جمعية عايشة لحماية المرأة و الطفل
Aisha Association for Woman and child protection

Palestine/ Gaza strip, established in 2009
فلسطين/ قطاع غزة, تأسست سنة 2009

ورقة حقائق حول السكن الآمن للنساء ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع غزة

جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل
إعداد/ محمد أبوهاشم

يقع على السلطات التزام دولي بتوفير ثلاث خدمات أساسية للنساء اللاتي يتعرض للعنف المبني على النوع الاجتماعي، وهي: الخدمات الصحية، الخدمات القانونية، والخدمات الاجتماعية. ويعتبر السكن الآمن للنساء ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي أحد الخدمات الاجتماعية التي يجب أن توفرها الدولة لتلك النساء. وترتبط هذه الخدمة بشكل أو بآخر بالخدمات الاجتماعية الأخرى، وكذلك الخدمات القانونية والصحية، حيث أن احترام المعايير الدولية ذات العلاقة يتطلب التنسيق بين هذه الخدمات المختلفة لتوفير حماية ودعم متكاملين.

اشتركت عدد من أجهزة الأمم المتحدة في إصدار سلسلة أدلة تحت عنوان: "حزمة الخدمات الأساسية للنساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف"، مكونة من ستة أدلة. أحد هذه الأدلة يتعلق بالخدمات الاجتماعية، وقد شملت السكن الآمن للنساء ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي، وقد جاء فيه ما يلي: "يجب إتاحة الوصول إلى الملاجئ ومراكز الاستضافة الأمنة للنساء أو غيرها من الأماكن الآمنة خياراً فوريا أمنا ومؤمناً للسكن، وبالإضافة إلى هذا السكن الأمن الفوري، قد تحتاج النساء والفتيات إلى الدعم لتأمين السكن المتوسط إلى الطويل." ويؤكد الدليل أن اتفاقية القضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة، تفرض على الدول الالتزامات المذكورة في الاقتباس، وفق ما تضمنته التوصية رقم 19 الصادرة عن اللجنة المعنية بمتابعة تطبيق الاتفاقية المذكورة.

ووضع الدليل سابق الذكر شروطاً يجب توافرها في السكن الآمن وهي: ضمان وجود التدابير الأمنية والتي تشمل الموقع السري (حيثما أمكن)، أفراد الأمن، أنظمة الأمن، ضرورة وجود بروتوكول للأشخاص الداخلين إلى السكن الأمن والخارجين منه؛ توفير احتياجات السكن الأساسية مجاناً؛ ضمان وجود بروتوكول للأطفال غير المصحوبين بذويهم، بما في ذلك الرعاية البديلة طويلة المدى حسب الضرورة والاقتضاء؛ ضمان قدرة النساء والفتيات من ذوات الإعاقة على الوصول إلى السكن. كما يجب أن يستجيب المسكن الأمن للحاجة الماسة للخصوصية والسرية داخلي السكن؛ وضمان تلبية احتياجات الاطفال بأن يكون صديقاً للطفل؛ توفير تقييم لاحتياجات المستضافات بشكل فوري؛ ووضع خطة دعم للنساء/الاطفال بالتشاور معهم.

يشير الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في آخر إحصاءاته للعنف في العام 2019 إلى انخفاض معدلات العنف في فلسطين، مقارنة بالإحصاء السابق في العام 2011، ولكنها ما زالت "مرتفعة بشكل مقلق وخطير" وخاصة في قطاع غزة." فوفق إحصاء العنف الأخير، بلغت نسبة النساء المتزوجات حالياً أو اللواتي سبق لهن الزواج (18-64سنة) وتعرضن على الأقل مرة واحدة لأحد أنواع العنف من قبل الزوج في قطاع غزة، 37,5% من النساء في قطاع غزة، منهن 63,5% تعرضن للعنف النفسي، 26,4% تعرضن للعنف الجسدي، 10,6% تعرضن للعنف الجنسي. كما تشير الإحصاءات إلى وجود نسبة كبيرة لا يعرفن بوجود آليات للحماية والانتصاف من العنف أو يفضلن السكوت، حيث بلغت نسبة اللاتي لا يعرفن بوجود مراكز أو مؤسسات للحامية من العنف 76%، ونسبة اللاتي فضلن السكوت وعدم إبلاغ أي أحد ٦٦,٩%، ونسبة اللاتي توجهن لطلب المساعدة من مراكز قانونية أو اجتماعية أو نفسية ١,٨% فقط.

1حزمة الخدمات الاجتماعية الاساسية للنساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف، الوحدة رقم 4، الخدمات الاجتماعية، عناصر الرعاية والمبادئ التوجيهية الخاصة بالجودة <https://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/Essential-Services-Package-Module-4-ar.pdf>

2حزمة الخدمات الاجتماعية الاساسية للنساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف، الوحدة رقم 1، نظرة عامة ومقدمة، العناصر الجوهرية والمبادئ التوجيهية < https://www.unfpa.org/resources/essential-services-package-women-and-girls-subject-violence-module-1>

3 United Nations Population Fund (UNFAP), Essential Services Package for Women and Girls Subject to Violence <https://www.unfpa.org/essential-services-package-women-and-girls-subject-violence>

4حزمة الخدمات الاجتماعية الاساسية للنساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف، الوحدة رقم 1، نظرة عامة ومقدمة، العناصر الجوهرية والمبادئ التوجيهية< https://www.unfpa.org/resources/essential-services-package-women-and-girls-subject-violence-module-1>

5General Recommendation No. 19, Violence against women, (IIth session, 1992) <https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm#recom19>

6الجهاز المركز للإحصاء الفلسطيني، "الإحصاء: تراجع ظاهرة العنف في آخر 8 سنوات لكنها ما زالت في مستويات خطيرة < http://www.pcbs.gov.ps/postar.aspx?lang=ar&ItemID=3598>

وكذلك سجل الجهاز المركزي نسب مرتفعة من العنف تعرضت له النساء في قطاع غزة اللاتي لم يسبق لهن الزواج (١٨-٦٤ سنة) وتعرضن للعنف من قبل أحد أفراد الأسرة، حيث بلغت نسبة من تعرضن للعنف النفسي ٣٩,٣%، والعنف الجسدي ١٣,٩%، والعنف الجنسي ٠,٦%. كما سجلت نسبة مرتفعة من النساء اللاتي فضلن السكوت أو الاكتفاء باللجوء لأحد الاقارب، حيث بلغت نسبة الشابات (١٨- ٢٩) اللاتي فضلن السكون وعدم الشكوى ٤٦,٢%، وبلغت نسبة اللاتي قررن التحدث مع الوالد أو الاخوة أو أحد الاقارب ٥٥,٢%.

كما وبلغت نسبة النساء ذوات الاعاقة المتزوجات أو اللاتي سبق لهن الزواج اللاتي تعرضن للعنف النفسي ٥٠٪ في فلسطين، والعنف الجسدي ٢٠٪، وبين النساء ذوات الاعاقة غير المتزوجات أو اللاتي لم يسبق لهن الزواج وتعرض للعنف الجسدي ٢٠٪ في فلسطين. ونسبة الأطفال (١٢- ١٧ سنة) الذين تعرضوا للعنف داخل الأسرة من قبل أحد الوالدين في قطاع غزة ٥٦٪. أما بين كبار السن فبلغت نسبة النساء (فوق الـ٦٥ عاماً) اللاتي تعرضن للعنف الجسدي ١,٩٪.

وبالرغم من هذه النسب المرتفعة من العنف، يوجد في قطاع غزة ملجأين فقط أمنين للنساء المعنفات في قطاع غزة بقدرة استيعابية محدودة، أحدهما حكومي تابع لوزارة التنمية الاجتماعية، يعمل تحت أسم "مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات"، والآخر تابع لمؤسسة مجتمع مدني، يعمل تحت أسم "مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات ". وجدير بالذكر أن اللجوء لهذه المساكن يعتبر خيار أخير وغير مرغوب سواء للضحايا أو الجهات التي تقوم بالتحويل إليها، حيث يرتبط الدخول لها بوصمة مجتمعية في أغلب الأحيان. فيما يأتي أبرز الحقائق عن كلا المؤسستين.

أولاً: مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات:

هي مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية باشرت عملها بتاريخ ١٢ يونيو ٢٠١١، وتعمل من خلال مقر واحد في مدنية غزة بجوار جامعة الأقصى. ووفق ما ورد في تعريف المؤسسة على موقع الوزارة، فإن هدفها يتمثل في "الحد من العنف الواقع على النساء وتوفير الحماية لهن للوصول بالمرأة إلى حياة كريمة".

تستقبل المؤسسة النساء والفتيات من سن ١٣ سنة فما فوق بشروط وهي: أن لا يكون لهن خلاف مع القانون أو أدن بجانية أو جنحة وما زلن محلاً للشبهة، مريضات نفسيات، أو مدمنات للمخدرات. وأن يكن ضحايا مشاكل أسرية أو خلافات زوجية تهدد كيان الأسرة أو يتعرضن للتعذيب أو الايذاء الجسدي والنفسي ويجب أن لا يكون لديهن سند عائلي. كما لا يستقبل المركز المسنات أو ذوات الاعاقة اللاتي لا يستطعن إعالة أنفسهن. وفي حال كانت الضحية أقل من ١٣ سنة أو مسنة لا تقدر على إعالة نفسها، يتم التواصل مع "الإدارة العامة للأسرة والطفولة" في الوزارة في الحالة الأولى. وفي الثانية يتم التواصل مع مركز الوفاء الخاص بالمسنين.

هناك طريقتان للوصول إلى الحق في اللجوء لبيت الأمان: الأولى: أن تلجأ المرأة/ الفتاة من تلقاء نفسها لبيت الأمان أو أن يتم تحويلها من قبل مؤسسات حكومية، مراكز حقوقية، الهيئة المستقلة، مراكز شرطة، أو رجال إصلاح. وعند وصول الحالة، يتم التواصل مع لجان الإصلاح في المنطقة المحولة منها الحالة، من قبل إدارة بيت الأمان، لجمع المعلومات حولها. ومن ثم تقوم المؤسسة بعقد اجتماع مع المختصين (جلسة مكتبية) والتي تقرر مدى موافقة الحالة لشروط الاستقبال. وعند قبول الحالة، يتم تعبئة نموذج استقبال وإبلاغ الأهل، ووضع خطة علاجية بمشاركة مستنيرة (أي أن يتم إعلامها بكل التفاصيل) من الحالة.

---

٧ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، النتائج الأولية لمسح العنف في المجتمع الفلسطيني ٢٠١٩، (٢٠١٩)
<pdf.http://www.pcbs.gov.ps/Downloads/book٢٤٨٠>

٨الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، النتائج الأولية لمسح العنف في المجتمع الفلسطيني ٢٠١٩، (٢٠١٩)
<pdf.http://www.pcbs.gov.ps/Downloads/book٢٤٨٠>

٩الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، النتائج الأولية لمسح العنف في المجتمع الفلسطيني ٢٠١٩، (٢٠١٩)
<pdf.http://www.pcbs.gov.ps/Downloads/book٢٤٨٠>

١٠ مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، نبذة عن المؤسسة.
<html.52/http://www.mosa.gov.ps/centerdetails>

١١ مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، نبذة عن المؤسسة.
<html.52/http://www.mosa.gov.ps/centerdetails>

١٢ مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠٢٠

١٣مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، نبذة عن المؤسسة
<html٥٢/http://www.mosa.gov.ps/centerdetails>

استقبل بيت الأمان (211) حالة إيواء في العام 2018، منهن (51) حالة دون 18 عاماً، ومن بين حالات الإيواء (75) حالة منهن تعرضن للعنف الزوجي. واستقبل (276) حالة في العام 2019، منهن (69) حالة دون 18 عاماً، ومن بين حالات الإيواء (62) منهن تعرضن للعنف الزوجي. كما استقبلت المؤسسات (121) حالة، خلال النصف الأول من العام 2020، منهن (115) حالة دون 18 عاماً،، ومن بين حالات الإيواء (98) حالة منهن تعرضن للعنف الزوجي.

يقدم بيت الأمان خدمات الاقامة والمأكل والمشرب والملبس، وخدمات الارشاد والدعم النفسي، وخدمات اجتماعية وصحية ودعم قانوني، وخدمات الاستشارات المجتمعية لحل المشاكل التي اضطررن معها للجوء لبيت الأمان (رجال اصلاح، رابطة علماء فلسطين، رجال أمن، علاقات عامة من الداخلية، مرشد نفسي، مرشد اجتماعي، مستشارة قانونية). كما تقدم المؤسسة إيواء وإطعام وعلاج للأطفال المرافقين من أبناء المستضافات، ولكن لا يقبل بوجود الاطفال الذكور عند بلوغهم سن ٩ سنوات.

يقدم بيت الأمان خدمات التعليم والتثقيف، والتي تتضمن التدريب على الخياطة والتطريز والأشغال اليدوية والرسم على الزجاج وتعليم ودروس تقوية وتدريب على الحاسوب. كما وتعمل المؤسسة بتعزيز ثقافة المستضافات من خلال المكتب التابعة للمؤسسة ودروس محو الأمية. وتحاول المؤسسة توفير هذه الإمكانيات من خلال مجهوداتها الذاتية وبالتعاون مع المؤسسات التنموية والمهنية.

يوجد ٥٠ سرير للمبيت في مؤسسة بيت الأمان، وهي تلبي الطلب على خدمات بيت الأمان وفق ما أفادت به إدارة المؤسسة. ويمكن للحالة المكوث في بيت الأمان طالما بقت شروط الاستقبال تنطبق عليها. وللمستضافات حق الخروج من بيت الأمان وحسب الحاجة ولكن بإذن خروج موثق مع تأمينها.

ويوفر بيت الأمان حراسة من الشرطة على بواباته، وفي داخل البيت توجد شرطة نسائية تقوم على حفظ الانضباط داخل المؤسسة. ويوجد كاميرات على مداخل المؤسسة، وتحتفظ بسجلات حضور وانصراف للزوار. كما وتوفر المؤسسة خصوصية للمستضافات من خلال حظر الاطلاع الخارجي على ملفاتهن سواء الورقية أو الإلكترونية.

لا توجد موائمة داخل بيت الأمان للأشخاص ذوي الاعاقة، كما لا يوفر رعاية خاصة أو خطة لمرضى السرطان من المستضافات. وبالتالي، لا توفر المؤسسة رامبات وحمامات أو مقاعد مدولبة أو مصاعد وغيرها من الأمور اللازمة لموائمة التصميم، كما لا يوجد مختصين في المركز للتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقة. ولكن أكدت مديرة المؤسسة أن بيت الأمان مستعد لاستقبال أي ضحية من ذوات الإعاقة إذا كان المكان مناسباً لها.

يوجد في المؤسسة نظام داخلي للمتابعة والتقييم، حيث يتم زيارة الحالة بعد خروجها للتأكد من اندماجها السليم داخل المجتمع والاطمئنان على الوضع "الذاتي والبيئي". ووفق المعلومات المتوفر من بيت الامان فإن التقييمات أغلبها ايجابية.

ثانياً: مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات

انشئ مركز حياة في العام ٢٠١١، كفرع لمركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، ويقع في مدينة غزة–شارع الجلاء. وهو شركة غير ربحية تأسست في العام ٢٠٠٦. وحدد المركز لنفسه أربعة أهداف تتمحور حول مواجهة ظاهرة العنف على أساس النوع الاجتماعي، من خلال حماية وتمكين النساء والفتيات ضحايا العنف، ودعم العلاقات الاسرية وتعبئة المجتمع لإنهاء العنف ضد المرأة.

14 مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

15 مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، نبذة عن المؤسسة
<http://www.mosa.gov.ps/centerdetails/٥٢.html>

16 مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

17 مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، نبذة عن المؤسسة
<http://www.mosa.gov.ps/centerdetails/٥٢.html>

18مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

19مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

20مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

21مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

22مقابلة مع هنادي سكيك، مديرة مؤسسة بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات، أجريت المقابلة بتاريخ 14 يوليو 2020

٢٣ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)

يقدم المركز عدد من الخدمات تشمل: الايواء لضحايا العنف من النساء وأطفالهن، وتقديم الدعم الاجتماعي والارشاد النفسي والترفيه لهم، تقديم المساعدة القانونية للنساء ضحايا العنف، وتقديم خدمات التمكين الاقتصادي من خلال التدريب المهني والتأهيل والمساعدة في إقامة المشاريع الانتاجية. ولكن بدأ المركز تقديم خدمة الإيواء والحماية منذ تاريخ 21 يونيو 2018، بعد أن تمكن من الحصول على الترخيص اللازم لذلك من قبل النائب العام.

يستقبل المركز النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة اشكاله (جسدي، نفسي، اقتصادي، جنسي)، سواء كان عنف أسري أو زوجي، سيما المهددات بالقتل أو بالاغتصاب أو الهاربات من بيوتهن نتيجة الاعتداء أو التهديد أو الاستغلال الذي يمثل خطورة على حياتهم أو سلامتهم الجسدية والنفسية، واللاتي بتن يشعرن بعدم الأمان في بيئتهن الطبيعية.

يستقبل المركز النساء والفتيات اللاتي بلغن 13 عاماً فأكثر، كما يستقبل المركز أولاد المستضافات، بشرط أن لا يزيد عمرهم، في حال كانوا ذكوراً، عن 10 أعوام (يمكن عمل استثناء في حالات خالصة وبشروط خاصة حتى 12 عاماً). ويخصص المركز مكاناً منفصلاً للفتيات دون 18 عاماً. وفي حال كانت الضحية أقل من 13 سنة أو مسنة لا تقدر على إعالة نفسها، يتم التواصل مع "الإدارة العامة للأسرة والطفولة" في الوزارة في الحالة الأولى, وفي الثانية يتم التواصل مع مركز الوفاء الخاص بالمسنين.

لا يستقبل المركز النساء في الاحوال التالية: إذا كانت مرتكبة لجناية أو معتادة الاجرام؛ كل من تعاني من مرض عقلي أو نفسي يمثل خطر على الآخرين وفق تقرير طبي؛ كل من تعاني من اعاقة تعجزها عن القيام بحاجاتها الاساسية؛ كل مدمنة على المخدرات أو الكحول؛ إذا كانت مصابة بأمراض معدية وفق تقرير طبي؛ إذا كانت ممن اعتدن ممارسة الدعارة بموجب تقرير من الشرطة (إلا في حالات خاصة، لمن أردن الاقلاع عن هذه الممارسة، بعد الدراسة والتأكد من قبل الاخصائيات).

يقبل المركز الحالات المحولة من الجهات الرسمية، ومؤسسات المجتمع المدني، والمدارس والجامعات، ويمكن للضحية اللجوء بشكل مباشر للمركز أيضاً. وعند استقبال حالة بشكل مباشر، يقوم المركز بتبليغ الشرطة خلال 12 ساعة ووزارة الشؤون الاجتماعية خلال 24 ساعة. ويقرر المركز استقبال الحالة بناء على تقييم أولي للخطر من قبل طاقم المركز بالاستعانة بتقارير الجهة المحولة و/أو المعلومات التي يتم الحصول عليها من الحالة. ومن ثم يتم عرض الحالة للتقييم النفسي والسلوكي خلال 72 ساعة من دخولها، ويؤخذ في عين الاعتبار مصلحة المستضافات الأخريات عند اتخاذ قرار بقبول حالة. ومن ثم يتم جمع بيانات وافية عن الحالة وبيئتها ووضع خطة التدخل، والتي تتضمن على دمج المستضافة في برامج أكاديمية وتأهيلية وتثقيفية، يقدم المركز بعضها بنفسه مثل تعليم بعض الاشغال اليدوية، أو من خلال التنسيق مع مؤسسات مجتمع مدني تقدم هذا التأهيل.

استقبل المركز من بداية 2018/6/21(7) حالة ايواء في العام 2018، حولت جميعها من قبل الجهات الرسمية، على خلفية عنف زوجي. وفي العام 2019، استقبل المركز (36) حالة ايواء، (19) حالة منها حولت من قبل الجهات الرسمية، وكانت (29) من حالات الإيواء على خلفية عنف زوجي. واستقبل المركز خلال النصف الأول من العام 2020، (23) حالة ايواء، منها (14) حالة حولت من قبل الجهات الرسمية، وكانت (16) من حالات الإيواء على خلفية عنف زوجي. ولكم يستقبل المركز أي حالة دون 18 عاماً خلال العام 2018، ولكنه استقبل (7) خلال العام 2019، و(7) خلال النصف الاول من العام 2020.

٢٤ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٢٥مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٢٦ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٢٧مقابلة مع، تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠
٢٨مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٢٩مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٣٠مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)

لا تزيد الاقامة في مركز حياة عن 6 شهور، ويمكن تجديدها لفترات أخرى بعد دراسة حالتها وبناء على توصيات إدارة المركز والتنسيق مع الادارة المختصة في وزارة الشؤون الاجتماعية. ولا يتم إنهاء الاقامة للمستضافة إلا بعد عمل جلسة تقييمية بحضور الجهات الرسمية (مندوبين عن الشرطة ووزارة الشؤون الاجتماعية). ويقدم تقرير نهائي عن الحالة للجهة المحولة والإدارة المختصة في وزارة التنمية الاجتماعية قبل خروج الحالة بثلاثة أيام للتنسيق مع اسرة المستضافة. ويتم تبليغ مركز الشرطة بخروج المستضافة، بعد توقيعها على النماذج الخاصة بالخروج حسب الأنظمة المعمول بها في المركز.

يقدم المركز خدمة رعاية طبية للمستضافات من خلال تقديم خدمات الاسعافات الاولية، والأدوية في بعض الحالات، ولكن لا توجد عيادة أو طاقم طبي داخل المركز. ولذا يعمل المركز على التنسيق مع الجهات الطبية الحكومية والمجتمع المدني لتوفير الخدمات الطبية التالية: فحص طبي عند الدخول للإيواء في المركز خلال ٢٤ ساعة، التحويل للعيادات والمستشفيات، تقديم الخدمة الطبية الطارئة، وتقديم خدمات الصحة الانجابية.

يوفر المركز إجراءات أمان للمستضافات داخل المركز، ويشمل ذلك، توفير حراسة من قبل الشرطة، بما فيها تأمين نقل وخروج المستضافات. كما أن المركز يوظف رجل أمن مهمته متابعة الكاميرات المثبتة لمراقبة محيط ومداخل المركز، والتأكد بشكل يومي من إغلاق الابواب والنوافذ واسطوانات الغاز. كما يحتفظ المركز بسجل للزوار تسجل فيه مواعيد الحضور والانصراف. ويعمل المركز على حفظ خصوصية المستضافات من خلال حفظ المعلومات الخاصة بهن بشكل مؤمن ومرمز، وإمكانية أن تتعامل الحالة باسم مستعار، ولا يتم اطلاع أي جهة على المعلومات الا بالقدر اللازم وبعد الموافقة المستنيرة من الحالة (وهي الموافقة بعد معرفة المخاطر والاثار المترتبة على تداول هذه المعلومات). كما يتم تأمين الحالة من المتابعة الإلكترونية عبر الجوال، أو من خلال طاقم المركز.

يوجد ١٣ سرير للمبيت في مؤسسة بيت الأمان، ويحتاج المركز إلى مزيد من الاسرة، وخاصة في ظل جائحة كورونا والتي تتطلب عزل كل مستضافة جديدة ١٤ يوماً قبل دمجها مع باقي المستضافات.

لا توجد موائمة داخل مركز حياة للأشخاص ذوي الاعاقة. وبالتالي، لا يوفر المركز رامبات وحمامات أو مقاعد أو مصاعد وغيرها من الأمور اللازمة لموائمة التصميم، كما لا يوجد مختصين في المركز للتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقة. وإذا كانت المرأة ذات الاعاقة قادرة على إعالة نفسها، فإن المركز يقوم باستقبالها، ويوفر لها كافة الأدوية اللازمة لحالتها. ويعمل المركز على تقديم كافة الخدمات اللازمة لمرضى السرطان من المستضافات وتضع المؤسسة خطة علاجية كاملة بالتنسيق مع مؤسسات في الداخلة المحتل أو مؤسسة نسمة أمل لرعاية مرضة السرطان لتأمين تحويلهم لمستشفيات الضفة الغربية أو الداخلي المحتل. كما ينظم المركز مواعيد الجرعات الدوائية ويتم المتابعة برفقة واشراف اخصائية من المركز.

يوجد في المركز نظام داخلي للمتابعة والتقييم، حيث تقوم مديرة الحالة بعمل جلسة متابعة شهرية على الاقل لمتابعة التقدم المحرز وتقييم النتائج، وتعبئة نموذج متابعة الحالة، لتقديم تقرير شهري عها. ويعمل المركز على قياس مدى رضاء المستضافات عن الخدمات المقدمة، من خلال استمارة تقييم توزع عليهن عند انتهاء خدمة الإيواء.

٣١ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٣٢ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٣٣ مركز الأبحاث والاستشارات القانونية والحماية للمرأة، دليل سياسات واجراءات العمل الادارية لمشروع مركز "حياة" لحماية وتمكين النساء والعائلات"، (2019)
٣٤مقابلة مع تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠
٣٥مقابلة مع تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠
٣٦مقابلة مع تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠
٣٧مقابلة مع تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠
٣٨مقابلة مع تهاني قاسم، منسقة مركز حياة لحماية وتمكين النساء والعائلات، أجريت المقابلة بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠٢٠