15

194,320.00 ILS	دعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء السجينات	August 2021- Jan 2023	UN-Women	نحو مستقبل امن وعادل للنساء- سواسية	.16
1 st yr= 70,000 Euro 2 nd Yr= 108,102 Euro	دعم نفسي وخدمات متعددة القطاعات للنساء والأطفال المتأثرين من الحرب وتدريب للعاملين الانسانيين	July-Dec 2021 4 years 2021-2024	NPA	حماية ومناصرة حقوق الصحة الإنجابية والجنسية	.17
50,000 USD	بناء قدرات وجلسات سيرك وعروض عامة	Oct 2021- Sep 2022	مؤسسة عبد المحسن القطان	مشروع مدرسة سيرك فلسطين	.18
75,000 USD	ترميم وحدات المياه والصرف الصحي افي المنازل الأكثر هشاشة	Dec 2021- Nov 2022	Muslim AID- UK	خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية الأمنة والكريمة والمراعية للنوع الاجتماعي للأسر الأكثر ضعفاً التي ترأسها نساء في قطاع غزة.	.19
220 GBP	ترميم وصيانة المأوى ووحدات المياه والصرف الصحي افي المنازل الأكثر هشاشة	Sep 2022- July 2023	Muslim AID- UK	خدمات المأوى المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية الأمنة والكريمة والمراعية للنوع الاجتماعي للأسر الأكثر ضعفاً التي ترأسها نساء في قطاع غزة.	.20
7400 Euro	تبنى عدد ٣٧ طفل ماليا من الذين أصيبوا في حرب ٢٠١٤	2015- Open	Gazella- Italy	مشروع تبني أطفال جرحى الحرب ٢٠١٤	.21
250,000	دعم نفسي واغاثي لضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي ومرضى السرطان والفتيات المعرضات للزواج المبكر	Aug 2022 Jul 2024	AECID	المساهمة في الحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي والتمييز ضد الأسر التي تعيلها نساء والناجيات من مرض السرطان والفتيات المعرضات لخطر الزواج المبكر وضحايا الزواج المبكر القسري في قطاع غزة.	.22
129,201 Euro	دعم نفسي للأطفال الذين هم على خلاف مع القانون وتقديم خدمات ادارة حالة	Aug 2022 Jan 2024	Save the Children (AICS)	تعزيز خدمات حماية الطفل وتمكين المجتمع في فلسطين	.23
47, 234 euro	المساهمة في تحسين الحماية والصحة والكرامة للمجتمعات الفلسطينية الأكثر ضعفاً وتضرراً في قطاع غزة. وذلك من خلال تحقيق الهدف الفرعي: تحسين وصول المجتمعات الضعيفة إلى المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية المحسنة في مراكز الرعاية الصحية وخدمات الحماية الموثوقة في قطاع غزة.	Jan 2022- Feb 2023	OXFAM - AICS	دمج اعمال المياه والصرف الصحي والحماية لتعزيز صمود المجتمعات الأكثر ضعفاً والمتضررة من الأزمة الإنسانية الممتدة وأزمة كوفيد-19 في قطاع غزة" بالشراكة مع اوكسفام بتمويل من التعاون الدولي _ AICS،	.24
44, 200 Euro	تقديم مساعدات نقدية لمریضات السرطان وضعاف المناعة	Sep- 2022 March 2023	OXFAM	الاستجابة الطارئة للنساء المتضررات من التصعيد الأخير في غزة من خلال المساعدات النقدية – OXFAM	.25
200,000 Euro	تعزيز ودمج الجندر ومفهوم العنف القائم على النوع الاجتماعي مع المؤسسات الشريكة والمزارعين.	Apr 2022- Jul 2023	ACF	تعزيز الفرص الاقتصادية والدعم النفسي الاجتماعي ومشاركة سبل العيش (PEOPLE)	.26
400,000 EURO	بناء منصة اقتصادية للنساء في فلسطين	-2021 2024	Oxfam	بناء الصمود الاقتصادي في غزة	.27
32, 560 EURO	التمكين الفردي للنساء ضحايا العنف	2022	WILFP	تعزيز الفرص الاقتصادية للنساء	.28

8 البرامج والانجازات

8.1 البرنامج الأول: برنامج حماية وتمكين المرأة

8.1.1 مقدمة

يعتبر برنامج حماية وتمكين المرأة البرنامج الرئيسي في جمعية عايشة وتشكل تدخلات البرنامج ما نسبته حوالي 74% من تدخلات الجمعية. وقد شهد البرنامج خلال عام 2022 انجازاً جوهرياً من خلال حصوله على منحة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل اساسي وبمساهمة بعض الممولين للجمعية مثل امرأة لمرأة، المساعدات الشعبية الترويجية، على مستويات مختلفة منها القدرة التوسعية والوصولية، وتعزيز السلامة والأمن والحماية ضمن البروتوكولات الحديثة المطورة والمعتمدة في التعامل مع حالات الحماية والادمان من خلال إنشاء وبناء مركز عايشة المجتمعي للعلاج من الإدمان واساءة استخدام العقاقير للنساء والأطفال والذي يعتبر أول مبنى في فلسطين متخصص بحالات الادمان واساءة استخدام العقاقير يساهم بشكل اساسي نحو تحقيق الهدف الاستراتيجي للبرنامج وهو " حماية النساء والفتيات الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال تقديم خدمات شاملة ومتعددة القطاعات ومستجيبة للنوع الاجتماعي بما في ذلك إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والاستشارات القانونية والتمثيل القضائي والتمكين الاقتصادي وخدمات الإحالة". تم تقديم الخدمات من خلال تنفيذ ستة عشر مشروعاً والممولة من شركاء ومؤسسات وحكومات دولية مختلفة وكانت تهدف نحو تحسين الحالة النفسية والاجتماعية والاقتصادية للنساء في قطاع غزة.

ومن الانجازات الأساسية للبرنامج خلال عام 2022 هو التطور على مستوى خدمات الحماية للنساء، حيث سجلت المؤسسة في عام 2022 تدخلات حماية لعدد 742 حالة كان 8 منهم من الأطفال والباقي نساء وقد تصدرت قضايا النساء: العنف الجسدي، محاولات القتل، الحرمان من الحقوق، التحرشات والاعتداءات الجنسية، سفاح القربى والفقر والتشرد وعدم وجود مأوى، التفكك الاسري والعنف الجسدي. وتمثلت اهم انجازات البرنامج في تحسين الصحة النفسية للنساء المهمشات وذلك عن طريق تقديم خدمات الدعم النفسي لعدد 5222 امرأة بالإضافة الى تحسين وصول النساء الى العدالة عن طريق تقديم خدمات الدعم القانوني المتنوعة من تمثيل قضائي واستشارات قانونية حيث تم استهداف 1916 امرأة من مختلف المناطق، كما عملت جمعية عايشة جاهدة خلال عام 2022 على تطوير نوعية الخدمات المقدمة للنساء تحت البرنامج حيث خطت جمعية عايشة خطوة استثنائية في دمج قطاع الحماية مع قطاع الترميم بما يشمل النظافة والصرف الصحي حيث تم تقديم خدمات تكاملية للنساء وتمكينها الفردي وأيضاً شملت تلك الجهود برامج تدريب قدرات مكثفة للطواقم العاملة في البرنامج وأيضاً مقدمي الخدمات والشركاء والتي كان أبرزها تطوير القدرات في مجال التدخلات المعقدة للطواقم الادارية والمهنية والتي شملت كافة الطواقم بما فيها الطواقم التي انضمت حديثاً إلى الجمعية بمجمل 200 ساعة تدريبية تم تنفيذها من قبل عدة ممولين منها هيئة الأمم المتحدة للمرأة وارض الانسان سويسرا واناظف الطفل ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية واوكسفام، وتبعاً لتقارير التقييم الداخلية والخارجية التي اصدرت في العام 2022 والتي تشير الى مستوى رضا ما يقارب 95% على لسان المستفيدات ان الخدمات التي قدمت كانت تخدم بشكل مباشر الفئات الهشة والمحتاجة وتراعي الخصوصية والسرية في التعامل مع قضاياهم على مختلف المستويات. وما زرعت عايشة بذوره في السنوات السابقة حُصد في هذا العام بتتويج نجاح المشاريع المنفذة على مستوى استراتيجي تمثل ببناء القدرات على مستوى المؤسسة والتي اشتملت عدة موضوعات أهمها الاعلام المجتمعي وحملات الضغط والمناصرة بتمويل من أوكسفام VCP _ والتي ساهمت بشكل كبير في وضع حجر الاساس لدائرة الاعلام والمناصرة.

وقد توجت جهود العاملين والعاملات في الجمعية بعد عام مليء بالتحديات والضغوطات بنشاط يدعم الرعاية الذاتية وحسن الحال يهدف إلى تقديم الدعم النفسي وزيادة الرفاه وتحسين الصحة النفسية لعدد 80 موظف وموظفة من موظفي الجمعية تمثلت برحلات ترفيهية تجددت فيها طاقات طاقم الجمعية وتحسن العلاقات والصحة النفسية والجهوزية لاستكمال العمل في ذات الظروف الصعبة المليئة بالتحديات وذلك بتمويل من مؤسسة امرأة للمرأة.

ومن أهم التحديات التي واجهت البرنامج في عام 2022 هي سلسلة الاعتداءات الاسرائيلية المتكررة على قطاع غزة ومحدودية التمويل مقابل الطلب الفانض على الخدمات الانسانية من قبل النساء بالإضافة الى استمرار تدني الوضع الانساني والاقتصادي والسياسي في قطاع غزة وأيضاً عدم تكاثف الجهود المؤسساتية في سبيل تحقيق الرفاه المطلوبة للنساء.

8.1.2 الخدمات التي يقدمها البرنامج

يقدم البرنامج خدماته من خلال 3 عيادات مقسمة كما يلي:

- العيادة النفسية-الاجتماعية حيث يتم تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للنساء الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال تقديم جلسات ارشاد نفسي واجتماعي فردي وجماعي، ارشاد أسري، علاج أسري، علاج الأزواج، استشارات اجتماعية، زيارات منزلية، جلسات توعية للنساء والرجال على مواضيع مختلفة مثل النوع الاجتماعي وجلسات مركزة مثل جلسات دليل حواء الزهراء، خدمات الاحالة مثل الاحالة الى مراكز الخدمات الصحية الطارئة، بناء قدرات مزودي الخدمات حول ادارة الحالة ودليل حواء الزهرة والارشاد النفسي عن بعد.
- العيادة القانونية حيث يتم تقديم خدمات الاستشارات القانونية، التمثيل القضائي، التوعية القانونية حول مواضيع قانون الاحوال الشخصية وحقوق المرأة في القوانين المحلية والمعايير الدولية، وعقد لقاءات مع صناعات القرار حول الواقع القانوني للنساء في قطاع غزة.
- العيادة الاقتصادية التي تقدم خدمات التمكين الاقتصادي للنساء مثل التدريب المهني والتشغيل المؤقت (المال مقابل العمل) وفرص العمل الكريم في القطاع الخاص او الأهلي والمنح والقروض الصغيرة لتمويل مشاريع صغيرة قائمة أو جديدة بالإضافة الى المساعدات المالية النقدية، يتم ذلك من خلال تدريب النساء على مهارات عدة تشمل المهارات الحياتية وادارة المشاريع واعداد خطط العمل ومن ثم دمجهن في مشاريع تشغيل مؤقت او دمجهن في تدريبات مهنية او الامر الذي يؤول وصولهن وادماجهن في سوق العمل.

8.1.3 الانجازات على مستوى الانشطة

1: تحسين وصول النساء ضحايا العنف والمهشمات الى خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وخدمات ادارة الحالة متعددة القطاعات.

وكان ذلك من خلال التدخلات التالية:

- تقديم خدمة الدعم النفسي الجماعي لعدد 4324 امرأة من ضحايا العنف والنساء المهشمات على دليل حواء الزهرة المطور من قبل جمعية عايشة والمستخدم وقت الأزمات.
- تقديم خدمة ادارة الحالة متعددة القطاعات لعدد 498 امرأة تضمنت خدمة ادارة الحالة خدمات متعددة كالدعم النفسي، القانوني، الحماية والتحويل للخدمات الاخرى.
- تقديم خدمة الاستشارات الفردية لعدد 4388 امرأة عبر الهاتف أو عبر الخط المجاني الخاص بجمعية عايشة.
- تقديم خدمة الدعم النفسي الفردي لعدد 898 امرأة وجها لوجه
- تقديم خدمة الدعم القانوني ضمن العيادة القانونية الخاصة بجمعية عايشة على النحو التالي:
 - 618 تمثيل قانوني للنساء في المحاكم
 - 1916 استشارة قانونية
- تقديم خدمة العلاج الأسري وعلاج الأزواج على النحو التالي:
 - علاج أزواج لعدد 68 سيدة و45 رجل
 - علاج أسري لعدد 20 سيدة
- تقديم خدمات التمكين الاقتصادي المتعددة للنساء ربات الأسر، ضحايا العنف المبني على انواع الاجتماعي، المتضررات من أزمة كوفيد والعاطلات عن العمل وذلك على النحو التالي:
 - تدريب مهني 36 لعدد امرأة
 - تدريب اقتصادي حول كيفية ادارة المشاريع الاقتصادية الصغيرة لعدد 47 امرأة
 - التدريب المهارات دخول السوق لعدد 132 سيدة من بعمر (18 – 35) 80 منهن لمدة 4 ونصف شهور و عدد 20 لمدة 3 شهور.

○ التشغيل المؤقت لعدد 100 سيدة بعمر (18 – 35) 80 منهن لمدة 4 ونصف شهور وعدد 20 لمدة 3 شهور.

○ منح صغيرة لعدد 47 من النساء لبدء مشاريع صغيرة لاعالة أسرهن

- تقديم خدمات الترميم لعدد 33 من النساء
- تقديم خدمة الحماية بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية ومجموعة الحماية ودائرة الأسرة والطفولة في الشرطة لعدد 734 امرأة ممن كانوا في خط واضح كما وقدمت الجمعية خدمة الماوى المؤقت لعدد 200 من النساء كما وتم تحويل 200 حالة الى مركز حياة لتلقي خدمة الماوى.
- تنفيذ 5 رحلات ترفيهية استهدفت 120 من النساء (ناجيات وضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي نزيلات السجن، مزودي خدمات والعاملين في خطوط الامامية)
- تقديم حقائب كرامة لعدد 468 من النساء
- تقديم حقائب صحية لعدد 30 من النساء
- تقديم خدمة الكاش لعدد 131 من النساء المستفيدات من برنامج ادارة الحالة والمعيلات لأسرهن
- تقديم أدوات مساندة لعدد 105 من النساء شملت نظارات طبية، كراسي متحركة، فرشاة هوائية وطبية، عكاز وسماعات اذن
- تقديم ايجار بيت لعدد 22 من النساء
- تنفيذ برنامج تدريبي لسفراء ضد العنف ضمن مشروع الشباب للشباب على النحو التالي:
 - تنفيذ تدريب الأكاديمية حول التدقيق الجندي لمدة 35 ساعة لعدد 80 من طلاب الجامعات (40) فتاة و(40) ذكر
 - تدريب حول الضغط والمناصرة والمناظرات لعدد 80 من طلاب الجامعات (40) فتاة و(40) ذكر
 - تدريب حول الجندر ومكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي والقوانين الدولية لعدد 80 من طلاب الجامعات (40) فتاة و(40) ذكر
 - تنفيذ مناظرات مع الشباب حول قضايا الجندر والعنف المبني على النوع الاجتماعي
- تنفيذ مؤتمر إطلاق ائتلاف المدافعين عن حقوق المرأة والطفل، والذي كان من ضمن أنشطة حملة ال16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة، حيث تم عرض أوراق حقائق واطلاق أهداف الائتلاف.

2: رفع الوعي المجتمعي حول حقوق النساء المهمشات وأهمية الخدمات المقدمة لضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي

- وكان ذلك من خلال التدخلات التالية:
- تنفيذ ورش توعية منظمة حول الجندر، العنف المبني على النوع الاجتماعي، التحرش والاستغلال الجنسي، الرعاية الذاتية لعدد 6174 من النساء و1399 من الرجال
 - تنفيذ ورش توعية قانونية حول قانون الأحوال الشخصية، اتفاقية سيداو، 25/13 لعدد 12455 من النساء و1134 من الرجال في مختلف محافظات القطاع
 - تنفيذ 20 جلسة استماع بين الفئة المستهدفة وصناع القرار في الشرطة ووزارة التنمية حول نوعية الخدمات المقدمة للنساء والفجوات
 - تنفيذ 10 لقاءات مجتمعي حول حجية التقارير الصادرة عن وزارة التنمية وأيضاً حول أثر التصعيدات المتتالية على زيادة العنف المبني على النوع الاجتماعي تأثيره على الصحة النفسية للنساء والاضطرابات المتوقعة وشارك فيها 200 من النساء
 - تنفيذ حملات ضغط ومناصرة وحملات اعلامية تم من خلالها بث 4 إعلانات اذاعية، 15 حلقات اذاعية عبر الراديو وتلفزيونية، تصميم ونشر 2 عرائض الكترونية، 11 جداريات وارسال 28340 رسائل توعية قصيرة، طباعة ونشر 6706 بروشور تثقيفي وتوعوي و200 مطوية، تصميم ونشر 12 فيديوهات (انفو، توثيقي، انيمشن) ، 4 جلسات تغريد حول العنف الالكتروني و عن حماية المدافعين والمدافعات عن حقوق المرأة وعن أهمية تقديم الخدمات النظافة والصرف الصحي في تقليل من العنف المبني على النوع الاجتماعي.

- اصدار ايضا 5 ورق حقائق كان من أبرزها ورقة حقائق حول واقع قتل النساء في قطاع غزة والواقع الصحي للنساء مريضات السرطان وواقع الخدمات متعددة القطاعات للنساء الناجيات من العنف في ظل الجائحة.
- عقد جلسة مسائلة حول الإبلاغ عن العنف وعن المساواة بين الجنسين في قطاع التعليم وحول عدد (11) جلسة بحضور أصحاب المصلحة وصناع القرار.
- عقد مؤتمر حول المدافعين والمدافعات عن حقوق المرأة والطفل في حملة ال 16 يوم بمشاركة 200 مشارك من مؤسسات المجتمع المدني المختصة بحقوق الانسان والمرأة بشكل خاص.

3: بناء قدرات مزودي الخدمات والعاملين في الخطوط الأمامية حول تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للنساء وآليات التحويل

وذلك عبر التدخلات التالية:

- تنفيذ برنامج تدريبي (25 ساعة تدريبية) حول إدارة الحالة ومسارات التحويل، حيث تم استهداف 20 بلدية.
- تنفيذ تدريب إدارة حالة ومسارات التحويل والتربية الإيجابية والصحة الجنسية والانجابية لعدد 25 من مزودي الخدمات
- تنفيذ تدريب الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لعدد 100 من مزودي الخدمات
- تنفيذ تدريب حول قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي والمناصرة وحقوق الطفل، وذلك لعدد 27 من العاملين في المؤسسات القاعدية.
- تنفيذ تدريب إسعاف نفسي اولي ورعاية ذاتية ب لعدد 40 من العاملين في مؤسسات الحقوقية من مؤسسات المجتمع المدني الشريكة.
- تنفيذ تدريب حول المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم وحول حملات المناصرة لعدد 40 من العاملين في المؤسسات القاعدية.
- تنفيذ تدريب حول الاستغلال الجنسي والتحرش للعدد 50 من العاملين في المؤسسات الشريكة

8.1.4 التحويلات الداخلية داخل البرامج:

- خلال عام 2021 كان هناك تداخل بين عمل البرامج داخل الجمعية والذي أدى الى انتاج خدمة متكاملة ومتعددة القطاعات للأسرة بأكملها من منطلق خدمة المرأة كعنصر أساسي وكانت اهم التحويلات بين برامج الجمعية على النحو التالي:
- تحويل 230 سيدة الى برنامج الصحة النفسية لتلقي جلسات العلاج باللعب داخل مركز اليوغا والألعاب الهوائية التابع للبرنامج حيث تلقت السيدات جلسات يوغا للاسترخاء.
- تحويل 670 امرأة الى العيادة النفسية المكون الأساسي لبرنامج الصحة النفسية لتلقي جلسات علاج نفسي اكلينيكي
- تحويل 40 من الأطفال الفتيان والفتيات الى برنامج الطفل لتلقي خدمة ادارة الحالة للطفل
- تحويل 10 من الأطفال من ذوي السيدات المستهدفات في البرنامج الى برنامج الطفل لتلقي خدمة دروس التقوية
- تحويل 230 سيدة الى مركز عايشة المجتمعي لخدمات الصحة النفسية لتلقي خدمة العلاج النفسي الدوائي والتشخيص عبر الطاقم الطبي.

8.2 البرنامج الثاني: برنامج حماية الطفل والأسرة

8.2.1 المقدمة

منذ تأسيس جمعية عايشة يعتبر برنامج حماية الطفل والأسرة من البرامج الرئيسية في جمعية عايشة وتشكل تدخلاته مانبسته 16.6 %، يعمل البرنامج على توفير الحماية للنساء والأطفال المعرضون للعنف استجابة لاحتياجات النساء والأطفال من المجتمع الفلسطيني وذلك من خلال التدخل المباشر لتقديم الدعم والتمكين اللازم وزيادة الوعي بالقضايا النفسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية الهامة.

طور البرنامج الأدلة والسياسات والبروتوكولات الخاصة بقضايا الطفل المستحدثة وعمل البرنامج على تطبيق تعميم النوع الاجتماعي في جميع مجالات الأنشطة وتوسيع نطاق استهداف الأطفال بكافة خلفياتهم وقضاياهم والعمل على تمكينهم وزيادة وعيهم بحقوقهم القانونية والصحية وتعزيز مفهوم المساواة ومناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي. كما تبنى البرنامج منهج ادماج الأطفال (الذكور) في التدخلات كافة وذلك تحقيقاً لهدف البرنامج الاستراتيجي في إنشاء بيئة حساسة لحماية وتعزيز تنمية الأطفال وأسرهم من أجل مستقبل أفضل. وذلك من خلال العمل على زيادة الوعي بينهم بالأدوار الاجتماعية ليكونوا أطفال مشاركين فاعلين في المجتمع. بالإضافة الى بناء قدراتهم واشراكهم في تصميم وتنفيذ المبادرات المجتمعية ليصبحوا ريادة قادرين على التعبير عن قضاياهم وحقوقهم فحقق البرنامج نجاحاً ملموساً في تغيير سلوك الأطفال فيما يخص الإبلاغ عن العنف واستهداف الأطفال الذين هم على خلاف مع القانون (أطفال الأحداث)

أحرز البرنامج نجاحاً ملحوظاً في نوعية الأنشطة المنفذة على كافة المستويات ليصبح برنامج يمكن المؤسسات القاعدية العاملة مع الطفل لتصبح مؤسسات تقودها الأطفال من خلال بناء قدراتهم المؤسسية في مختلف الموضوعات الادارية والمهنية ليخرجوا بدراسة تقييم احتياجات تستهدف الأطفال كلجان مجتمعية مشاركة في اتخاذ القرارات وتعمل جمعية عايشة على تحقيقها خلال سنوات العمل القادمة كأحد الأهداف الاستراتيجية للبرنامج.

قدم البرنامج خدمات الحماية من العنف بكافة أشكاله والاستغلال والانتهاكات الجسيمة للأطفال عن طريق تقديم الخدمات المباشرة او الاحالات باستخدام نظام ادارة الحالة والتدخل والعمل مع الأسرة، او التحويل لبيت الأمان، او توفير مأوى لإجمالي عدد (60) طفل وطفلة. كما عمل البرنامج على تعزيز خدمات الوقاية والحماية للأطفال في ظل الأزمة الإنسانية الممتدة في قطاع غزة من خلال العمل على البيئة المحيطة بالأطفال وزيادة وعي الأسرة والمجتمع وبناء قدرات مزودي الخدمات ومقدمي الرعاية والمرشدين في المدارس حول المهارات الحياتية وحقوق الأطفال في الصحة والانجابية والتربية الإيجابية وادارة الحالة واكتشاف الحالات ومسارات التحويل ومقاييس الحماية وكيفية التعامل مع الأطفال.

عزز البرنامج الحقوق والمواقف الداعمة لحماية الأطفال والمراهقين لمناهضة العنف وحمايتهم وتحسين رفاههم في المجتمع؛ والوقاية من الزواج المبكر والتسرب الدراسي وذلك من خلال تقديم خدمات متعددة القطاعات وتنفيذ حملات الضغط والمناصرة لقضايا الطفل الأكثر حساسية في المجتمع والعمل على تخفيف معاناة الأطفال والعنف القائم ضدهم. وكانت أهم الحملات الرئيسية للبرنامج تنفيذ مبادرات يقودها لجان أطفال سلطت الضور حول التغيرات المناخية، المساواة، السلامة على الطريق، التنمر، النظافة الشخصية والرعاية الذاتية في محافظات قطاع غزة. شملت الحملات فيديوهات انفوجرافيك، مطبوعات بروشورات وكتيبات، مطبوعات تعليمية، جلسات توعية، برامج اذاعية في المدارس وفعاليات على الطرق لتنظيم مرور الأطفال على خط المشاة ورسم جداريات في المناطق الأكثر هشاشة في قطاع غزة.

لم يقتصر البرنامج على توفير خدمات الحماية ومناصرة قضايا الطفل فقط، ولكن حقق تغييراً حقيقياً في بناء وتمكين القدرة المؤسسية للشركاء العاملين على قضايا حماية الطفل من خلال تمكين المؤسسات على المستوى الاداري والمهني من خلال تمويل البرنامج الرئيسي مؤسسة انقاذ الطفل وهو من التغييرات الجوهرية التي جعلت من جمعية عايشة أول المؤسسات التي نقلت خبرتها للشركاء وساهمت في بناء قدرة المؤسسة في توفير بيئة عمل مناسبة للموظفين وتعزيز سبل الشراكة لتقديم خدمات أفضل وذات جودة عالية.

وتتويجاً للجهود المبذولة خلال عام 2022 في برنامج الطفل خطت جمعية عايشة خطوة نحو تمكين الأطفال من خلال تنفيذ مخيمات صيفية استهدفت 3500 طفل وطفلة بالشراكة مع المجلس النرويجي للاجئين ومؤسسة انقاذ الطفل الدولية وتم تعميم تجربتها بشكل متخصص على الشركاء. بالإضافة الى تنفيذ مختبر اللعب في حديقة الأخوة بتمويل من البعثة البابوية والتي استهدفت 750 طفل و200 شخص من أولياء امورهم حيث تم تجديد التجربة وتوسيعها على مستوى قطاع غزة ليتم تعميم التجربة وتوسيع الفئة المستهدفة وحفظ الاستدامة.

8.2.2 الخدمات التي يقدمها البرنامج

قدم البرنامج "ولا زال يقدم" بتمويل من المؤسسات الدولية والجهات المانحة وعلى رأسها مؤسسة انقاذ الطفل الدولية الممول الرئيسي لهذا البرنامج خدمات متعددة للنساء والأطفال وخصوصاً الأطفال المعنفين او في خطر التعرض للعنف والأطفال على خلاف مع القانون وفي خطر الزواج المبكر وذلك بهدف تخفيف معاناتهم والحفاظ على حقوقهم الإنسانية وكذلك حمايتهم أوقات الأزمات والكوارث التي طال أمدها في قطاع غزة بما يتماشى مع القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان.

تشمل الخدمات المقدمة الاتي:

- التنسيق مع شبكة حماية الطفولة ودائرة الأسرة والطفولة في عمليات الشرطة في الحالات الصعبة بدرجة خطورة عالية لتقديم الحماية اللازمة.
- تقديم خدمات الحماية من خلال تقديم خدمات إدارة الحالة والتي تشمل تقديم خدمات متعددة القطاعات (خدمات دعم نفسي اجتماعي، خدمات صحة نفسية، خدمات قانونية، خدمات صحية، أدوية نفسية وعلاجية، تمكين اقتصادي، دروس تقوية، مساعدات نقدية، حقائب النظافة، رحلات ومخيمات ترفيهية) للأطفال (الذكور والاناث) وفق بروتوكول إدارة الحالة مع مراعاة خصوصية كل فئة مستهدفة.
- الاشراف المهني الاكلينيكي المتخصص في مجالات الصحة النفسية وإدارة الحالة.
- تعزيز الرعاية الذاتية وحسن الحال والأمن المتكامل من خلال الأنشطة المهنية والترفيهية والمخيمات الصيفية والشتوية المختلفة.

8.2.3 الانجازات على مستوى الأنشطة

الخدمات متعددة القطاعات

- تنفيذ جلسات الدعم النفسي الاجتماعي الجماعية باستخدام دليل حواء الزهرة والرعاية الذاتية بإجمالي 472 شخص (171 ذكور، 301 اناث) من ضحايا العنف وعلى خلاف مع القانون في قطاع غزة.
- تنظيم مخيمات صيفية على مرحلتين صيفية وشتوية لإجمالي عدد (4437) شخص؛ (2215 طفل)، (2222 طفلة) شملت المخيمات على زوايا مختلفة تهدف الى التفرغ النفسي للأطفال وتحسين الصحة النفسية بعد التصعيد الأخير على قطاع غزة منها زاوية رياضة والعب، زاوية فنون، زاوية دعم نفسي، زاوية مواجهة باحترام.
- 48 طفلاً (23 طفل، 25 طفلة) تلقوا خدمات حماية وإدارة الحالة في الفئات العمرية المختلفة 6-17 سنة مثل خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والارشاد الاسري والزيارات المنزلية والتحويلات الطبية ودروس التقوية والتدريب المهني وتوفير الحماية وبناء المهارات.
- تم تقديم خدمات نفسية علاجية متخصصة بأجمالي (173) طفل؛ (91 طفل)، (82 طفلة).
- تقديم خدمات طبية من خلال عقد اتفاقيات مع المراكز الصحية بإجمالي (53) طفل؛ حيث استفادوا من خدمات أدوية (17 طفل)، ادوات مساندة (7 طفلات)، كشف وتشخيص (21 طفل)، تحليل وأشعة (7 طفل)، عمليات (1 طفل).
- عقد جلسات استشارات نفسية فردية للأطفال وذويهم المستهدفة بإجمالي 244 شخص (82 طفل، 162 طفلة) في الزواج المبكر، قانوني، اجتماعي، الصحة والحقوق الجنسية والانجابية، التربية الايجابية، ادارة الغضب، المهارات الحياتية، اهمية التعليم، اتخاذ القرار وغيرها
- تم تقديم خدمات تعليمية ودروس تقوية لإجمالي عدد (10) طفل بهدف مساعدتهم في العودة للمدرسة والتخفيف من خطر التسرب الدراسي.
- تقديم مساعدات نقدية للأطفال المعرضين لخطر التسرب والجرحى بإجمالي عدد (37) طفل لتغطية نفقاتهم العلاجية والتعليمية ومصروف الجيب.
- تقديم خدمات مساعدة اخرى للأطفال بأجمالي عدد (1978) طفل وطفلة شملت توزيع (1150) حقيبة زي مدرسي (828) حقيبة العاب.

8.2.4 التحويلات للبرامج الأخرى

- في عام 2022، حول برنامج حماية الطفل والأسرة ل برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير (173) شخص؛ (91 طفل)، (82 طفلة) لبرنامج الصحة النفسية (تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عاماً) تمت إحالتهم من أنشطة التوعية لتلقي خدمات صحة نفسية متخصصة وصرف أدوية نفسية. أفاد غالبية هؤلاء الأطفال عن تعرضهم لصدمات الحرب، للعنف المنزلي والاعتداء الجنسي. تلقى هؤلاء الأطفال استشارات فردية وعائلية للمشكلات

المرتبطة بالتوتر والسلوك. واشتكت الأغلبية من مخاوف، وتبول في الفراش، وكوابيس، والعديد من الأعراض السلوكية والعاطفية. تم العثور على اطفال منهم يعانون من مرض عقلي بشكل رئيسي الاضطرابات العاطفية بما في ذلك الاكتئاب، اضطراب ما بعد الصدمة، الاضطرابات السلوكية، تعاطي المخدرات، تلقوا العلاج النفسي والعلاج السلوكي والأسري الذي يركز على الصدمة.

- تم تحويل 524 طفلة لمركز حسن الحال والالعاب الرياضية لتلقي خدمات الرياضة العلاجية والصحة النفسية التابع للفئة العمرية 12-17 عام وتم تزويدهم بالمستلزمات الاساسية لتنفيذ الأنشطة بكفاءة وفعالية.
- تم تحويل 48 طفلا (23 طفل، 25 طفلة) لبرنامج المرأة لتلقي خدمات متعددة القطاعات تشمل خدمات دعم نفسي اجتماعي وإدارة حالة، بيت أمان، وإيجار، رحلات ترفيهية، واستشارات فردية، وجلسات تثقيفية حول الصحة الانجابية والتربية الايجابية في الفئات العمرية المختلفة 6-17 سنة مثل خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والارشاد الاسري والزيارات المنزلية والتحويلات الطبية ودروس التقوية والتدريب المهني وتوفير الحماية وبناء المهارات.

8.2.5 التدريبات وتطوير القدرات

- عقد اجتماعات لجنة توجيهية للجنة الاعتبارية التي تم تأسيسها منذ عام 2013 بشكل نصف سنوي في غزة والتي تم تأسيسها بهدف تسهيل تنفيذ وتطوير أنشطة المشروع مع المجتمع المحلي بما يتلائم مع السياق الفلسطيني. ساهمت اللجنة في تعزيز القبول المجتمعي للقضايا الحساسة التي يطرحها المشروع من خلال تزويد خدمات متنقلة للوصول الى الحقوق القانونية للفتيات والنساء الذي يتعلق بالعقاب البدني/ الاعتداء الجسدي والجنسي. وايضا ناقش المشاركين الادلة التدريبية لجعلها أكثر ملائمة للمجتمع الفلسطيني خاصة في المناطق الوسطى والمناطق الجنوبية من قطاع غزة الذي يعتبر مجتمع محافظ وتختلف في المقارنة بقطاع غزة.
- تدريب لجنة أطفال مكونة من (25) طفل وطفلة وبناء قدراتهم بواقع (25) ساعة تدريبية حول العنف المنى على النوع الاجتماعي، حقوق الطفل، مهارات القيادة، تصميم وقيادة مبادرات مجتمعية.
- عقد تدريب بناء قدرات لطايم عايشة حول ادارة المخيمات الصيفية والشتوية للأطفال بإجمالي عدد (110) شخص: 65 سيدة، 45 رجل. باستخدام دليل التعامل مع الأطفال من المجلس النرويجي للاجئين.
- عقد تدريب بناء قدرات لمزودين الخدمات حول تقييم القدرات المؤسساتية واحتياجاتهم حول ادارة الحالة ومسارات الاحالة، الصحة الانجابية والجنسية والتربية الايجابية في الحياة اليومية اجراءات حماية الطفل والتي استهدفت مزودي الخدمات بأجمالي (25) شخص.
- عقد تدريب بناء قدرات لمزودين الخدمات من المؤسسات القاعدية الشريكة بإجمالي عدد 25 شخص حول تطوير القدرات بين موظفي الشركاء بشأن حقوق الطفل ومناصرة قضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

8.2.6 حملات الحشد المناصرة

تنفيذ مبادرات مجتمعية بقيادة لجنة الأطفال والمؤسسات الشريكة بإجمالي 5 مبادرات مجتمعية حول التغيرات المناخية، المساواة، السلامة على الطريق، التنمر، النظافة الشخصية والرعاية الذاتية في محافظات قطاع غزة. شملت الحملات فيديوهات انفوجرافيك، مطبوعات بروشورات وكتيبات، مطبوعات تعليمية، جلسات توعية، برامج اذاعية في المدارس وفعاليات على الطرق لتنظيم مرور الأطفال على خط المشاة ورسم جداريات في المناطق الأكثر هشاشة في قطاع غزة استهدفت الحملة أكثر من 1000 طفل وطفلة وذويهم.

8.3 البرنامج الثالث: برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير

8.3.1 مقدمة

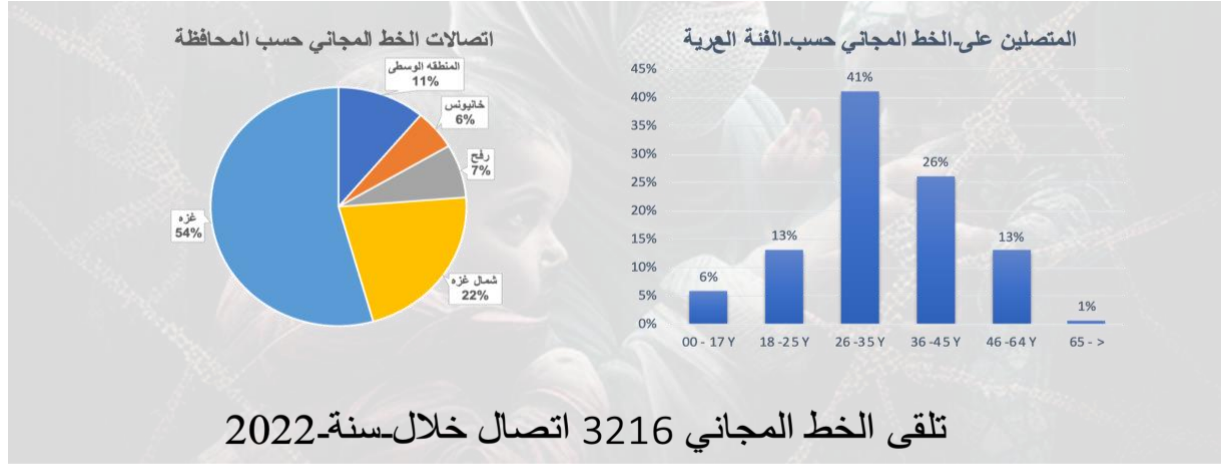
واصلت جمعية عايشة العمل بتقديم خدمات الصحة النفسية في العيادة ضمن برنامج الصحة النفسية إساءة استخدام العقاقير حيث تم تقديم الخدمات المتخصصة كالعلاج النفسي الاكلينيكي والطبي والدوائي والتشخيص والعلاج الفردي والجماعي، بالإضافة إلى دعم العائلات ومقدمي الرعاية.

لقد استمرت العيادة بتقديم التدريب والتعليم والإشراف المهني لكافة الموظفين والمتطوعات على المشاريع المختلفة وذلك بعد توسع عمل الجمعية وانتشار العيادات المتنقلة على مستوى قطاع غزة

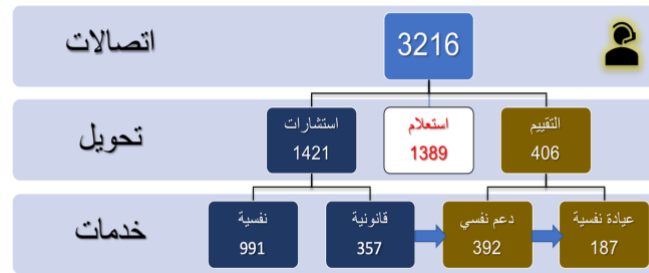
اجتهد فريق عيادة الصحة النفسية في مركز عايشة المجتمعي للصحة النفسية وعلاج الإدمان خلال سنة ٢٠٢٢ لتقديم خدمات الصحة النفسية للمراجعين للعيادة من النساء والأطفال والتي تلخصت في الآتي:

خط المساعدة المجاني (الخط المجاني):

خط المساعدة المجاني (الخط المجاني): وهو خط هاتفي يستقبل الاستشارات والاستعلامات عن المؤسسة والعيادة ويتم من خلاله تقديم المعلومات والإرشادات العامة، كما يمكن من خلاله الحصول على استشارات نفسية وقانونية، وأيضاً تحويل الحالات التي تطلب المساعدة النفسية للدعم النفسي أو العيادة أو المساعدة الاجتماعية المتمثلة في إدارة الحالة.



تلقي الخط المجاني ما مجموعه 3216 اتصالاً خلال سنة 2022، بشكل عام، كانت غالبية المتصلين بخط المساعدة المجاني لجمعية عايشة لحماية المرأة والطفل من الإناث (93%)، وكانت أكبر فئة عمرية للمتصلين هي من 26 - 35 عامًا، (41%). وتتراوح أعمار ثاني أكبر فئة عمرية بين 36 - 45 عامًا بنسبة 26%.



طلب 1389 متصلاً معلومات أو مشورة ولم يحتاجوا إلى مزيد من التقييم. طلب أكثر من نصف المتصلين الاستشارة مع مقدمي خدمات الصحة النفسية أو الخدمات القانونية. كما تم تحويل 406 ابلغوا عن مشاكل الصحة النفسية وتم التحويل إلى العيادة للتقييم والعلاج.

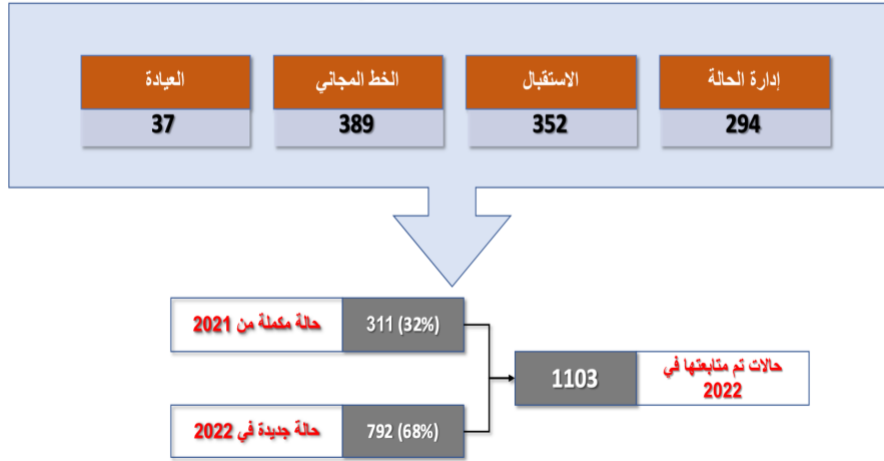
التحويل إلى الاستشارة: الاستشارات مع أخصائيي الصحة النفسية (بإجمالي 991) تتعلق بمجموعة من المشاكل النفسية والاجتماعية بما في ذلك اضطراب المشاعر، وقضايا تربية الأطفال ومشاكلهم السلوكية، والمشاكل العائلية، والعنف القائم على النوع الاجتماعي.

الدعم والإرشاد النفسي:

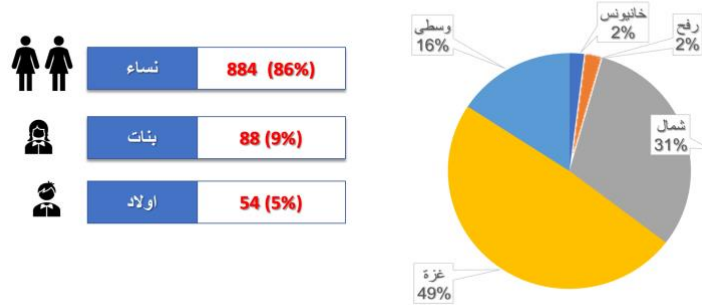
الإرشاد النفسي هو نوع من التدخل الذي يستلزم مناقشة قضايا الصحة النفسية والمشاكل السلوكية مع أخصائيي الصحة النفسية " معالجة نفسية، أخصائية نفسية، طبيب نفسي " على مدار العام تم تدريب الطاقم على تقنيات الإرشاد النفسي لتقديم

جلسات ممنهجة للنساء بغرض الدعم النفسي والموجودة في دليل حواء الزهرة، والتي تهدف إلى مساعدة النساء والأطفال في فهم أفكارهم ومشاعرهم وسلوكياتهم بشكل أفضل، وكذلك في تطوير استراتيجيات التأقلم للتعامل مع المواقف الصعبة وتحسين رفاههم العام. كما تلقى الطاقم تدريباً في الإسعافات الأولية النفسية والدعم النفسي وإدارة الأزمات، وهو نوع من التدخل الذي يساعد الأفراد في التعامل مع الأحداث أو الأزمات الصادمة والتعافي منها. يشمل ذلك منح الأفراد الدعم والطمأنينة، ومساعدتهم في تحديد وإدارة عواطفهم، وتقديم المساعدة العملية والموارد حسب الحاجة.

حالات الدعم النفسي



حالات الدعم النفسي حسب المنطقة والعمر (1026)



المستفيدين من الإرشاد والدعم النفسي خلال عام 2022

غالبية حالات الارشاد والدعم النفسي هم من الإناث البالغات، حيث يمثلن 99.2% من مجموعة العملاء البالغين و 94.1% من الإجمالي. يتوزع عدد الأطفال بين الذكور والإناث، بواقع 38.3% ذكور و 61.7% إناث. يعيش غالبية الحالات في غزة، ويشكلون 49%. والمنطقة الشمالية لديها ثاني أعلى نسبة، حيث تمثل 31% من جميع الحالات. أما باقي المستفيدين فهم موزعون بالتساوي على المناطق الثلاث الأخرى، حيث يأتي 16% من المنطقة الوسطى، و 2% من رفح، و 2% من خانيونس.

Age	Gender	Clients	Sessions	Average Sessions per Client
Adult	Female	888	2634	3
	Male	9	14	2
Child	Female	115	221	3
	Male	91	134	2

يوضح هذا الجدول أن 87.3% من الجلسات الإرشادية في هذه العينة كانت مع سيدات، في حين أن 12.7% فقط كانت مع ذكور. شكلت الإناث غالبية الجلسات، حيث شكلت 94.8% من جلسات البالغين و 60.3% من إجمالي الجلسات. شكل الذكور نسبة أقل من جلسات البالغين والأطفال، حيث مثلوا 0.6% من جلسات البالغين و 35.6% من جلسات الأطفال. يعكس هذا تركيز العمل في مؤسسة عايشة على النساء والفتيات من جميع الفئات العمرية.



في مركز عايشة المجتمعي نستخدم العلاج النفسي كطريقة علاج بعد الدعم والإرشاد النفسي لعلاج الاضطرابات النفسية. ضمن العلاج النفسي نستخدم أنواع مختلفة بما في ذلك العلاج السلوكي المعرفي والعلاج باللعب وأساليب تعديل السلوك. وقد ثبت أن هذه الأساليب فعالة في معالجة مجموعة متنوعة من القضايا، بما في ذلك القلق والاكتئاب والصدمات النفسية. معالجتنا مدربات على هذه الأساليب ويستخدمنها لمساعدة المرضى على إحداث تغييرات إيجابية في حياتهم. ويستخدمن بروتوكولات علاجية تم اعدادها في جمعية عايشة بناء على الأساليب العلاجية التي تعتمد الدليل العلمي.

في إطار العمل العيادي، خدمت عيادة عايشة ما مجموعه 662 مستفيدة ومستفيد من النساء والأطفال في عام 2022. جاءت هذه الحالات عبر مجموعة متنوعة من القنوات، بما في ذلك خط المساعدة ومديري حالة عايشة ومرشدي عايشة والإحالات من المنظمات الشريكة. على وجه التحديد، طلبت 187 امرأة استشارة طبيب نفسي عبر خط المساعدة، وتمت إحالة 116 حالة لنساء وأطفال إلينا للتقييم النفسي من قبل مديري الحالة، وتم إحالة 83 حالة إلينا من قبل مرشدي عايشة للحصول على خدمات تتجاوز الاستشارة النفسية، و 124 حالة تم إحالتهم إلينا من قبل المنظمات الشريكة بناء على اتفاقيات للتحويل بين عايشة والمؤسسات غير الحكومية الدولية والمحلية وخدمات الصحة النفسية بوزارة الصحة، تلقينا أيضًا 122 طلبًا مباشرًا من نساء يطلبن المساعدة النفسية. مقارنة بالعام السابق، شهدنا زيادة في عدد الحالات المحالة إلينا من خلال خط المساعدة والاستقبال.

نسبة كبيرة من النساء والأطفال الذين تم تقييمهم في العيادة خلال عام 2022 قد تعرضوا لصدمات مرتبطة بأحداث الحرب بالدرجة الأولى وقد وصفت غالبية هؤلاء النساء العنف المنزلي وعنف الزوج بأنه صادم، مما يشير إلى أن هذه الأنواع من الصدمات قد يكون لها تأثير خاص على صحتهن النفسية.

الاضطرابات النفسية المشخصة عند النساء

خلال عام 2022، قدمت عيادتنا خدماتها لعدد كبير من النساء. ظهرت على العديد من هؤلاء النساء أعراض الاكتئاب والصدمات، مما يشير إلى المستويات العالية من التوتر والضيق التي كانوا يعانون منها. بعد إجراء مزيد من التقييم، تم الإبلاغ في كثير من الأحيان عن تعرض هؤلاء النساء لأحداث الحرب والعنف المنزلي والفقر، مما ساهم في مشاكل صحتهن النفسية، كما كان الافتقار إلى الوصول إلى الاحتياجات الأساسية والرعاية الطبية من المشكلات الشائعة التي أبلغت عنها هؤلاء النساء، مما يسلط الضوء على التأثير الكبير الذي يمكن أن تحدثه العوامل الاجتماعية والاقتصادية على الصحة النفسية. تؤكد هذه النتائج على أهمية معالجة العوامل المعقدة والمتشابكة التي يمكن أن تسهم في مشاكل الصحة العقلية لدى النساء والحاجة إلى مناهج شاملة ومتعددة الأوجه للعلاج.

9 الدروس المستفادة خلال عام 2022

- 1 لا زال فقدان الاحساس بالأمن والحماية الدولية مع استمرار التهديدات بتكرار الاعتداءات الاسرائيلية على قطاع غزة والحصار المستمر يؤثر بشكل مباشر وخطير على التقدم في العمل مع الفئات المستهدفة للجمعية وهو ما يتطلب المزيد من الجهود لتطوير تقنيات وأدلة مهنية لضمان جودة الخدمات المقدمة.
- 2 يتم تطوير العمل مع الفئات المستهدفة بناء على الاحتياجات الحقيقية لهم وذلك من خلال الأدوات التي تم تصميمها لمتابعة وتقييم المشاريع والأنشطة المنفذة وتحويل المتطلبات إلى مقترحات لمشاريع جديدة لتلبية هذه الاحتياجات.
- 3 التركيز على الفئات الأكثر هشاشة أثناء تقديم الخدمات حيث اتضح أن هناك فئات تتضاعف معاناتها بسبب الظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية وعلى رأسهم الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء الناجيات من سرطان الثدي وذلك لضمان وصول جميع الفئات المستهدفة للخدمات المقدمة.
- 4 اعتمدت عايشة الشراكات مع المؤسسات القاعدية لتعزيز وصولها للفئات المستهدفة وهو ما ضاعف من الأعداد المتوجهة للحصول على الخدمات المختلفة، كما عززت من قدرات هذه المؤسسات لضمان قدرتها على الاستمرارية والحفاظ على خصوصية وكرامة الفئات مثل عقد تدريبات آليات الشكاوي والحماية من الاستغلال.
- 5 لأول مرة تساهم عايشة في تطوير قدرات المؤسسات القاعدية على الأساليب المهنية والمنهجيات للتدخل مع حالات العنف والحماية بالإضافة على التدريب على المهارات الإدارية وكتابة المشاريع والتقارير وجلب التمويل بما يخص قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي.
- 6 ضرورة التنسيق الوثيق وتبادل المعلومات مع الشركاء لضمان التكامل وعدم الازدواجية في مناطق العمل المشتركة وكذلك تبادل الخبرات مع أعضاء مجموعة الحماية وأعضاء المجموعة الفرعية للعنف المبني على النوع الاجتماعي لقطاع العمل الإنساني لضمان تغطية الاحتياج الحقيقي والمتطلبات للتخفيف من معاناة النساء وأسرهن.
- 7 الاستمرار بتطوير المنهجيات المهنية والإدارية من خلال تطوير الأدلة وتعزيزها بتقنيات جديدة تساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف المطلوبة وتعزز من الصحة النفسية والحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي للفئات المستهدفة.
- 8 أهمية المتابعة للمستفيدين عن بعد في حالات الطوارئ والأزمات سيما الحالات التي تتلقى العلاج الدوائي والتي تتعرض للعنف وبحاجة للحماية.
- 9 الاستمرار في تطوير النظام الإلكتروني وقاعدة البيانات الخاصة بالجمعية والتي من شأنها أن تشكل مرجع احصائي هام يعتمد في تطوير المشاريع والتدخلات القادمة للجمعية في المرحلة القادمة.
- 10 ضرورة تشجيع مشاركة العوائل للمستفيدين في كافة الأنشطة التي تخص ذويهم والتي من شأنها تحسين المخرجات والنتائج على صعيد المشاريع والبرامج المختلفة.
- 11 تشجيع الطاقم على تطوير الذات من خلال الالتحاق بالشهادات الأكاديمية والتدريبات المختلفة كل حسب تخصصه وبما يضمن تحسين جودة الخدمات المقدمة.
- 12 الاستعانة بكفاءات من خارج البلاد لتقديم مساعدة المساعدين بهدف تقديم الرعاية الذاتية للطواقم المهنية وذلك لتحسين الأداء وضمان عدم الوصول للاحتراق الوظيفي.

- 13 ضرورة وضع ميزانية مرنة للإمدادات أثناء الطوارئ ضمن خطة عمل واضحة بحيث يتم تفعيلها فوراً عند حدوث أي طارئ.
- 14 اعتماد النهج القائم على حقوق الإنسان في الأعمال الإنسانية وبناء قدرات كل من أصحاب الحقوق لحماية حقوقهم ومساءلة المسؤولين للوفاء بالتزاماتهم بناءً على المعايير الدولية.
- 15 ضرورة استمرارية التدريبات القائمة على بناء القدرات للعاملين في الخطوط الامامية وتطوير قدراتهم في تقديم خدمات الصحة النفسية
- 16 ادماج قطاع اعمال المياه والنظافة والصرف الصحي مع قطاع الحماية بيزيد فرص التمكين ويعزز من قدرة النساء ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي على الصمود.

10 التحديات والصعوبات

- 17 استمرار الاحتلال يشكل تهديداً كبيراً لأمن وسلامة الأفراد كما أن استمرار الاعتداءات على البشر والحجر يشكل عائقاً أمام التقدم في تحسين الظروف النفسية والاجتماعية وبقا من أزمة البطالة والفقر وانعدام الدخل.
- 18 استمرار الحصار يؤثر على كافة مناحي الحياة وعلى رأسها حرية الحركة والتنقل والسفر خارج البلاد لأغراض صحية وتعليمية واقتصادية.
- 19 الضعف في الخدمات الصحية يودي بحياة العشرات سنوياً وذلك بسبب استمرار الحصار والانقسام السياسي ويشكل عائق أمام المؤسسات النسوية والحقوقية أثناء تقديم خدماتها المختلفة.
- 20 عدم إقرار قانون يحمي الأسرة من العنف خاصة النساء والأطفال حتى الآن يعتبر تحدي لم تتجاوزه المؤسسات حتى الآن.
- 21 عدم وجود سياسات واضحة داخل المراكز الحكومية اتجاه التدخل مع ضحايا العنف من النساء والأطفال والذي يساهم في مضاعفة المعاناة لهم.
- 22 لم يتوفر حتى الآن مصدر رسمي للمعلومات حول مستويات العنف الموجه ضد النساء والأطفال يمكن الاستفادة منه ويوضح أهم الإشكاليات التي تواجه هذه الفئات وسبل الحماية من العنف الموجه ضدهم.
- 23 عدم كفاية الدراسات والأبحاث التحليلية والمواد الإعلامية المتخصصة حول قضايا العنف ضد الأطفال والنساء.
- 24 لا زالت المناصرة الرقمية ضعيفة أمام جملة التحديات التي تواجه قضايا مناهضة العنف كما أنها لم تحظى على اهتمام الإعلاميين حتى الآن خلال تأديتهم لواجبهم الوطني والإنساني.
- 25 التغيير والتعديل للأشخاص في الجهات الرسمية يضعف من استمرارية تقديم خدمات الحماية ويتطلب جهداً مضاعفاً من المؤسسات الدولية والمحلية في مواجهة العنف وتحسين الخدمات المقدمة لهذه الفئات كما يشكل عقبة أمام تطوير المنهجيات والبروتوكولات للتدخلات معهم.
- 26 عدم كفاية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الدفاع عن حقوق النساء والأطفال وتوصيل الرسائل التي تدعم هذه الحقوق وتبقى مهمة المناصرة الإعلامية من دور المؤسسات النسوية فقط ولا يمكن تعميمها لتخدم الفئات المستهدفة بالشكل المطلوب.
- 27 لم يتم افتتاح مركز الايواء للأطفال ضحايا العنف والتفكك الأسري وهو ما يهدد عشرات الأطفال بالتسول والتشرد.
- 28 افتقار المراكز الحكومية لمنهجيات العمل المهني والتي تتركز على الدمج وإعادة التأهيل يجعل من خدمات الحماية في هذه المراكز منقوصاً وبحاجة لتعزيز ورغد بالخبرات المهنية لتطويره.
- 29 تحديات خاصة بآليات التحويل بين المؤسسات فيما يخص خدمات الحماية الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي تعيق التقدم وتحقيق الهدف.
- 30 لا زال التمويل الطارئ والإنساني والقائم على المشاريع قصيرة المدة لا يخدم الاحتياج المتزايد نظراً للأوضاع السيئة السائدة في القطاع، بينما الاحتياج حقيقي للتنمية والتمكين الاقتصادي.
- 31 لا زال النداء قائماً بضرورة توفر التمويل الدائم طويل الأمد والمبني على برامج.
- 32 تعاني النساء والطفلات ضحايا المرض النفسي والمعرضات للعنف الأسري من عدم قبولهن في بيوت الأمان وهو ما يهدد حياتهن ويجعل أمر علاجهن أشبه بالمستحيل في ظل الوصمة الاجتماعية والإجراءات المعمول بها في المراكز الصحية الرسمية.

- 33 أنظمة التحويل بحاجة لتدريب وتطبيق ولا زالت غير فعالة حتى الآن.
- 34 الافتقار الى القدرات الحقيقية الفعلية التي تتميز بالخبرة الكافية للتعامل مع حالات الطب النفسي مع زيادة كبيرة في خريجي علم النفس مقابل الضعف في الجانب العملي.

11 مقترحات وتوصيات لتطوير العمل

- 1 إعادة تفعيل برنامج التمكين الفردي ضمن برنامج المرأة والطفل واستخدام نهج ادارة الحالة كبروتوكول أساسي في التعامل مع حالات العنف.
- 2 توفير وضمان حقوق المرأة والعمل على توفير الحريات الأساسية لها وحمايتها.
- 3 زيادة الورش التي تعمل على تعريف المرأة بحقوقها والعمل على تمكين النساء وتعزيز الحماية الاجتماعية والترابط الأسري من خلال البرامج والمشاريع التي تقدم الدعم الأسري والإرشاد العائلي.
- 4 تحسين جودة الخدمات الفردية التي تركز على فردية الحالة والتدخل مع الفئات المستفيدة كل حسب خصوصيتها واحتياجاتها وقدراتها الحقيقية.
- 5 أن تعمل الجهات المسؤولة على سن القوانين التي تضمن عدم ارتكاب أي شخص تحت مظلة الحكومة لأي عنف ضد المرأة والطفل والقيام باتخاذ الإجراءات والتدابير والعقوبات ضد مرتكبي العنف ضدهم.
- 6 العمل على وضع الخطط والبرامج بحيث يتم اعتمادها رسمياً ضمن الإجراءات المعمول بها أمام الأجهزة الحقوقية المختلفة بحيث يتم التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية والنسوية لتنفيذها والتوعية بها.
- 7 العمل على زيادة الكفاءة لدى كافة الموظفين في القطاع الرسمي وغير رسمي وذلك من أجل القيام بتلبية جميع احتياجات الناجيات من العنف.
- 8 العمل على توحيد الجهود لإيجاد نظام متكامل عن المعلومات حول العنف وذلك من خلال التعاون مع دائرة الإحصاءات والمنظمات الدولية والمحلية التي تضمن تحليل متقدم للمعلومات والبيانات التي تتوفر وتحليلها.
- 9 العمل على إنشاء مركز وطني مختص بالدراسات التي تتعلق بمناهضة العنف ضد النساء والأطفال بحيث توفر معلومات ترصد الظواهر السلبية وتعزز من التدخلات المطلوبة لتحسين أوضاعهم
- 10 استكمال تطوير النظام الإلكتروني للجمعية مهنياً وإدارياً ومالياً.
- 11 استمرار الجهود للحصول على تمويل لاستكمال انشاء مبنى مركز عايشة المجتمعي والذي سيقدم خدمات المبيت مستقبلاً.
- 12 بذل جهود أكبر باتجاه إقامة علاقات أوسع مع الممولين للحصول على تمويل غير مشروط وطويل الأمد والمبني على البرامج.
- 13 رفع الجمعية بالكفاءات المطلوبة في العلاج والطب النفسي.
- 14 الاستمرار في تجنيد الأموال لتغطية خطة تطوير القدرات للطواقم المهني والإداري.
- 15 التقدم باتجاه حصول الجمعية على عضويات تحالفات إقليمية ودولية.
- 16 تطوير نظام الموارد البشرية وربطه بنظام المتابعة والتقييم.
- 17 التركيز بشكل أكبر على دمج قضايا النوع الاجتماعي في كافة القطاعات وعلى رأسها التمكين الاقتصادي.
- 18 التركيز على ادماج قطاع اعمال المياة والنظافة والصرف الصحي بقطاع الحماية للنساء ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.